# 社會服務及社區宣傳委員會 第八次(六/零八至零九)會議記錄

日期:二零零九年三月十三日

時間:下午二時三十分

地點:荃灣民政事務處會議廳

# 出席者:

文裕明議員(主席) 岑卓霖女士 朱德榮議員(副主席) 卓麗麗女士 林發耿議員 陳振中先生 許昭暉議員 羅嘉團女士

陳恒鑌議員

陳偉明議員, MH, JP

陳崇業議員

黄家華議員

黃偉傑議員

鄒秉恬議員

趙葭甫議員

張浩明議員

蔡子民議員

蔡成火議員

羅少傑議員

政府部門代表

馮雪影女士 署理社會工作主任(策劃及統籌)(荃灣及葵青區)

社會福利署

莫志鴻先生 高級學校發展主任(荃灣)1 教育局 梁綺眉女士 聯絡主任主管(北區) 荃灣民政事務處

荃灣區議會秘書處代表

林翠玲女士 高級行政主任/區議會 荃灣民政事務處 左美寶女士(秘書) 行政主任/區議會(三) 荃灣民政事務處

嘉賓講者:

專責討論第3項議程

高靜芝女士 主席 婦女事務委員會

劉嘉時女士 委員 婦女事務委員會

林淑儀女士 首席助理秘書長(福利) 勞工及福利局

### 專責討論第4項議程

關志康先生 義務行政總監 香港醫護學會

林潔穎女士 執行幹事 香港醫護學會

#### 因事缺席者:

區議員

陶桂英議員

# 會議內容

I 歡迎及介紹

主席歡迎委員、政府部門及機構代表出席委員會第八次會議。

- 2. 主席表示,陶桂英議員因事未能出席是次會議。
- 3. 主席提醒委員,根據《荃灣區議會常規》第 28 條的規定,除非另獲主席同意, 否則委員只可就每項議程發言和補充發言各一次,而每次發言時間最多爲三分鐘。
- II 第1項議程:通過二零零九年一月九日委員會會議記錄
- 4. 委員通過上次會議記錄,無須修訂。
- III 第2項議程:續議事項
- 5. 主席表示,是次會議並無續議事項。

(按:羅少傑議員於下午二時四十分到席。)

IV 第 3 項議程:婦女事務委員會加強和區議會協作

(社會第 42/08-09 號文件)

- 主席介紹負責講解是項議程的嘉賓講者:
  - (1) 婦女事務委員會主席高靜芝女士;
  - (2) 婦女事務委員會委員劉嘉時女士;以及
  - (3) 勞工及福利局首席助理秘書長(福利) 林淑儀女士。

(按:蔡子民議員、趙葭甫議員、黃家華議員及陳恒鑌議員於下午二時四十五分到 席。)

7. 高靜芝女士介紹婦女領袖訓練計劃及優質家長教育計劃。

- 8. 劉嘉時女士介紹"性別觀點主流化"的概念,並表示爲了在社區推廣性別觀點主流化,全港 18 區區議會均已委派一名區議員出任性別課題聯絡人,荃灣區議會的代表爲陶桂英議員。
- 9. 主席表示,荃灣區女性義工的數目較男性的爲多,因此針對婦女的訓練是十分重要的。此外,委員會轄下社區綜合服務工作小組過往亦曾與荃灣區家長教師會聯會合辦不同的親子教育活動,受到居民歡迎。因此,他認爲婦女領袖訓練計劃及優質家長教育計劃值得大力提倡。
- 10. 趙葭甫議員、林發耿議員、黃偉傑議員及張浩明議員的意見和提問摘錄如下:
  - (1) 認爲婦女的地位不斷提高,而父母對子女的影響舉足輕重。此外,單親家 庭的數目越來越多,政府應增撥資源支援他們;
  - (2) 歡迎婦女事務委員會推出這兩項計劃,有助提升婦女的地位。此外,區議會一直與荃灣區家長教師會聯會緊密合作,推出不同親子教育活動,供市民參與;
  - (3) 認同性別觀點主流化的概念,並詢問沙田區議會與大學合作的婦女領袖訓練計劃的運作模式;以及
  - (4) 荃灣區有多個婦女基層組織,動員能力龐大,提升她們的技能可鼓勵婦女 積極參與社區工作。此外,區內舉辦的親子教育活動深受市民歡迎,因此 支持婦女事務委員會的建議。
- 11. 高靜芝女士對委員支持婦女事務委員會的建議感到鼓舞。她指出,沙田區議會曾與香港理工大學合作提供培訓課程,而參與的婦女在修畢課程後可獲頒發證書。如果委員會舉辦提升婦女技能的課程,婦女事務委員會樂意提供一切所需的協助和意見。此外,她歡迎委員會曾舉辦不同的親子教育活動,期望可繼續深化相關工作。她認同社會對單親家庭的支援的重要性,並建議委員會參考觀塘及北區區議會的經驗,研究如何加強對單親家庭的支援。最後,她期望與區議會繼續緊密合作,在地區推廣性別觀點主流化的概念。

