

二零零七年五月廿九日

荃灣區議會會議
(討論議題：有關家庭暴力事宜)

關於陳琬琛議員及黃家華議員提出以上討論議題，社會福利署(社署)回應如下：

1) 背景

1.1 家庭暴力是涉及多方面的問題。在不同形式的家庭暴力中以虐待配偶及兒童較為常見。發生家庭暴力的因素錯綜複雜。研究發現施虐者之間都有一些共通的誘因，例如自信偏低、缺乏同理心、酗酒或染有毒癮、年幼時曾被虐待和疏忽照顧、在社會受到孤立等。另一方面，也有一些共同的防禦因素，有助防止家庭暴力發生，包括教育、應付壓力的能力、家庭凝聚力和適應力、社區支援和強大的社會網絡等。這些誘因和防禦因素並非單獨運作，而是會受一些突發潛在因素影響（例如家庭問題或壓力等），可能會有提升個人應變能力，又或者會演變為付諸暴力的惡性循環。

1.2 上述誘因和防禦因素涉及個人以至社會層面，性質不一而足，加上這些因素互相影響可造成不同結果，在在說明家庭暴力問題相當複雜，並沒有簡單直接的萬全之策，可以作為預防或補救方法。家庭暴力涉及多個範疇，社會和各界必須通力合作，採用多管齊下的措施，方可解決這個問題。

1.3 政府絕不容忍家庭暴力。政府採取了三管齊下的策略，以處理家庭暴力問題：

- (a) 預防措施(如宣傳、社區教育及強化社會資本)；
- (b) 支援服務(如家庭服務、房屋援助、經濟援助及幼兒照顧服務)；以及
- (c) 專門服務和危機介入(如保護家庭及兒童服務課、家庭危機支援中心及婦女庇護中心等)。

2) 家庭暴力(虐待兒童及虐待配偶)個案數字

2.1 虐待兒童個案數字

二零零六年一月至九月新舉報的虐待兒童個案共 594 宗，當中以身體虐待為多，佔 52.9% (314 宗)，其次是性侵犯，佔 28.9% (172 宗)，其餘 10.4% (62 宗)涉及疏忽照顧，6.1% (36 宗)涉及多種虐待，而 1.7% (10 宗)涉及精神虐待。與二零零五年 763 宗新舉報個案比較，二零零六年一月至九月的新舉報個案是二零零五年總數的 77.9%。

有關荃灣及葵青區由二零零五年至二零零六年一月至九月的新舉報虐待兒童個案數字如下：

年份 區域	2005	2006 一月至九月
全港	763	594
荃灣區(佔全港%)	29(3.8%)	23(3.9%)

2.2 虐待配偶個案數字

二零零六年一月至九月新舉報的個案共 **3 412** 宗，當中以身體虐待為多，佔 80.7% (2 754 宗)，其次是精神虐待，佔 13.9% (473 宗)、多種虐待，佔 5.2% (176 宗) 及性虐待，佔 0.3% (9 宗)。與二零零五年 3 598 宗新舉報個案比較，二零零六年一月至九月的新舉報個案是二零零五年總數的 **94.8%**。

有關荃灣及葵青區由二零零五年至二零零六年一月至九月的新舉報虐待配偶個案數字如下：

年份 區域 (個案總數)	2005	2006 一月至九月
全港	3598	3412
荃灣區(佔全港%)	205(5.7%)	168(4.9%)

3) 相關個案跟進及福利服務

本港有一系列由社會福利署及非政府機構提供的政府資助或非政府資助以支援虐兒、虐待配偶和性暴力受害人的福利服務。

詳情載於附件 1。

4) 社會福利署荃灣及葵青區福利辦事初步計劃

社署非常重視家庭暴力的問題。現時處理的方法分三方面進行。在社區方面，會加強宣傳抗家暴的訊息。在家庭方面，所採取的措施為及早發現有問題的家庭及提供適當的專業輔導。至於個案工作方面，重點為加強專業輔導及與警方等部門和社會人士以專業及跨部門方式處理。社署亦計劃盡快把處理家庭暴力個案的隊伍由8隊增至11隊。而現時本

