





消防處  
優質服務  
以民為本  
以少營多

### 主要職責

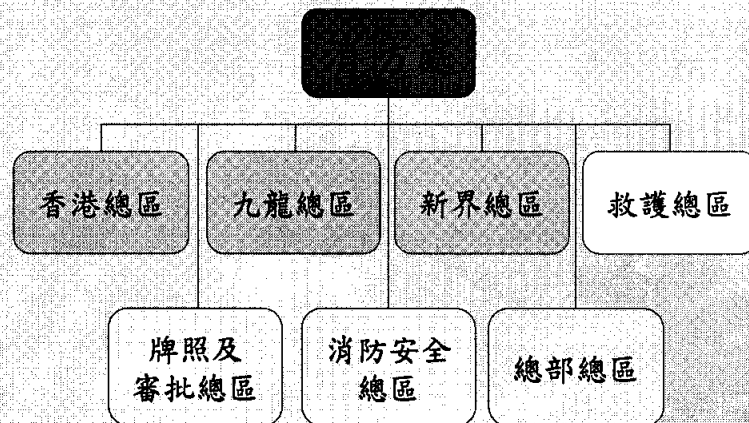
- 滅火救援
- 防火
- 緊急救護服務

2



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多



3



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 消防處

宗旨：與時並進  
為民解困

理想：使香港成為安居樂業的地方



4



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多



## 大綱

- 消防處工作的演變
- 提升服務質素及成效
- 加強宣傳及推廣，建立致勝團隊

5



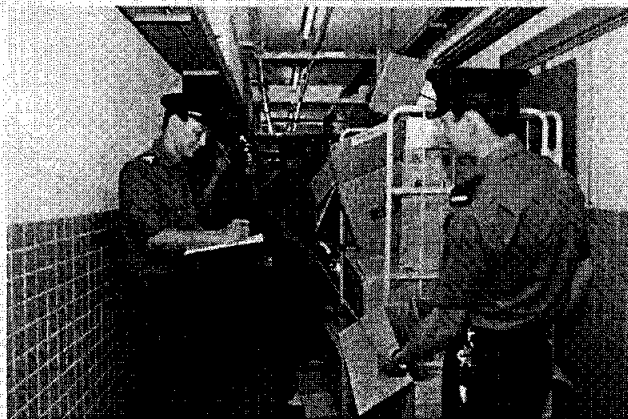
消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多



## 行動組 - 工作演變

### 火警危險巡查

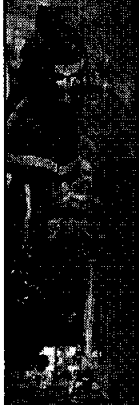


6



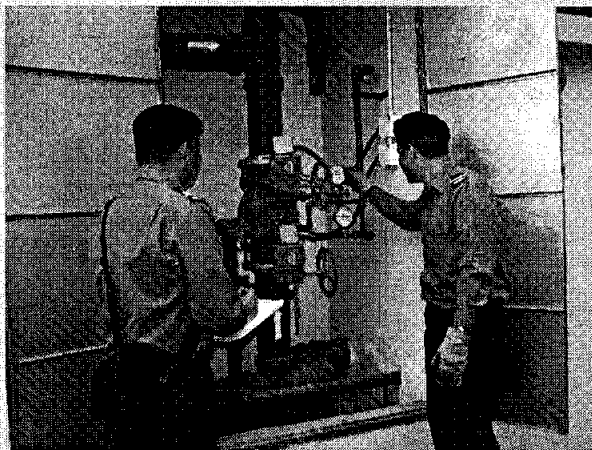
消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多



## 行動組 - 工作演變

### 消防裝置檢查



7



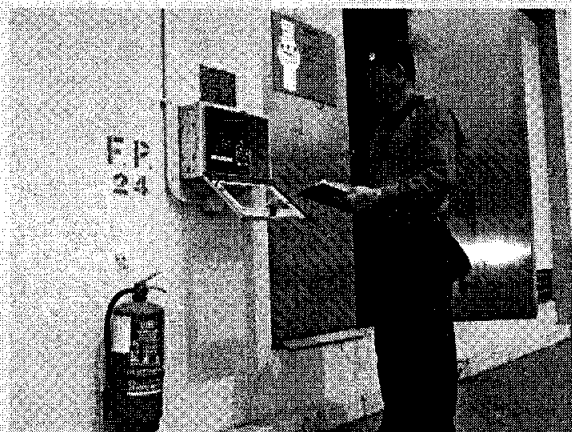
消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多



## 行動組 - 工作演變

### 續牌巡查



8



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 行動組 - 工作演變

### • 社區防火教育工作



9



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 訓練課程簡介

➤ 消防安全大使課程

➤ (一天)



➤ 消防安全大使導師課程

➤ (一天半)