(按:蔡成火議員於下午三時正到席,陳偉明員於下午三時正退席。)

V 第 4 項議程: 簡介 "優質長者服務計劃"

(社會第 43/08-09 號文件)

- 12. 主席介紹負責講解是項議程的嘉賓講者:
  - (1) 香港醫護學會義務總監關志康先生;以及
  - (2) 香港醫護學會執行幹事林潔穎女士。

(按:鄒秉恬議員於下午三時五分到席。)

13. 林潔穎女士介紹文件。

- 14. 陳恒鑌議員、趙葭甫議員、黃偉傑議員、鄒秉恬議員、蔡成火議員、蔡子民議員、朱德榮議員及林發耿議員的意見和提問摘錄如下:
  - (1) 歡迎香港醫護學會推出計劃,提升安老院服務質素,但關注計劃對中、小型安老服務機構的支援是否足夠,並期望該會提供足夠資源鼓勵中、小型機構參加計劃;
  - (2) 詢問該會爲何委任生產力促進局爲評核機構、如何執行神秘顧客任務、如何持續監察參與計劃的安老院舍的服務、會否向參與機構提供指引,以協助他們得到"優質長者服務"的資格;
  - (3) 建議該會多採納家屬及當區議員對計劃的意見;
  - (4) 認爲計劃可協助市民識別優質的機構,但憂慮計劃的行政費過高,加重院 舍負擔,而該會會否提供資助或豁免以支援安老院舍參與計劃;
  - (5) 憂慮現有的地區安老院舍難以達到評核的標準,並建議訂定更仔細的評分 制度;以及
  - (6) 促請該會加強資源和網絡上的支援,藉此提高計劃的吸引力,並期望該會加強與部門的協調工作。

### 15. 關志康先生的回應摘錄如下:

- (1) 香港醫護學會在推行計劃前會推行先導計劃,機構初步的反應正面;香港 醫護學會現正爭取社會福利署的支持,鼓勵署方買位時以上述計劃的評審 結果爲參考因素之一,以增加服務機構參加這個計劃的誘因;
- (2) 該會會向參與的安老機構提供不同支援,若機構未能通過評核,香港生產力促進局的評核團隊會提出改善建議,並給予時間機構改善。此外,計劃除了對服務機構進行評核外,亦提供講座及培訓課程;
- (3) 計劃屬自負盈虧及自願參與的項目,為確保不會有長者服務機構因為經濟問題而不能參與計劃,香港醫護學會已決定將年費由 14,800 元下調至 9,800元,並由會方尋找其他財政資源及贊助,以塡補不敷之數。該會會視乎參與機構數目、經濟情況、商業贊助等再決定是否調整收費水平;
- (4) 持續評核機制包括派出神秘顧客測試機構的服務,以及設立投訴機制;
- (5) 香港生產力促進局是由政府成立的獨立機構,在評核服務方面有豐富的經驗。此外,該局的審查員均屬全職人員,亦會邀請護士協助評審,確保評核專業及獨立;
- (6) 香港生產力促進局會透過電話查詢及實地探訪進行神秘顧客調查;
- (7) 該會明白家屬的意見對計劃十分重要;
- (8) 該會會向參與機構提供足夠指引;以及
- (9) 該會積極考慮仔細劃劃分評分制度的建議。若將參加計劃的安老院舍劃分 爲多個等級,有一定的複雜性,因此會方會待計劃普及,市民充分了解該 計劃後,才考慮加入其他的評分等級元素。

