



Hongkong Post
香港郵政

Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

本署檔號：(5) in PSB/CSS/CLG/2009

新界大埔
廣福道 152-172 號
大埔商業中心 9 樓
大埔區議會主席
張學明先生，SBS, JP



張主席：

二〇〇八年郵政服務諮詢聯席會議 (B 組) —— 延續成員任期事宜

多謝貴區議會於年初提名余智榮議員為二〇〇八年郵政服務諮詢聯席會議 (聯席會議) 成員。聯席會議的成立目標，是收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。聯席會議在本年內已舉行四次會議，為香港郵政和各成員提供了直接而有效的溝通渠道。在聯席會議上，各區議會代表和公眾代表均積極參與討論不同議題，並就如何加強郵政服務提出多項寶貴意見，而香港郵政亦向成員詳細講解郵政服務，以及安排參觀郵政設施，俾便了解日常的郵件處理流程。

本年度聯席會議的成員任期將於十二月三十一日屆滿，為使大家能繼續就年內討論的郵政事項交流意見，香港郵政現建議把上述成員的任期延長一年至二〇〇九年十二月三十一日止。亦計劃把往後聯席會議成員的任期定為每兩年一任。此事已於十一月份舉行的聯席會議上進行討論，並獲得各出席成員支持。

為此，香港郵政現特函通知貴區議會有關建議貴代表續任聯席會議成員，直至二〇〇九年十二月三十一日一事。我們深信，由區議會派出代表參與聯席會議並提供意見，對香港郵政的長遠發展定必大有裨益。如貴區議會需另委代表列席明年的會議，則請填寫附上的提名表格於二〇〇九年一月二十日或該日前，傳真或寄回香港郵政顧客服務組高級經理 (顧客服務) 馮詠詩女士，謹此先行致謝。

二〇〇九年郵政服務諮詢聯席會議 (B 組) 的舉行日期暫定如下：

聯席會議 (B 組)	會議日期
第一次會議	二〇〇九年二月二十五日 (星期三)
第二次會議	二〇〇九年五月二十七日 (星期三)
第三次會議	二〇〇九年八月二十六日 (星期三)
第四次會議	二〇〇九年十一月十八日 (星期三)



Hongkong Post Headquarters
2 Connaught Place, Central
Hong Kong

香港中環康樂廣場二號
香港郵政總部

T + 2921 2428
F + 2523 3505

www.hongkongpost.com



隨函夾附聯席會議詳情。此外，本署高級經理（顧客服務）馮詠詩女士亦樂意提供有關聯席會議的進一步資料，歡迎隨時致電 2921 2428 聯絡。

署理香港郵政署長陳猷烽

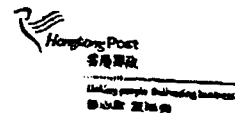


連附件

副本送：

各區議會有關代表

二〇〇八年十二月十六日



二〇〇九年 郵政服務諮詢聯席會議

您的參與讓我們做得更好！

香港郵政竭誠為市民提供方便可靠，收費相宜的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立郵政服務諮詢聯席會議，聽取顧客對本署服務表現的意見。

角色

郵政服務諮詢聯席會議協助監察香港郵政履行服務承諾，並作為公眾與香港郵政溝通的平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜（政策、郵費和其他收費事宜除外）交換意見。郵政服務諮詢聯席會議乃非法定的公眾聯絡組織。

目標

- 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
- 讓香港郵政進一步了解顧客在郵政服務方面的需要；
- 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

成員

成員組合如下：

- 十八區區議會的代表；
- 從香港郵政客戶數據庫中隨機抽出的客戶；以及
- 公開招募的公眾人士。

任期

郵政服務諮詢聯席會議成員的任期至二〇〇九年十二月三十一日止。如有成員在任期屆滿前離任，香港郵政會從後備名單中選出其他申請人填補有關席位，直至餘下任期屆滿為止。

會議安排

- 會議由香港郵政副署長主持。香港郵政其他人員亦會出席會議，解答個別範疇的郵務事宜查詢。
- 參觀活動和會議將盡量安排於適當時間和地點舉行。各成員會預先收到函件通知有關詳情。

酬勞

參加郵政服務諮詢聯席會議的活動和會議與否，純屬自願性質。成員不會因提供服務或出席會議而獲得任何形式的酬勞。

香港郵政保留最終權利更改上述條款及條件。

回條

致：香港郵政顧客服務組
高級經理（顧客服務）馮詠詩女士

傳真：2523 3505 查詢：2921 2428

請於2009年1月20日或之前，傳真或郵寄香港郵政顧客服務組簡便回郵10號（郵資已付）回覆。

二〇〇九年郵政服務諮詢聯席會議（B組）

區議會代表提名

區議會：_____

聯絡人姓名：_____

聯絡人電話：_____

本區議會現提名以下代表參加二〇〇九年郵政服務諮詢聯席會議，任期至二〇〇九年十二月三十一日。

姓名：(英文) _____ (中文) _____

聯絡電話：(辦公室) _____

(流動電話) _____

區議會職銜：_____

聯絡地址：_____

電郵地址：_____