



中華人民共和國香港特別行政區

Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China



大埔區區議會 Tai Po District Council

王秋北議員 Wong Chau Pak D.C. Member

Our Ref : L028/2011

01-06-2011

致 大埔區議會  
社會服務委員會  
黃碧嬌主席暨全體委員

**祈望醫院管理局代表出席 7.13 會議  
示範電話預約診症服務**

2006 年 11 月醫院管理局推出普通科門診的電話預約服務，主要目的是減少病人早上的輪候時間，避免診所過分擠迫，使門診的資源更為善用。原本是一件好事可提升為病人服務質素，但是至今仍沒有徹底改善打電話預約問題。作為一個民選議員在地區工作時接到不少這類投訴，相信在座的各位議員亦有同感。每當向當局提出有關市民投訴時，都會用最美好的語言，說出最漂亮的說話為該電話預約服務作護航。但是一直都沒有作出任何改善。六年來各方面都曾提出要求政府部門改善，但意見照提，行動不變，病人對電話預約已有很大的意見，這樣會直接影響特區政府的管治。

主席閣下 本人提議邀請醫院管理局派出代表在 7 月 13 日(星期三)社會服務委員會會議中即場示範電話預約服務，同時亦邀請傳媒朋友一齊見證醫管局代表示範如何使用電話預約服務。另外，醫管局目前電話預約服務分為四大類別，分別為：(1)公務員、(2)長者、(3)一般人士及(4)已預約之長期病患者，為何要將市民需要普通科門診服務分為四個類別來安排。政府對該政策是否想病者前往私人診所就診，來減輕政府醫院資源，希望當局能作出合理解釋，為盼。



王秋北  
大埔區議員  
王秋北