

就田世鳴議員對關閉大廈管理資源中心的關注，民政事務總署謹覆如下：

政府在大廈管理方面的政策

1. 政府在大廈管理方面的政策，向來都是鼓勵和協助業主成立業主立案法團，以便更有效地管理他們的大廈。政府在這方面一直都擔當「推動者」的角色，並採取多項措施，包括提供法律架構和其他支援服務，以協助大廈業主積極參與大廈管理和維修的工作，履行他們管理大廈的責任。

全面檢討大廈管理工作

2. 民政事務總署早前全面檢討大廈管理的工作。我們在仔細審視現有的大廈管理工作後，決定於本年底關閉大廈管理資源中心，並於本年九月十三日發放新聞稿，同時張貼告示於大廈管理資源中心，通告市民。

3. 民政事務總署自 1998 年起分別在九龍、香港、新界西和新界東成立了四個大廈管理資源中心。我們關注到，因應區內的實際情況和特色，不同地區的居民所需要的大廈管理服務可能會有所不同。故自 2001 年起，我們陸續在 18 區成立地區大廈管理聯絡小組，專責處理有關地區的大廈管理工作。有關聯絡小組現時已經累積了數年的經驗，運作成熟，能夠為市民提供全面的大廈管理服務。而且，因為聯絡小組主要服務一個地區的居民，故此能夠對有關地區的情況有更深入的了解，從而提供更切合該區居民需要的服務。

非政府組織提供有關大廈管理的服務

4. 近年來，一些非政府組織如香港房屋協會（房協）、市區重建局等，都有為業主和業主立案法團提供有關大廈管理的支援服務。非政府組織的參與正好帶來資源和經驗，配合政府推行樓宇管理和維修的工作，為業主提供更多的支援，改善整體市民的居住環境。

5. 為了配合政府推行大廈管理和維修的訊息，房協自 2004 年起為市民提供大廈管理維修方面的支援服務，包括陸

續在港九新界各區開設物業管理諮詢中心，旨在運用本身的資源、專長和經驗，為業主提供免費諮詢服務。房協的諮詢中心已經遍蓋港島區(上環及筲箕灣)、九龍(深水埗、大角咀及土瓜灣)、新界東(大埔)及新界西(荃灣)。市民可以前往任何一間房協諮詢中心，使用中心的服務。貴區的居民可以到就近的荃灣物業管理諮詢中心(地址：荃灣沙咀道 141-169 號滿樂大廈福至樓地下 169 號舖，電話：2839 7184)。房協並計劃在現有的七個諮詢中心以外，再於今年年底和明年初在油麻地和元朗開設多兩個諮詢中心，以服務更多地區的居民。

關閉大廈管理資源中心後的安排

6. 為了更有效地運用社會資源，我們決定關閉資源中心。但政府在大廈管理方面的政策仍然維持不變，市民所得到的大廈管理服務也不會因關閉資源中心而減少，政府會為市民提供更切合區民需要的服務。

7. 在大廈管理資源中心關閉後，民政事務總署會繼續通過 18 區的地區大廈管理聯絡小組向市民提供服務。就以荃灣區為例，市民可就大廈管理方面的問題直接向荃灣民政事務處大廈管理聯絡小組尋求協助。聯絡小組職員會繼續向業主介紹良好的大廈管理方式，協助業主成立法團，出席業主會議。他們會因應居民的需要，舉辦大廈管理訓練課程、工作坊等。另外，如果有關問題涉及樓宇的維修工作，市民可以到房協物業管理諮詢中心查詢。每個諮詢中心均由擁有樓宇管理及維修專業資格的職員駐守，可以為市民提供指引和專業意見。

8. 如果市民希望就大廈管理事宜徵詢專業意見，例如律師意見或會計師意見，他們可以通過房協諮詢中心免費約見專業團體的代表，同時也可以通過 18 區的地區大廈管理聯絡小組，轉介至諮詢中心，安排約見有關專業團體的代表。

9. 聯絡小組和房協諮詢中心會緊密合作，保持良好的夥伴關係，為業主和法團提供更全面的支援服務。

民政事務總署

二零零六年十一月