



醫院管理局

HOSPITAL
AUTHORITY

群策群力為病人·優質醫護滿杏林

Quality Patient-Centred Care Through Teamwork

2006年7月25日

荃灣區議會

諮詢文件

荃灣區議會 九龍西醫院聯網2006-2007年度工作計劃

背景

九龍西醫院聯網為旺角、黃大仙、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山區約190萬名居民提供全科醫療服務，包括基層、中層、第三層、延續護理及精神健康服務。聯網轄下七所醫院包括：

- 瑪嘉烈醫院：大型地區醫院，提供全面急症服務
- 廣華醫院：大型地區醫院，提供全面急症服務
- 明愛醫院：全科醫院，提供急症、延續及社區護理服務
- 仁濟醫院：社區醫院，提供普通科及復康服務
- 葵涌醫院：精神科醫院
- 聖母醫院：社區醫院，提供普通科服務
- 東華三院黃大仙醫院：延續護理醫院，提供復康及胸肺科服務

截至2005年12月31日，九龍西醫院聯網共設病床7,156張，其中急症病床佔4,155張，復康、療養及寧養病床佔1,429張，精神科病床佔1,372張，弱智病床佔200張。

聯網發展重點及來年挑戰

九龍西醫院聯網2006 / 2007年度的工作將極為繁重，期待已久的全港第六所腫瘤科中心已正式於瑪嘉烈醫院啓用，以舒緩聯網居民對腫瘤科服務的訴求。該院急症室亦已遷往新建成的腫瘤科大樓，並配置先進的創傷急救設施，肩負聯網創傷治療中心的重要角色。

瑪嘉烈醫院傳染病中心正如期興建，預計於二零零六年底竣工，並於二零零七年初投入服務。中心設有全港最高水平的傳染病隔離設施，以應付傳染病爆發的危機。

聯網將繼續整合精神科服務，包括調遷部分病床往其他聯網，削減葵涌醫院精神科的病床數目，及將精神科門診遷回葵涌區。

財政管理方面，聯網既要推行上述新計劃，同時亦要達致收支平衡。因此，聯網要致力維持優質醫療服務，並積極研究理順各項服務，以提升效率及成效。聯網將積極與內部員工及關注醫療服務的各界人士作廣泛討論及諮詢。此外，聯網將加強與社區夥伴合作，全力發展社區醫療服務。

本港備受禽流感爆發威脅，九龍西醫院聯網已作充分準備，以應付疫症帶來的重大挑戰。若禽流感一旦在本地爆發，瑪嘉烈醫院將成為全港指定醫院接受首批禽流感病人，而聯網轄下的七所醫院正為員工提供防感染控制培訓，及作出防感染控制的相關配套安排。

主要項目

管治傳染病、加強感染控制意識

瑪嘉烈醫院傳染病中心將於年底落成，傳染病專科醫生正積極籌組優秀的工作團隊，以應付傳染病爆發而帶來的重大挑戰。此外，聯網會推出「健康城市」計劃，提高社區人士對傳染病的關注，從而加強社區的防感染控制意識。該計劃包括在選定的學校、屋苑及安老院舍舉辦「安健校園」、「安健屋苑」及「安健安老院舍」活動，及為護理人員提供培訓課程，以增強他們對傳染病的警覺性。

腫瘤科服務

全新的腫瘤科中心已投入運作，為九龍西聯網居民提供腫瘤科全科綜合服務，包括為癌症病人提供住院和門診服務、日間化療、電療及其他相關療程。明愛醫院與聖母醫院將加強痛症紓緩服務，以照顧晚期癌症病人的需要。九龍西醫院聯網獲香港癌症基金會的慷慨捐助，將於腫瘤科中心設立癌症病人資源中心，為病人提供社會心理輔導。