(按:陳恒鑌議員於下午三時四十五分退席,卓麗麗女士於下午四時正退席。)

- 16. 主席多謝香港醫護學會的代表向委員簡介優質長者服務計劃。
- VI <u>第 5 項議程:由地方團體遞交的荃灣區議會撥款申請</u> (社會第 44/08-09 號文件)
- 17. 秘書介紹文件。
- 18. 主席表示,根據委員會的撥款準則,每宗地方團體撥款申請的撥款上限為 20,000 元。
- 19. 主席詢問委員是否須即席申報利益,沒有委員申報利益。
- 20. 經討論和表決後,委員會通過以下一項撥款申請:

- VII 第6項議程:委員會轄下工作小組的進展報告
- (A) 社區綜合服務工作小組
- 21. 林發耿議員報告,小組與基督教青年會在荃灣綠楊坊平台合辦的"荃區共慶迎新春"活動於一月十六日順利完成,得到居民及議員的鼎力支持,達到宣傳區議會、與居民共慶新春的目的。此外,小組於本年度共舉辦 30 項活動,包括青少年、教育、社區宣傳、倡廉及社區會堂等活動,全部均已順利完成。小組本年度亦印製了記事簿、揮春和利是封派發給區內居民。

#### (B) 長者及復康工作小組

- 22. 副主席報告,小組與聲藝文化協會合辦的"名伶粵劇賀新歲"及"耆樂樂飄揚"活動分別於一月三十一日及二月七日在荃灣大會堂演奏廳舉行,區內長者、長者中心和安老院舍均踴躍參與。"名伶粵劇賀新歲"的抽樣調查結果顯示,參加者以75至79歲的長者最多,佔18.9%,而大多數參加者表示將來有興趣參與同類型活動。此外,小組於本年度共舉辦7項長者活動,全部均已順利完成。
- 23. 小組與荃灣康樂會合辦,並由荃灣青年協會協辦的"齊來創造共融社區"於一月十一日在雅麗珊社區中心順利舉行。活動除了嘉許傷殘人士外,亦帶出傷健共融的信息。此外,小組本年度與區內的復康機構合辦了 13 項活動,全部均已順利完成。

24. 小組本年度共舉辦了兩項安老活動,包括探訪區內安老院舍長者、爲長者表演 文娛節目,各項活動已順利完成。

### VIII 第 7 項議程:其他事項

- 25. 委員會較早前同意撥款 10,000 元予長者及復康工作小組與荃灣安全健康社區督導委員會合辦"藥物安全運動"。基於版權問題,小組未能製作藥物教育光碟,委員會同意發還光碟設計費 1,500 元,以及更改郵費的用途(即由郵寄光碟改爲郵寄爲活動製作的「藥物管理重點」海報)。
- 26. 委員會較早前同意撥款 43,440 元予長者及復康工作小組與荃灣康樂會合辦"齊來創造共融社區"活動。康樂會曾去信 60 個地區團體,邀請他們製作攤位和表演。由於參與團體的數目未能達標,因此委員會同意由該會派出表演團體表演和製作攤位,並由該會發出合共 1,000 元的攤位製作及表演津貼單據。
- 27. 委員會同意,如果合辦團體隨表格乙遞交的保險收據日期較活動日期爲遲,只要合辦團體能提供合理解釋,而保單列明的活動日期是正確的,有關收據是會獲得委員會接受。
- 28. 委員備悉以下資料文件的內容:
  - (1) 社會服務及社區宣傳委員會截至二零零九年二月二十六日止的撥款財政報告(社會第45/08-09號文件);
  - (2) 社會服務及社區宣傳委員會二零零九年一月一日至三月五日期間以傳閱文件方式通過的區議會撥款申請(社會第46/08-09號文件);以及
  - (3) 社會服務及社區宣傳委員會二零零九年五月至二零一零年三月的會議日期 (社會第47/08-09號文件)。
- 29. 主席提醒委員,下次會議定於五月八日(星期五)下午二時三十分舉行,而討論 文件的截止遞交日期爲四月二十二日。

### IX 會議結束

30. 議事完畢,會議於下午四時二十五分結束。

### 荃灣區議會秘書處

二零零九年四月九日