10



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

# 消防安全大使

使命：

- 提高 消防安全意識
- 傳遞 防火信息
- 消除 火警危險

11

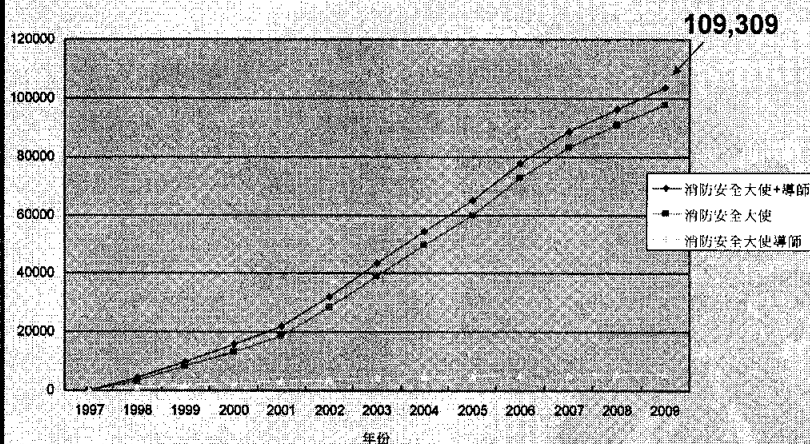


消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 發展

消防安全大使



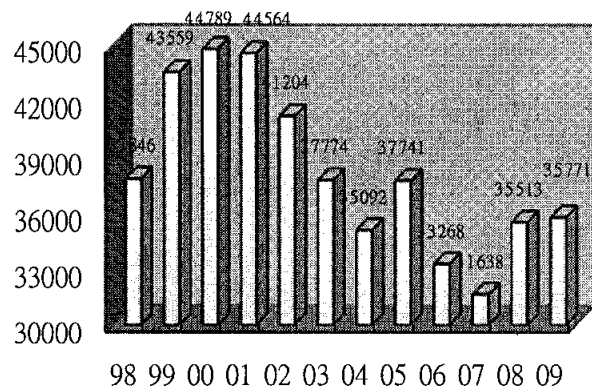
12



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 成效 - 整體火警數字



13



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多



## 先遣急救員



14



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 先遣急救員計劃

使命

基本維生服務，以提升存活率。



15



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 何時會出動？

- 心臟病
- 呼吸停頓／氣促
- 大量出血
- 不醒人事



16



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 防火工作

消防安全總區

牌照及審批總區

17



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 審批圖則



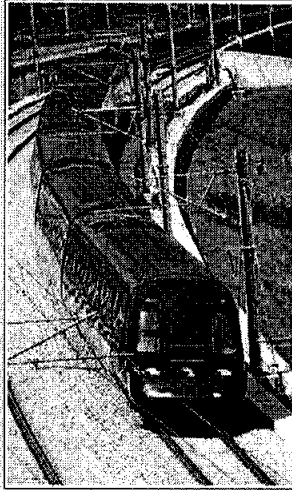
新建設課

18



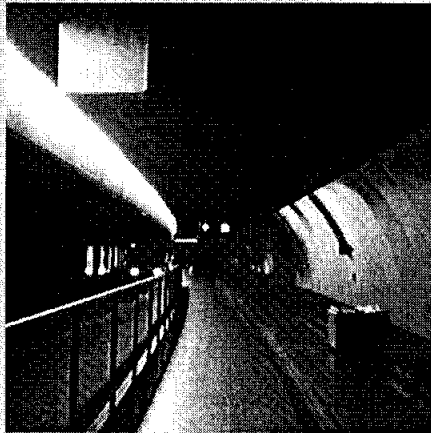
消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多