區已有專責隊伍處理荃灣及葵青區的個案。社署已實行有條件體恤安置的措施，以幫助受虐婦女盡快搬離，不需與施虐者繼續同住。同時，政府已檢討相關的法律架構，特別是《家庭暴力條例》，藉以加強預防家庭暴力和對家庭暴力受害人的保護。社署會繼續與荃灣區議會、相關政府部門、非政府機構緊密聯絡，研究加強處理家庭暴力的方法及檢討政策和措施，確保切合社會不斷轉變的需要。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2007年5月

支援虐兒、虐待配偶和性暴力受害人的福利服務

1. 保護家庭及兒童服務課

社署保護家庭及兒童服務課是由經驗豐富的社會工作者提供服務的專責單位。社工會為虐兒和虐待配偶個案的受害人、施虐者及其家人提供一系列一站式的服務，包括外展、背景調查、危機介入、法律保護、深入個案和小組治療。如有需要，社工亦會安排各項服務轉介，例如法律援助、學校和宿位安排等。

保護家庭及兒童服務課接受直接申請或由任何機構轉介接受虐兒和虐待配偶服務的個案。

保護家庭及兒童服務課(荃灣及葵青)

地址：新界荃灣西樓角路 38 號荃灣政府合署 21 樓

電話：2940 7350

傳真：2940 6421

2. 綜合家庭服務中心/綜合服務中心

社署接到的虐兒和虐待配偶個案會由保護家庭及兒童服務課的社工處理，而非政府機構營辦的綜合家庭服務中心/綜合服務中心亦會為虐兒和虐待配偶個案的受害人及其家人提供輔導和實質援助。

社署及非政府機構的綜合家庭服務中心/綜合服務中心會為遭受性暴力侵犯的人士，提供輔導服務、危機介入、治療及支援小組、陪同報警(如有需要)及安排其他服務轉介，包括臨床心理服務、經濟援助、法律服務、學業和就業安排、住屋安排 (例如體恤安置、有條件租約計劃)及其他社區資源。

綜合家庭服務中心/綜合服務中心接受直接申請或任何機構的轉介。

3. 醫務社會服務

公立醫院和專科診所的醫務社會工作者會透過來自醫護人員、警方或其他機構的轉介，及病人或其家人的直接申請，接獲虐兒、虐待配偶和性暴力個案。

醫務社會工作者會為虐兒、虐待配偶和性暴力個案的受害人及其家人提供輔導、實質援助，以及轉介病人申請復康服務和有關社區資源等。

4. 臨床心理服務

社署轄下四個臨床心理服務課的臨床心理學家會為出現心理症狀的受害人及其施虐者提供評估及治療服務。這些個案包括家庭暴力及其他性暴力個案中的受害人及其施虐者。此外，臨床心理學家亦協助處理暴力個案的社工，提供諮詢服務。臨床心理服務課會接受社署各單位轉介的個案。

部份非政府機構的綜合家庭服務中心/綜合服務中心及醫院管理局轄下主要的普通科醫院也設有臨床心理服務，為有關家庭暴力及性暴力個案提供協助。前者通常接受由綜合家庭服務中心/綜合服務中心或指定的非政府機構轉介的個案；後者一般只受理經由醫生或精神科醫生轉介的個案，除非有關個案同時也接受醫院管理局的精神科服務，否則通常只有住院治療的個案才會獲跟進。

5. 支援證人計劃

為加強對受虐兒童在刑事審訊程序中作供時的支援，社署與警方成立支援證人計劃，為需要在法庭以電視直播聯繫系統作供的受虐兒童提供支援者，陪伴其出席有關案件的聆訊。

支援證人計劃亦為精神上無行為能力的人提供支援服務。

有關申請安排支援者，會由警方向社署提出。

6. 婦女庇護中心

現時本港有四間地址保密的婦女庇護中心提供臨時居所和支援服務予面臨家庭暴力或家庭危機的婦女及其子女，分別是維安中心、和諧之家、恬寧居及昕妍居。庇護中心會提供廿四小時入住宿舍服務。

庇護中心接受直接申請或任何機構的轉介。

維安中心 熱線電話：

2793 0223

網址：

<http://www.poleungkuk.org.hk>

和諧之家熱線電話：

2522 0434

網址：

<http://www.harmonyhousehk.org>

恬寧居熱線電話：

2787 6865

網址：

<http://www.cfsc.org.hk>

昕妍居熱線電話：

2890 8330

網址：

<http://www.poleungkuk.org.hk>

7. 家庭危機支援中心(向晴軒)

