

本署檔號：(20) in L/M(02/08) in PSB/CSS/CLG/2008/REC

新界大埔  
廣福道 152-172 號  
大埔商業中心 9 樓  
大埔區議會主席  
張學明議員, SBS, JP

張主席：

誠邀加入二〇〇八年郵政服務諮詢聯席會議

本人現特函邀請貴區議會提名代表加入二〇〇八年郵政服務諮詢聯席會議(聯席會議)。

聯席會議旨在為香港郵政和顧客提供直接溝通的渠道。成員會以邀請和公開招募的方式招納，任期至二〇〇八年十二月三十一日止。會議約每季定期舉行一次，成員將獲邀就郵政服務相關事宜表達意見和提出改善建議，而香港郵政的負責人員則參與意見交流。我們會根據香港郵政持續改善服務的整體目標，考慮各項服務改善建議。

各區區議會議員素來非常關注區內的郵政服務。我們深信，由區議會派出代表參與聯席會議並提供寶貴意見，定必對香港郵政的長遠發展大有裨益。為此，本人誠邀貴區議會提名一位代表加入聯席會議。隨函夾附聯席會議的詳情，以供參考。

本署高級經理(顧客服務)馮詠詩女士樂意為閣下提供聯席會議的進一步資料，歡迎隨時致電 2921 2428 聯絡。還望貴區議會於二〇〇八年三月三十一日或該日前送交提名，謹此先行致謝。

香港郵政署長譚榮邦

連附件

二〇〇八年三月五日



## 二〇〇八年 郵政服務諮詢聯席會議

### 您的參與讓我們做得更好！

香港郵政竭誠為市民提供方便可靠、收費相宜的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立郵政服務諮詢聯席會議，聽取顧客對本署服務表現的意見。

### 角色

郵政服務諮詢聯席會議協助監察香港郵政履行服務承諾，並作為公眾與香港郵政溝通的平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜（政策、郵費和其他收費事宜除外）交換意見。郵政服務諮詢聯席會議乃非法定的公眾聯絡組織。

### 目標

- 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
- 讓香港郵政進一步了解顧客在郵政服務方面的需要；
- 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

### 成員

成員組合如下：

- 十八區區議會的代表；
- 從香港郵政客戶數據庫中隨機抽出的客戶；以及
- 公開招募的公眾人士。

### 任期

郵政服務諮詢聯席會議成員的任期至二〇〇八年十二月三十一日止。如有成員在任期屆滿前離任，香港郵政會從後備名單中選出其他申請人填補有關席位，直至餘下任期屆滿為止。

### 會議安排

- 會議由香港郵政副署長主持。香港郵政其他人員亦會出席會議，解答個別範疇的郵務事宜查詢。
- 參觀活動和會議將盡量安排於適當時間和地點舉行。各成員會預先收到函件通知有關詳情。

### 酬勞

參加郵政服務諮詢聯席會議的活動和會議與否，純屬自願性質。成員不會因提供服務或出席會議而獲得任何形式的酬勞。

香港郵政保留最終權利更改上述條款及條件。