鐵路發展課

審批圖則



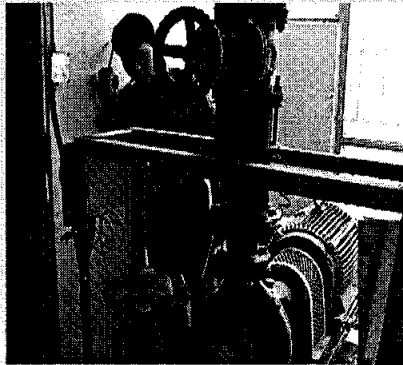
19



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

驗收消防設備



消防設備課



20



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 發牌工作



## 防火分區辦事處



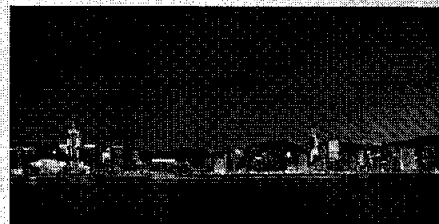
23



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 方便營商措施



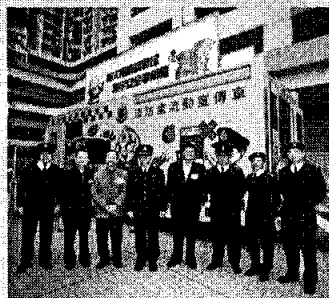
24



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 防火宣傳



社區關係組

25

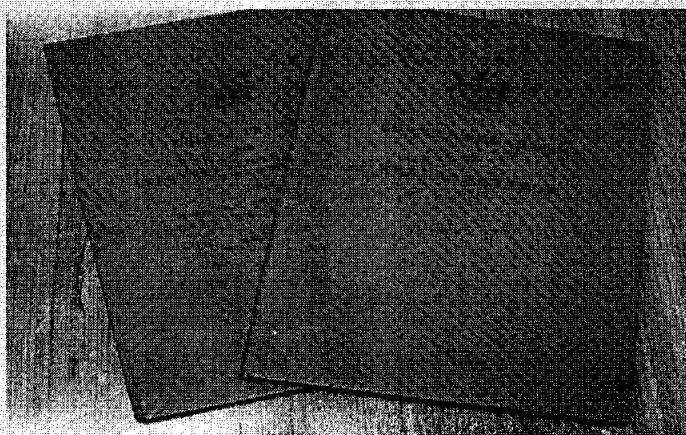


消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 樓宇消防安全規定

➤ 處方式設計



26



消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 處方式設計的

### 優點

- 方便業界跟從
- 容易監管

### 缺點

- 局限樓宇設計

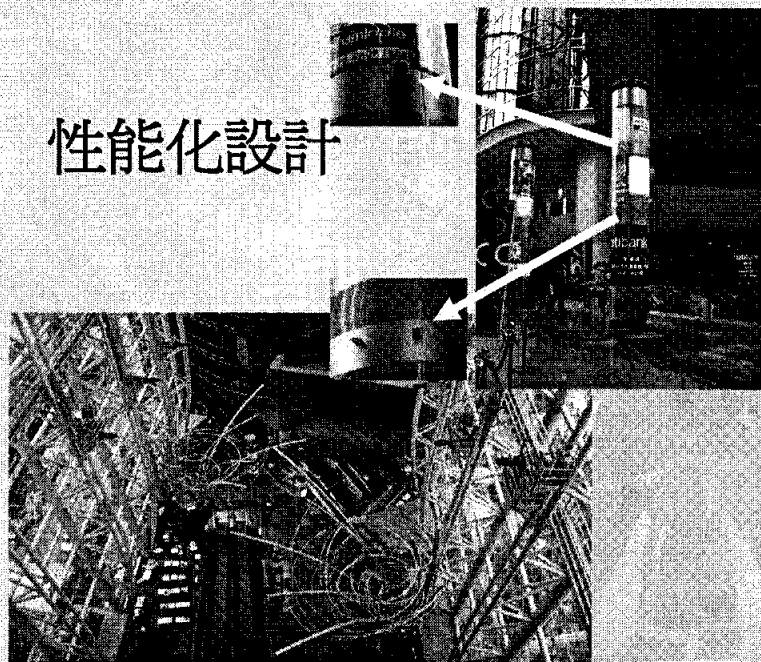
27



消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 性能化設計



28



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 緊急救護的增值服務

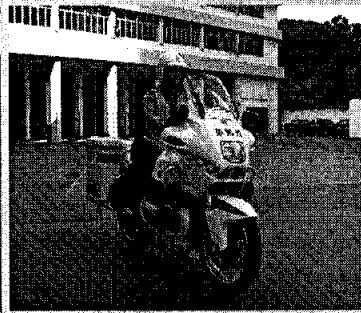
輔助醫療救護服務

Paramedic Ambulance Service

≠

醫療輔助隊

Auxiliary Medical Service



29



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 為傷病者進行詳細檢查程序



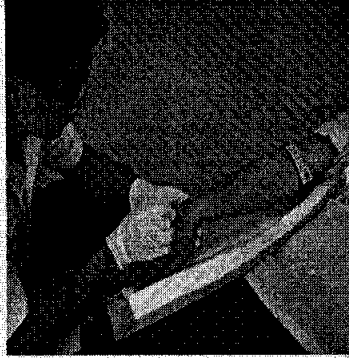
30



消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

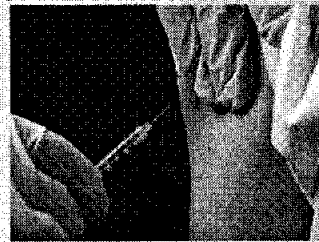
### 靜脈輸液法



### 肌肉注射法



### 皮下注射法



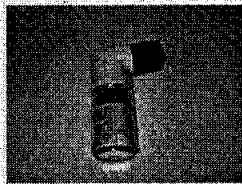
31



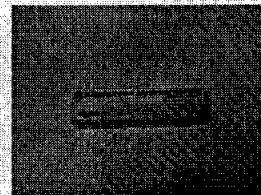
消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