香港明愛營辦的向晴軒，旨在提供避靜設施及綜合服務，協助受到極大壓力或面臨危機，包括家庭暴力問題的人士，處理本身情緒和尋求積極解決家庭問題的方法。

向晴軒接受直接申請或任何機構的轉介(向晴熱線： 18 288 [24 小時] 網址：
<http://fcsc.caritas.org.hk>)。

8. 施虐者輔導先導計劃

為更有系統地發展適合本地文化及服務者需要的輔導計劃，兩項分別由香港家庭福利會及社會福利署負責的施虐者輔導先導計劃已於二零零六年三月推行。兩項先導計劃將於二零零八年初完成。

9. 熱線服務

遭受家庭暴力(包括虐待兒童)及性暴力的受害人可透過熱線服務獲得福利服務資訊及即時援助。這些熱線會由社工或義工接聽，或透過電話轉駁系統操作，包括：

9.1 社署熱線：2343 2255

[全日 24 小時可以透過電話錄音或傳真取得所需福利資料。專業社工會在指定時間，即星期一至六：上午九時至晚上十時；星期日及公眾假期：下午一時至晚上十時，處理緊急個案。其他時段，則有留言服務，社工會盡快與查詢者聯絡。查詢者亦可使用內置的轉駁系統(按“0”字)，將電話轉駁至家庭危機支援中心 24 小時運作的熱線(向晴熱線)。]

9.2 向晴熱線：18 288 [24 小時]

人間互助社聯熱線(電話轉駁系統)：1878668 [24 小時]

於 2003 年 1 月 27 日開始，社署熱線、向晴熱線及香港撒瑪利亞防止自殺會熱線已作出協調，在社署熱線辦公時間以外 (即星期一至六晚上十時至翌日九時、星期日及公眾假期上午九時至下午一時及晚上十時至翌日上午九時)，增設轉駁系統，為有需要的市民／家庭提供全年 24 小時緊急外展及危機介入服務。

10 其他熱線

此外，有些熱線專門為不同服務對象或處理不同問題而設。這些熱線會由社工或義工接聽，包括：

10.1 男士熱線

明愛男人熱線：2649 1100
[星期三下午二時至五時]

基督教家庭服務中心男士熱線：2787 1355
[星期二、四、六：上午十時至晚上十時]

和諧之家 MAN(男士)熱線：2295 1386
[星期一、三、五：下午二時至晚上十時]

保良局男士輔導熱線：2890 1830
[24 小時]

10.2 受虐待配偶

和諧之家 24 小時婦女熱線：2522 0434
[24 小時]

群福婦女權益會風雨同路熱線：3145 0600
[星期一至四：上午十時至下午一時、下午二時至五時]

10.3 性暴力的受害人

芷若園 24 小時熱線：18281
網址：<http://ceasecrisis.tungwahcsd.org>

風雨蘭：2375 5322

[星期一至五：上午九時至晚上十時]

星期六：上午九時至下午一時]

10.4 虐待兒童

防止虐待兒童會：2755 1122

[星期一至五：上午九時至下午五時]

星期六：上午九時至下午一時]

網址：<http://www.aca.org.hk>

護苗基金：2889 9933

[星期一至五：中午十二時至晚上八時]

網址：<http://www.ecsaf.org>

10.5 預防自殺

香港撒瑪利亞防止自殺會：2389 2222

[24 小時]

網址：<http://www.sbhk.org.hk>

生命熱線：2382 0000

[24 小時]

網址：<http://www.sps.org.hk>

撒瑪利亞會多種語言防止自殺服務：2896 0000

[24 小時]

11 暴力及執法傷亡賠償計劃

這項計劃是提供現金援助給因暴力罪行，或因執法人員使用武器執行職務以致無辜受傷的人士或這些人士的受養人(如受害人因傷死亡)。

如受害人與使受害人傷亡的罪犯為同一家庭的成員，並於罪案發生時居於同一地點，則在特別情況下委員會才會考慮發放援助(電話：2892 5220)。