

TWDC received on 9 MAR 2010



荃灣區議會陳琬琛議員

OFFICE OF Chan Yuen Sum

TSUEN WAN DISTRICT COUNCILLOR



荃灣區議會黃家華議員

OFFICE OF WONG KA WA

TSUEN WAN DISTRICT COUNCILLOR

致：荃灣區議會主席 周厚澄 GBS 太平紳士

由：荃灣區議會 陳琬琛議員、黃家華議員

改善梨木樹邨匯豐銀行服務事宜

本辦事處接獲梨木樹邨居民的訴求，強烈要求改善梨木樹邨匯豐銀行自助服務。

香港匯豐銀行早年曾在梨木樹邨設置分行，後期因重建關係而關閉，現時梨木樹邨祇有兩部提款機，令居民深感不便，作為一個大企業，匯豐銀行應該負起社會責任，協助弱勢社群，近日匯豐銀行的宣傳廣告中均表示關顧長者服務及以全心服務居民為目標，然而梨木樹邨大部分之居民為長者，均有使用匯豐銀行服務，但梨木樹邨的匯豐銀行自助服務中心並沒有提供存款機及打簿機服務，令居民十分不便。因此，本處希望匯豐銀行跟進及增加有關設施，提供更優質的服務予本邨居民。

我們希望主席能於 2010 年 3 月 30 日荃灣區議會會議上討論“改善梨木樹邨匯豐銀行服務”解決方案事宜，並安排列入會議議程中以便與有關機構及政府部門討論，敬請批准。

荃灣區議會議員

陳琬琛 黃家華 謹啓

二零一零年三月八日

荃灣梨木樹邨松樹樓 C 翼地下八號

NO.8 G/F, Wing C, Chung Shue House, Lei Muk Shue Estate, Tsuen Wan. N.T.