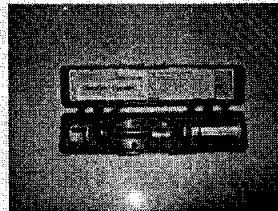
### 使用特定藥物



定喘樂



納絡酮



胰高血糖素

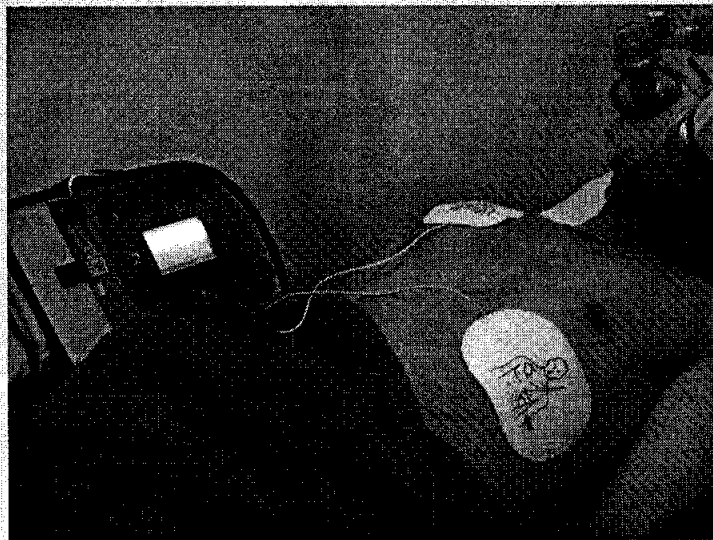
32



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 使用心臟去顫器



33



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 提升服務質素及成效

34



消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 提升服務質素及成效

市民對服務的意見





消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 提升服務質素及成效

### 市民對服務的意見



37

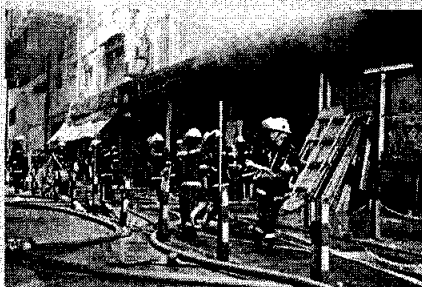


消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 提升服務質素及成效

### 市民對服務的意見



38



消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 加強宣傳及推廣

## 建立致勝團隊

39



消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 加強宣傳及推廣， 建立致勝團隊形象

### 與社區建立密切伙伴關係

### 消防安全大使名譽會長會



40

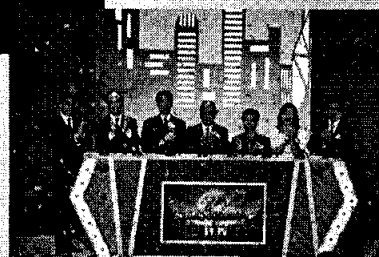


消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 加強宣傳及推廣，建立致勝團隊形象

### 舉辦不同類型的宣傳活動



41



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 加強宣傳及推廣，建立致勝團隊形象

### 增值服務

#### 打鐵趁熱



42



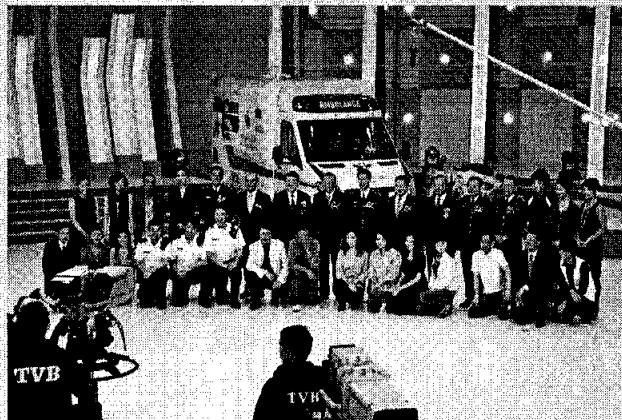
消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 加強宣傳及推廣， 建立致勝團隊形象

舉辦不同類型的宣傳活動

### 慎用救護愛心SHOW



43



消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 提升服務質素及成效

救心先鋒



44



消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 加強宣傳及推廣，建立致勝團隊形象

### 增值服務

#### 火後服務



45



消防處

優質服務  
以民為本  
以少管多

## 加強宣傳及推廣，建立致勝團隊形象

### 增進傳媒了解



- 訪問
- 聽眾來電節目

#### 常設機制

- 年終回顧
- 簡報會



46



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

## 優質服務

- 靈活運用資源，以少營多
- 上下一心、積極參與、提升服務質素

47



消防處

優質服務  
以民為本  
以少營多

# 多謝！

