

醫院管理局九龍西聯網普通科門診電話預約服務

1. 目的：

為改善以往市民在大清早排隊輪籌的情況，醫院管理局九龍西聯網轄下之普通科門診將於二零零六年第四季度推行電話預約服務計劃。

2. 計劃內容：

偶發性病人只須致電診所指定的電話號碼，按指示輸入個人身份證號碼及出生日期，完成登記後，即獲編配一個當日或翌日預約診症時間。病人須在預約診症時間之前十五分鐘，攜同身分證明文件正本，到診所登記及繳付所需費用。

電話預約系統廿四小運作，由每天下午三時開始為當日夜診（只適用於個別有提供夜診服務的診所）及翌日上、下午的偶發性病人提供預約服務。

電話預約的服務對象只適用於曾在該診所登記及看病的人士。新症病人須在每日下午三時後的辦公時間內親身到診所預約翌日看病時間。

3. 擬定推行日期：

二零零六年第四季度。

4. 荃灣區參與是項計劃的診所：

- 戴麟趾夫人普通科門診診所
- 伍若瑜夫人普通科門診診所
- 仁濟醫院全科診所

預約電話號碼將於稍後公佈。

5. 簡介區議會：

本部相信該計劃有助改善普通科門診的排隊情況，從而提高服務質素。同時，亦希望議員能協助介紹給區內市民認識此項新服務。