

# 港島東醫院聯網 2009/2010 年度工作計劃

**林達賢醫生**  
醫院行政總監  
律敦治及鄧肇堅醫院及東華東院

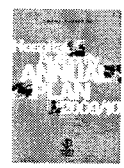
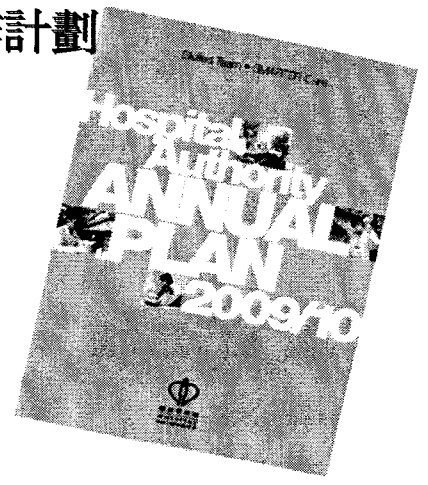
09/10 Annual Plan Presentation  
15 September 2009



醫院管理局  
2009/10年度工作計劃  
主題

「幹練團隊·臻健致康」

Skilled Team ·  
SMARTER Care



## 規畫脈絡

- 2009-10年度工作計劃是以橫跨三年期(2009-12)的策略服務計劃書作為綱領
- 策略服務計劃列出未來三年服務發展的路向及策略，應對三個相互關聯的主要挑戰：
  - 應付日增的服務需求
  - 確保服務質素及安全
  - 維持足夠的醫護人手

## 港島東醫院聯網

St. John Hospital  
長洲醫院

Pamela Youde Nethersole Eastern Hospital  
東區尤德夫人那打素醫院

Population served ~800,000  
(>70% are residents of the Eastern District)  
服務區內約80萬人口(超過70%為東區居民)

Ruttonjee & Tang Shiu Kin Hospitals  
律敦治及鄧肇堅醫院

Cheshire Home, Chung Hum Kok  
春磡角慈氏護養院

Wong Chuk Hang Hospital  
黃竹坑醫院

Tung Wah Eastern Hospital  
東華東院

## 十一所普通科門診

- 柴灣健康院
- 環翠政府診療所
- 貝夫人健康院

- 西灣河健康中心
- 筲箕灣賽馬會診所
- 柏立基夫人健康院
- 東華東院普通科門診部

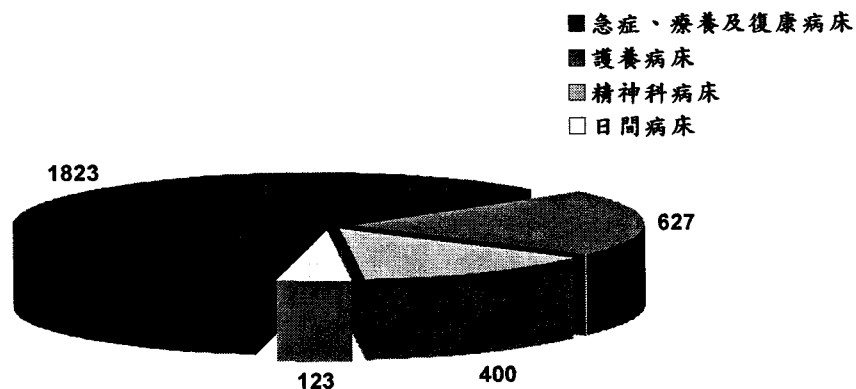
- 赤柱公立醫局
- 北南丫診所

- 索罟灣診所
- 坪洲診所

5

## 港島東醫院聯網共有病床2,973張

(截至2008年12月31日)



