

灣仔區議會

灣仔民政事務處

香港軒尼詩道一三〇號

修頓中心二十一樓

電話：二八三五 一九八四

圖文傳真：二八三四 九六六七



WAN CHAI DISTRICT COUNCIL

Wan Chai District Office

21st floor, Southorn Centre  
130 Hennessy Road, Hong Kong

Tel. No. 2835 1984

Fax No. 2834 9667

二〇〇七年一月十六日

書 面 問 題

灣 仔 區 議 會

文件第 21/2007 號

致：灣仔區議會主席  
黃英琦太平紳士尊鑒

**有關“貝夫人普通科門診診所電話預約系統(電話:3157 0000)”事宜**

貝夫人診所已為灣仔街坊服務多年。長期以來，長者到診所或醫院求診，一般是大清早去排隊輪號。去年診所搬往鄧肇堅醫院後，改為電話預約，能減免長者摸黑排隊，輪候之苦，絕對是件好事。但許多老人對着毫無人氣的機械化的電話錄音操作難以適應。老人視力、聽力衰退，手腳緩慢，要聽從公式化的電話指示而按不同的鍵，很容易走漏或錯亂，另一方面，繁忙時間，電話只發出忙音，額滿後令用者不知所措，如果一時找不到人協助，就會心慌意亂。

本人希望於 2007 年 1 月 16 日的會議上討論此議題。希望當局能派員出席講解及考慮補救方法。此外，長者反映領取藥物時間較在修頓中心時為長，亦請一併解答。

敬候  
鈞安

區議員：鄭琴淵

二〇〇七年一月九日