

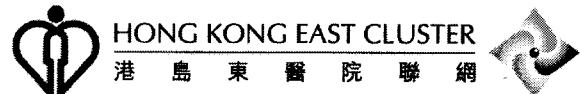
港島東醫院聯網工作計劃

2010/2011

林達賢醫生

律敦治及鄧肇堅醫院及東華東院
醫院行政總監

2010年9月21日



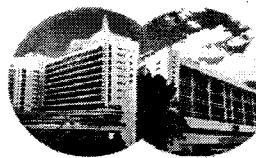
港島東醫院聯網



St. John Hospital
長洲醫院



Pamela Youde Nethersole Eastern Hospital
東區尤德夫人那打素醫院



Ruttonjee & Tang Shiu Kin
Hospitals
律敦治及鄧肇堅醫院



Cheshire Home, Chung
Hum Kok
春磡角慈氏護養院



Wong Chuk Hang Hospital
黃竹坑醫院



Tung Wah Eastern Hospital
東華東院

Population served ~830,000
(>70% are residents of the Eastern
District)

服務區內約83萬人口(超過70%為東區居民)



醫院管理局

2010/11年度工作計劃主題

『掌握健康。讓民自強』

Harnessing Health

Mobilize patients to harness
their health potential to fight diseases

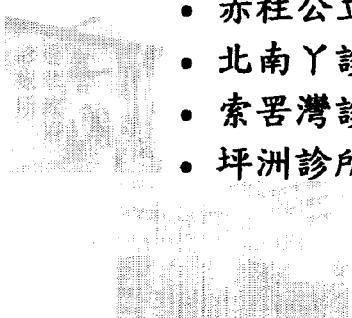
致力鼓勵病人發揮健康潛能對抗疾病

十二所普通科門診

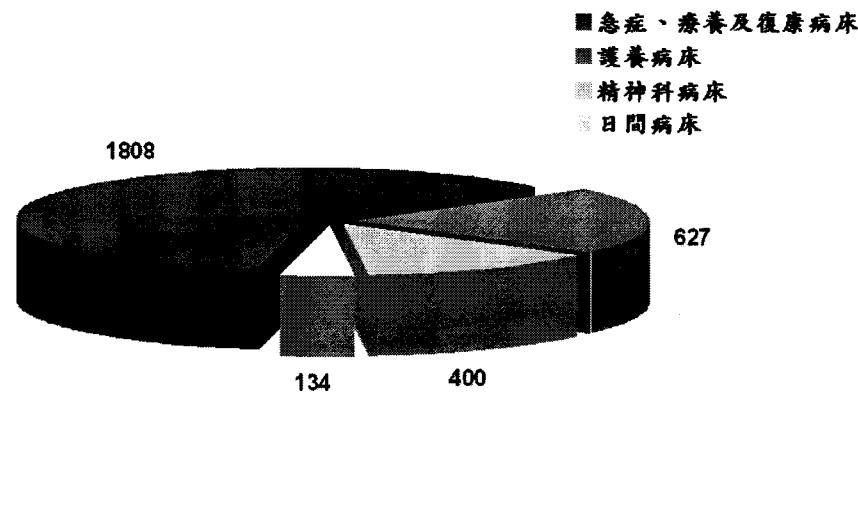
東區

南區及離島

- 東華東院
- 柴灣健康院
- 環翠政府診療所
- 貝夫人健康院
- 西灣河健康中心
- 筲箕灣賽馬會診所
- 柏立基夫人健康院
- 長洲醫院
- 赤柱公立醫局
- 北南丫診所
- 索罟灣診所
- 坪洲診所



港島東醫院聯網共有病床2,969張 (截至2010年3月31日)



2010/11年度醫管局五大主要目標

- 1 確保足夠人手及定對策應付服務需求
- 2 持續改善服務質素及安全
- 3 提供現代化醫療服務
- 4 建立以人為先的文化
- 5 保持財政可持續能力

6

港島東醫院聯網 - 主要挑戰 (1)

