



荃灣區議會民選議員  
趙葭甫議員辦事處

ELECTED MEMBER, TSUEN WAN DISTRICT COUNCIL  
OFFICE OF CHIU KA PO

P04/03-2007

本處檔案 Our Ref :  
來函檔號 Your Ref :

致：荃灣區議會主席  
周厚澄 GBS 太平紳士

改善普通科門診電話預約、預留部份即日派籌

醫院管理局為改善街症服務，於去年 10 月 17 日推行普通科門診電話預約服務，避免長者披星戴月到門診排隊輪籌之苦，可惜電話預約程序繁複，系統設計諸多漏洞，未能為市民帶來絲毫方便，卻為長者添上千般煩惱，實是所料不及。

據市民、長者反映，電話預約服務有下列弊端：

- (1) 操作程序過於繁複，市民(尤其長者)難以掌握。
- (2) 下午 3:00-4:00 時段，電話長時間未能接通，一旦接通卻已額滿，令人為之氣結，甚至放棄求醫。
- (3) 上午發覺身體不適，下午三時才可致電預約，若即日額滿，則需預約至翌日(甚至翌日的下午)才得以就醫，影響病情(小病變大病)，將病人的痛苦延長，極不人道。

為平息民怨，重新建立市民對醫管局的信心，本人要求增加門診名額，並將部份名額留待即日派發。

全港換領智能身份証本月底完成，本人建議醫院管理局研究增設“E”通道流程，將身份証插入機後可取籌，既便又快更省時，皆大歡喜。

上述議案請於三月廿七日在荃灣區議會大會上提出討論，請各議員支持。

荃灣區議員

趙葭甫



謹啓

二零零七年三月十二日