公私營醫療合作計劃

聯網將加強與非政府組織及私營機構的合作，讓病人有更多醫療選擇。聯網並與前補助醫院董事局研究協作可行性，以提供多元化的優質服務。

中醫診所

聯網與非政府組織及學術機構合作，假下葵涌普通科門診設立中醫診所，並主力為癌症病人提供中醫服務，以配合瑪嘉烈醫院腫瘤科中心的發展。

職業醫學關顧服務

瑪嘉烈醫院已成立職業醫學關顧服務，並於來年全面投入服務，以提升員工在工傷後的臨床及心理支援，讓受傷員工獲得切合其需要的跨部門臨床

及復康服務，以協助他們早日重返崗位。

目標

| | | |
|-------------|--|---------|
| 10.1 | 改善市民健康 | |
| 10.1.1 | 與非政府組織合作，於新落成的腫瘤科中心成立癌症病人資源中心，以加強腫瘤科服務。 | 06年第3季後 |
| 10.1.2 | 推行「健康都市」計劃，於10間學校、5個屋苑及30間安老院舍分別舉辦「安健校園」、「安健屋苑」及「安健安老院舍」活動，及為護理員舉行十項培訓課程，以提高社區人士對傳染病的關注，從而加強社區的防感染意識及措施。 | 06年第3季後 |
| 10.1.3 | 與社署合作，培訓兩名醫務社工負責基層精神健康服務，並與本區學校及非政府組織建立網絡，為它們舉辦20個講座，及參與30個個案研討和處理20個一般個案。 | 06年第2季後 |
| 10.1.4 | 於深水埗區推行綜合兒童發展服務，為400個新症提供產後抑鬱評估服務及相關的跟進治療。 | 06年第4季後 |
| 10.1.5 | 於普通科門診診所成立三間護士診所，加強對糖尿病人的護理。 | 07年第1季後 |
| 10.1.6 | 調派一名社工駐守急症室，加強社工、社康護理服務及社區老人評估小組提供的甄別服務，讓病人能盡快出院。 | 06年第3季後 |
| 10.2 | 提高體制成效 | |
| 10.2.1 | 瑪嘉烈醫院傳染病中心測試及檢定工作。 | 06年第4季後 |
| 10.2.2 | 減少100張精神科病床及20張兒童發展復康部病床，以理順精神科及兒科服務。 | 07年第1季後 |
| 10.2.3 | 更換瑪嘉烈醫院及葵涌醫院的內部電話系統，改善醫院通訊設備。 | 07年第1季後 |
| 10.3 | 使醫療體制能持續發展 | |
| 10.3.1 | 研究發展聯網兒童社康服務，以理順兒科服務。 | 06年第4季 |
| 10.3.2 | 研究由瑪利諾女修會提供聖母醫院夜間門診服務。 | 06年第3季 |
| 10.3.3 | 擴展聖母醫院的私營眼科服務，每年為病人進行200個白內障手術。 | 06年第2季 |
| 10.3.4 | 研究指定一所普通科門診試行新營運模式。 | 07年第1季 |
| 10.4 | 提升服務質素及臨床管理 | |
| 10.4.1 | 實施醫管局訂立的病人安全計劃，包括培訓員工認識安全運送危殆病人轉院的指引，及逐步採用條碼系統核對輸血病人的身份。 | 07年第1季 |
| 10.4.2 | 全面提供臨床腫瘤科服務。 | 07年第1季 |
| 10.4.3 | 提升聯網的痛症紓緩服務，由善終紓緩服務小組、腫瘤科醫生、疼痛控制專家、臨床心理學家、物理治療師、職業治療師、醫務社工、營養師、傳統中醫小組及義工服務統籌人員作跨部門合作。 | 06年第3季 |
| 10.4.4 | 與非政府組織及學術機構合作，假下葵涌普通科門診診所設立中醫診所。 | 07年第1季 |

| | | |
|--------|--|--------|
| 10.5 | 加強人力資源 | |
| 10.5.1 | 建立聯網人力資源管理架構，整合轄下醫院的人力資源服務。 | 06年第3季 |
| 10.5.2 | 關注員工福祉，舉辦三個培訓課程 / 健康講座，並與總部的「心靈綠洲」合辦相關計劃，以提升員工的身心健康。 | 07年第1季 |
| 10.5.3 | 推出職業醫學關顧服務，致力提升員工在工傷後的臨床及心理支援，並確立職業醫學小組及職安健小組的互通機制，以監察及匯報員工的職安健現況。 | 06年第2季 |
| 10.5.4 | 改良聯網及各轄下醫院的網站，以加強內部訊息傳遞及員工的溝通渠道。 | 06年第2季 |

醫院管理局九龍西醫院聯網
2006年