6

## 2009/10年度醫管局五大主要目標

1. 推行擬定對策應付日增的服務需求
2. 持續改善服務質素及安全
3. 提供現代化醫療服務
4. 建立以人為先的文化
5. 維持財政可持續能力

7

## 港島東醫院聯網 - 主要挑戰 (1)

- ≥65歲長者人口比例較醫管局平均高

≥ 65歲長者人口比例		
	香港整體	港島東聯網
2007	12.6%	14.7%
2016 (推算)	15.2%	18.5%

資料來源：政府統計署、醫管局總辦事處

➡ 規劃擴充設施

8

## 港島東醫院聯網 - 主要挑戰 (2)

### • 員工流失率偏高

員工組別	2008醫管局七個聯網 排行: 1=最高
醫療及護理人員	1
護理支援人員	2

### ➡ 繼續致力解決招聘及挽留人手

9

## 港島東醫院聯網 - 主要挑戰 (3)

- ① 用於東區醫院和律敦治及鄧肇堅醫院的急症服務的器材，已使用多年→增加風險及減低效率
- ② 東區醫院只有一部電腦斷層掃描儀器，提供24小時服務 →帶來服務緊張
- ③ 柴灣洗衣房於2008年9月發生火警 →需9-12月完全恢復服務

### ➡ 急需更換或提升大量醫療器材

10

## 港島東醫院聯網2009/10主要目標 (一)推行擬定對策應付日增的需求 (1)

- 1.1 加強對急性心肌梗塞/急性冠狀動脈綜合症病人的護理 (+2張心臟深切治療病床)
- 1.2 擴充日間化療中心服務 (+271個名額)
- 1.3 擴展醫院血液透析服務

11

## 港島東醫院聯網2009/10主要目標 (一)推行擬定對策應付日增的需求 (2)

- 1.4 減少積壓手術 (+52個結腸/直腸癌手術、+52個乳癌手術、+30個髖關節置換手術、+300個白內障手術)
- 1.5 增加日間手術服務 (+300個名額)

12

## 港島東醫院聯網2009/10主要目標 (一)推行擬定對策應付日增的需求 (3)

- 1.6 加強對慢性疾病的管理
  - 跨專業風險評估及管理計劃
  - 病人自強計劃
  - 公私營合作提供協作服務
- 1.7 在精神科專科門診設立分流診所以評估及提供有時限的治療 (+2100個新轉介個案)
- 1.8 增加對港島東聯網區內私營護老院服務 (+1430次老人精神外展探訪服務)

13

## 港島東醫院聯網2009/10主要目標 (二)持續改善服務質素及安全 (1)

- 2.1 逐步取締重複使用「一次性醫療器材」(減去10種最高風險的器材)
- 2.2 試行「機組人員資源管理」模式，加強培訓員工的風險意識及提升病人安全
- 2.3 為急症內科病房提供藥物輔導服務

14

## 港島東醫院聯網2009/10主要目標 (二)持續改善服務質素及安全 (2)

- 2.4 先導由國際認證機構試行醫院認證
- 2.5 實施良好的交接工作制度，確保提供安全及有效的臨床服務，推展至聯網 4-5 所醫院

15

## 港島東醫院聯網2009/10主要目標 (三)提供現代化醫療服務

- 3.1 發展由機械人輔助進行的手術 (+5個直腸癌外科手術、+20個根治性前列腺切除手術)
- 3.2 開始推行無片放射以改善造影服務水平

16

## 港島東醫院聯網2009/10主要目標 (四)建立以人為先的文化

- 4.1 透過專業、管理及溝通培訓計劃，協助員工發展及提升才能

17

## 港島東醫院聯網2009/10主要目標 (五)維持財政可持續能力

- 5.1 視乎護理人手供應情況，研究增設特別病房病床及私家病床

18



## 律敦治及鄧肇堅醫院

### 2009/2010年度 工作計劃摘要

19

## 律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標 (一)推行擬定對策應付日增的需求 (1)

- 1.1 09年4月於鄧肇堅醫院日間醫療中心成立了醫管局社區健康支援熱線(即延伸本院「護訊鈴」服務)，並將跟進出院高危長者的概念推展至全港九 → 給予延續性之醫護及社區支援，減少入院的需求
- 1.2 於護老院增加社區老人評估服務



