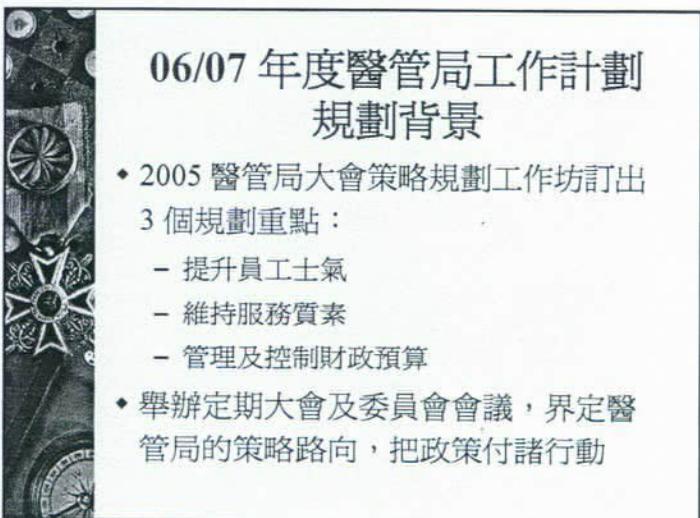




## 政府政策

- 四大重點服務
  - 急性及緊急醫療
  - 為低收入人士和弱勢社群提供服務
  - 處理需要高昂醫療費用，先進科技和跨專科部門治療的疾病
  - 培訓醫護專業人員
- 醫院管理局與衛生福利和食物局局長及常任秘書長每月舉行會議



## 職員投入

- 收集職員意見的過程
- 聯網規劃工作坊協調聯網措施與整體路向
- 醫院管治委員會
- 專科統籌委員會



## 社會環境轉變

- 人口老化
- 長期疾病日益增加
- 市民期望提升
- 醫療科技發展
- 整體領導改變
- 傳染病的威脅



## 規劃過程

- 界定策略路向
- 肇訂優次
- 鑑辨及分配資源
- 成效量度
- 協議的醫院工作計劃及醫管局整體工作計劃



## 醫管局工作計劃 主要策略路向

1. 改善市民健康
2. 提升體制成效
3. 使醫療體制能夠持續發展
4. 提升服務質素及臨床管治
5. 鞏固人力資源能力



### 1. 改善市民健康

- 第二層預防
  - 跌倒 *new clipping*
  - 中風
- 加強健康保護
  - 感染監察(抗甲氧西林金黃色葡萄球菌、手術部位)
- 加強社區為本的醫療服務
  - 精神科、糖尿病、高血壓



<醫管局2006/07年度工作計劃>

## 改善市民健康:港島東醫院聯網

- 加強社區為本的醫療服務
  - 七大工作重點：精神科、長者、慢性病患、家庭及兒童健康、腫瘤科、殘疾及促進社區健康
  - 建立社區電子資源庫及網頁
  - 擴充「高危長者資料庫」及「護訊鈴」服務至非老人科

## 高危長者資料庫

如何界定高危長者? 65歲或以上

- 由社區老人評估小組跟進；
- 由特殊社區服務隊，即「改善家居照顧服務」及「綜合家居照顧服務」跟進；
- 居家並符合以下最少兩個條件：
  - (i) 經常入院：一年多於三次入院
  - (ii) 患有多種疾病：患有三種或以上慢性疾病
  - (iii) 特別診斷組別：包括慢性心臟病、呼吸病及腎病，惡性腫瘤及吞嚥困難

## 護訊鈴

港島東聯網醫院  
護訊鈴服務方案

會員姓名：\_\_\_\_\_ (中)  
\_\_\_\_\_ (英)

會員編號：  
請勿向有權之私家醫生出示此證，以免造成誤解。

護訊鈴  
健康諮詢热线  
①: 2595 7333

服務時間：星期一至五（上午九時至下午五時）  
星期六（上午九時至下午一時）  
星期日及公众假期休息

## 2. 提升體制成效

- 擴建瑪嘉烈醫院癌症中心及傳染病中心
- 重建博愛醫院
- 提升臨床及非臨床資訊科技及溝通系統
- 更換大型儀器

<醫管局2006/07年度工作計劃>

## 提升體制成效：港島東醫院聯網

- ◆ 於6間普通科門診設立「糖尿病護理診所」，加強病人的跟進及併發症檢查服務
- ◆ 改善精神科服務
  - 把164張精神科病床遷往九龍中及九龍東聯網，改善病房擠迫情況
  - 重新整合跨專科的康復服務

## 3. 使醫療體制能夠持續發展

- ◆ 改善效率及收入
  - 採購藥物(自政府物流服務署接手)
  - 非符合資格人士產科方案
- ◆ 公私營合作計劃
  - 改善與私營機構的聯繫，以協調傳染病大流行期間的應變行動
  - 醫療病歷共享計劃 → 達致共同護理計劃
  - 白內障手術計劃

<醫管局2006/07年度工作計劃>

## 使醫療體制能夠持續發展： 港島東醫院聯網

- ◆ 啓用鄧肇堅醫院社區日間醫療中心
  - 細緻緩和治療日間中心將於九月二十日投入服務
  - 由非政府機構提供各類日間綜合醫療服務
  - 日間復康服務對象
    - 急症及骨科病人
    - 中風及心臟病病人



## 4. 提升服務質素及臨床管治(1)

- ◆ 臨床風險管理及質素
  - 舉辦醫院內瀕危病人運送之培訓
  - 制定策略以減低風險(包括使用約束衣物／工具、輸注泵、喉管餵食等)
  - 推行早期事故呈報系統
  - 輸血時使用病人身份鑑辨系統條碼標籤

