



民主黨大埔工作隊

劉慧卿 黃成智 區鎮樺

大埔區議會文件 SS 30/2011 號

供社會服務委員會 2011 年 7 月 13 日的會議用

李志成 任萬全 李健文

傳真信件共一頁 (傳真電話: 26546624)



**強烈要求 加強大埔區門診服務 及 改善電話預約服務
建立一站式綜合保健服務中心**

大埔區已有 30 萬人口，對醫療、保健等社會服務需求甚殷，而現時大埔區是有兩間由衛生署轄下的診所：大埔賽馬會診所及王少清診所，提供普通科門診、母嬰健康院和長者健康中心等服務，這兩間診所已超過廿多年歷史，診所的空間、設施和服務等是難以滿足現時大埔居民的需求，故我們強烈要求增加有關醫療及保健服務，建議如下：

1. 增加普通科門診名額 及 改善電話預約服務

現時衛生署轄下的大埔兩間門診提供的門診名額是有限，實是不能滿足居民的需要。

過去，有不少居民反映有關意見，表示曾使用電話預約服務多天，仍未能安排預約或門診服務已滿額，他們十分失望及不滿。

同時，他們再表示嘗試跨區電話預約服務，回覆是不被接納，需重新登記，致使他們十分不便和不滿。

故我們建議政府應增加資源，加強大埔區普通科門診服務，如人手、門診名額等，以滿足居民的需要。另現時普通科的電話預約服務，由實施以來備受批評，一直未能令人滿意及帶來居民不便，故部門需檢討有關措施和增加其他居民求診的渠道或方法，方便居民求診。

2. 建立一站式綜合醫療保健服務中心

現時大埔區兩間診所各自提供服務，服務會較為分割，而部份醫療保健服務兩間診所是沒有提供，如兒童體能智力中心和綜合治療中心等，居民需要跨區求診或接受服務，這令居民很不便。

另現時兩間診所已有超過廿年歷史，診所內的空間、設施等是不能配合現時的需要，如政府欲擴充服務亦可能受一定限制。

故我們建議政府應在大埔區建立一站式的綜合醫療保健服務中心，擴大空間，加強服務，如增加門診名額和其他現時沒有提供的服務等，另可將現時大部份服務集中，服務不會分割，資源運用會較靈活、有彈性及更有效，這是可方便居民，也可滿足居民的需要。



民主黨大埔工作隊

劉慧卿 黃成智 區鎮樺 李志成 任萬全 李健文

本工作隊盼有關部門能考慮我們的建議，改善大埔之醫療服務，造福市民。

現特函提出有關建議，盼得到考慮及接納，並建議在 2011 年 7 月的社會服務委員會作出討論。如有任何查詢，請致電 26621151 與本工作隊李志成先生聯絡。敬希賜覆，為荷。

文件提呈

本文件提呈 2011 年 7 月 13 日大埔區議會社會服務委員會在會議上討論。

提呈人：大埔區議會 社會服務委員會 增選委員

李志成

2011 年 6 月 24 日