20

## 律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標

### (一)推行擬定對策應付日增的需求 (2)

- 1.3 與醫管局、港島東醫院聯網、香港防癆心臟及胸病協會和非牟利團體協作，推行公共衛生教育
- 1.4 繼續為肺塵埃沉著病患者制訂及推行社區復康服務

21

## 律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標

### (二)持續改善服務質素及安全 (1)

- 2.1 支援醫管局，就病人對醫院服務滿意度進行調查
- 2.2 「華永會」紓緩治療中心(C7病房)已於09年9月1日投入服務，為處於生命晚期的病人及家人提供適切支援；該病房共設有28張病床，當中12張為隔離病床，加強了應付大型傳染病爆發的能力

22

## 律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標


### (二)持續改善服務質素及安全 (2)

- 2.3 急症科之臨床稽核發現大部份腰背痛病人不需X光診斷，自09年4月向病人講解及教育正確姿勢 → 有效地減少造影的病人數目，節省造影成本和免除病人因造影而可能面對的風險
- 2.4 於09年3月在藥房倉庫增設層架 → 方便儲存藥物，提高空間使用率

23

## 律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標

### (三)提供現代化醫療服務 (1)

- 3.1 添置磁力共振(MRI)機的可行性研究報告已完成，待醫管局審批
- 3.2 年底設立支氣管內超聲波(Endobronchial ultrasound) 服務，有助判斷病情，對症下藥
- 3.3 進行無底片放射的可行性研究， 規劃地方空間裝設伺服器設備

24

律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標  
(三)提供現代化醫療服務 (2)

- 3.4 更換兩間手術室內的4支手術臂吊塔(OT pendants)
- 3.5 統籌於09年11月19~22日舉行的國際性研討會 "Echo Hong Kong" → 促進心臟超聲波素描的臨床應用與技術交流

25

律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標  
(三)提供現代化醫療服務 (3)

- 3.6 鄧肇堅醫院日間醫療中心與非牟利團體協作，利用新液晶顯示屏 → 宣傳服務，並於傳染病流行期間為市民提供健康資訊

26

律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標  
(四)建立以人為先的文化 (1)

- 4.1 監察及記錄醫生工時，以每周平均工時不多於65小時為目標
- 4.2 抽血員延長服務時間至星期日 → 前線醫生可更專注於臨床診斷服務
- 4.3 更換電動病床或輔助工具 → 減少醫護人員因搬抬病人而受傷的機會

27

律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標  
(四)建立以人為先的文化 (2)

- 4.4 加強與醫院內各職級員工的溝通



*People First*

28

## 律敦治及鄧肇堅醫院2009/10主要目標 (五)維持財政可持續能力

### 5.1 就增設C8病房及老人科病床進行可 行性研究



29



## 東華東院

### 2009/2010年度 工作計劃摘要

30

## 東華東院2009/10主要目標 (一)推行擬定對策應付日增的需求 (1)

### 1.1 與中文大學合辦社區心臟健康認知活動及探討心臟病病人的心理及生活質素對康復進度的影響

- 提升工作群對健康生活模式及心臟健康的認知
- 促進工作群建立良好飲食做運動的習慣
- 探討血脂水平、運動量及心理健康對心臟病人康復的影響

### 1.2 提供額外200個白內障手術

31

## 東華東院2009/10主要目標 (一)推行擬定對策應付日增的需求 (2)

### 1.3 與東區醫院及聖雅閣福群會合辦睡眠窒息症病人體重工作坊，為病人提供飲食調節的知識及實踐機會

### 1.4 與非政府機構合作，為預備出院的病人提供更完善的社區醫療資料

- 定期為病人及其家屬舉行教育講座以改善病人的自我照顧能力
- 定期舉行出院前交流會
- 向病人及其家屬派發有關社區資源的光碟

32



## 東華東院2009/10主要目標

### (一)推行擬定對策應付日增的需求 (3)

- 1.5 推行預防再次中風社區復康計劃，為出院病人提供預防再次中風的知識、危險因素的監察及心肺功能的鍛鍊
- 1.6 與學校及社區內團體，共同舉辦社區健康教育講座

33

## 東華東院2009/10主要目標

### (二)持續改善服務質素及安全

- 2.1 在眼科中心加建觸覺引路帶以方便視力受損人士
- 2.2 改善眼科手術室空氣調節系統以符合防感染控制標準

34

**請各議員提供寶貴意見**