<醫管局2006/07年度工作計劃>

#### 4. 提升服務質素及臨床管治 (2)

- ◆ 改善治理疾病的成效
  - 為 6,000 名病人提供新精神科藥物 (RAE)
  - 增加洗腎設施 (增加 3%) (RAE)
  - 對兩種常見癌症(肝癌及鼻咽癌)進行臨床試驗 (RAE)

RAE: 資源分配工作計劃

<醫管局2006/07年度工作計劃>

#### 4. 提升服務質素及臨床管治 (3)

- ◆ 改善服務
  - 進行臨床審核 (出生時體重極低的嬰兒、心臟病發作、直腸癌、腹部主動脈瘤)
  - 加設 3 間中醫門診診所
  - 提升毒理學服務 (RAE)

<醫管局2006/07年度工作計劃>

#### 提升服務質素及臨床管治 港島東醫院聯網

- ◆ 與衛生防護中心合作, 推行抗生素導向計劃
- ◆ 舉辦醫院之間安全運送危殆病人指引的培訓, 包括為每個臨床部門舉辦「訓練培訓員」課程
- ◆ 設立聯網臨床審核委員會, 負責制訂及策劃臨床審核的路向及政策, 以及界定聯網的臨床審核項目

#### 5. 鞏固人力資源能力

- ◆ 提升人力資源功能
- ◆ 改善職員事業發展
- ◆ 加強職業安全及健康



<醫管局2006/07年度工作計劃>



## 鞏固人力資源能力 港島東醫院聯網

- 推行聯網及全醫管局的員工獎勵計劃
- 舉辦課程提升現職及未來管理人員的領導及管理能力
- 改善內部溝通和反映意見機制
- 根據整體路向統一人力資源的管理架構
- 在病假、工傷及年假等範疇確立主要工作表現指標



## 總結

- 面對社會環境急促轉變，醫管局每年均會進行廣泛而深入的規劃過程，經考慮所獲撥款、社會期望、政府的醫療政策，以及內在和外在的環境的挑戰，繼而制定策略路向，並根據醫管局的整體目標和宗旨，以切合市民的需要。

<醫管局2006/07年度工作計劃>



## 律敦治及鄧肇堅醫院

### 2006/2007年度 工作計劃摘要



## 律敦治及鄧肇堅醫院(1)

- 中醫診所於2006年4月開始提供服務
- 貝夫人門診於2006年6月12日由修頓中心遷往鄧肇堅醫院社區日間醫療中心
- 與NGO及社署協作發展各類日間綜合醫療服務
  - 基督教靈實協會為殘障人士提供復康服務
  - 東華三院計劃成立社區中心，提供其他復康活動



## 律敦治及鄧肇堅醫院(2)

- 律敦治醫院主座加建至8樓，成立一個設有28張病床的綜合紓緩治療中心。工程可望於今年內動工
- 由肺塵埃沉着病補償基金委員會資助，提供胸肺復康計劃予有需要的工友（包括家居復康課程及出院後探訪跟進）
- 家庭醫學專科診所將於今年內由東區診所擴展至本院



## 律敦治及鄧肇堅醫院(3)

- 加強病房洗手設施的防感染裝備
- 急症科與聯網協作提升服務質素，包括
  - 檢討急救指引、急救車上儀器及藥物安排，並安排員工接受最新發出之急救指引要求及相關訓練
  - 在急症室設立專職醫療復康治療服務



## 東華東院

2006-07年度  
工作計劃摘要



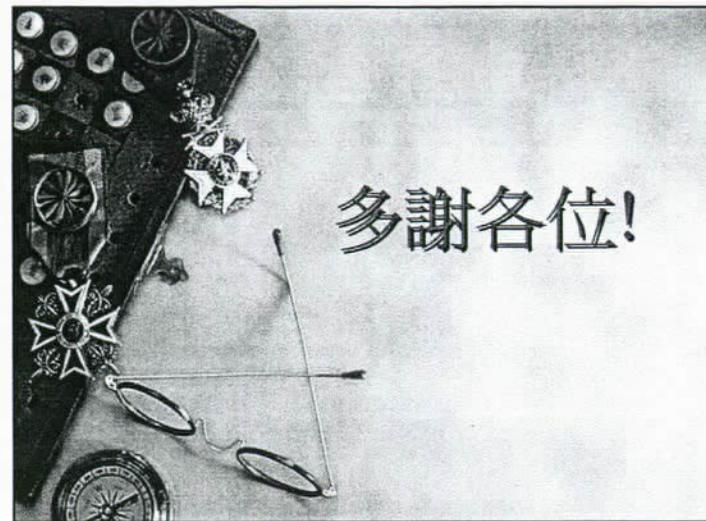
## 東華東院 (1)

- 與學校及社區內團體共同舉辦社區及糖尿病的健康教育講座
- 與NGO緊密合作發展社區心臟復康服務
- 為家庭醫學醫生舉辦眼科培訓課程
- 與獅子會合作，加開手術特別服務，為綜援病人提供白內障手術
- 加強心臟復康和胸肺復康病人的評估程序和治療過程



## 東華東院 (2)

- 將糖尿病中心發展為專科培訓中心，為私家普通科醫生提供培訓及實習
- 透過院內及跨院臨床和護理評核推行「完全優質」概念以不斷提昇服務質素
- 制訂傳染病爆發緊急應變計劃，詳列入住發燒病房的指引及人力資源調配的安排等等
- 進行翻新眼科專科門診工程和改善院內環境及設施



### 改善市民健康 – 防跌

**開班年餘 400人參與 成功率100%  
強骨健體班 教長者防跌**

港

**女士骨質疏鬆症多發**

**安排其他強健課程服務**

→