1) ≥ 65歲長者人口比例較平均高

≥ 65歲長者人口比例		
	香港整體	港島東聯網
2008	12.6%	15%
2018(推算)	16.2%	20%

2) 急症及復康病床比例較平均低

急症和復康病床		
	數目 (每千人口計算)	
	香港整體	港島東聯網
2008	2.61	2.12

3) 利用日間服務將急症及復康病人的平均住院日數持續減至最短

港島東醫院聯網 - 主要挑戰 (2)

- 3) 各聯網醫院空間有限，服務發展和應付病人急增能力受到限制
 - ⇒ 將來於東區尤德夫人那打素醫院興建日間醫療中心 (已獲醫管局總辦事處支持)
 - ⇒ 積極採用微創手術、介入放射治療及機械臂手術以增加治療人數 (需專業醫療人員及資源配合)

7

8

港島東醫院聯網2010/11主要目標

(一)推行擬定對策應付日增的需求 (1)

- 1.1 加強心臟科護理服務 (+2張心臟加護病房病床)
- 1.2 於治療老人龍骨折及預防隨後的骨折進行全面管理計劃 (+40個病例)
- 1.3 加強對年老病人的關節嚴重退化、骨質疏鬆或轉移性肌肉骨骼疾病及龍骨折等手術服務 (+60個非緊急手術名額)

9

港島東醫院聯網2010/11主要目標

(一)推行擬定對策應付日增的需求 (2)

- 1.4 加強白內障手術服務 (+200個名額)
- 1.5 紓緩緊絀的急症及復康病床 (+30張急症病床及+30張復康病床)

10

港島東醫院聯網2010/11主要目標

(一)推行擬定對策應付日增的需求 (3)

- 1.6 加設服務以應付需求 (+1台電腦斷層掃描機並投入服務)
- 1.7 推動病人自強計劃並加強對病人的社區支援，以減少醫院使用率
 - 出院長者電話支援熱線先導計劃
 - 慢性疾病管理先導計劃

11

港島東醫院聯網2010/11主要目標

(二)持續改善服務質素及安全 (1)

- 2.1 進入第二年「醫療機組人員資源管理」培訓計劃，加強醫療團隊的風險意識、溝通和決策能力
- 2.2 於東區尤德夫人那打素醫院的殮房應用無線射頻識別 (RFID) 技術

12

港島東醫院聯網2010/11主要目標 (二)持續改善服務質素及安全 (2)

2.3 廣泛開展病人安全推廣活動：

- 手術安全核對清單
- 手術前簡報及手術後匯報
- 狀況、背景、評估、建議 (SBAR)
- 自主性溝通

2.4 進入第二年「醫院認證先導計劃」

13

港島東醫院聯網2010/11主要目標 (三)提供現代化醫療服務

3.1 擴大應用微創手術 (+102項骨科手術)

14

港島東醫院聯網2010/11主要目標 (四)建立以人為先的文化 (1)

4.1 為高級行政人員／職員、資深中層經理、 前線經理／主管，以及指定的部門舉辦管 理及溝通技巧培訓課程

15

港島東醫院聯網2010/11主要目標 (四)建立以人為先的文化 (2)

4.2 促進社康護理發展

- 4名註冊護士晉升為資深護師
- 為社康護士提供60個符合人體工學設
計的背包及60件外套

4.3 繼續推展企業資源規劃項目人力資源功能

16



律敦治及鄧肇堅醫院

2010/2011年度 工作計劃摘要



HONG KONG EAST CLUSTER
港 島 東 醫 院 聯 網



17

律敦治及鄧肇堅醫院2010/11主要目標 (二)持續改善服務質素及安全

- 2.1 急症科為因摔倒而到急症室求診的高齡病人提供跨專業預防摔倒計劃
- 2.2 推廣藥物安全，進行藥物安全流程及措施



TSKH



19

律敦治及鄧肇堅醫院2010/11主要目標 (一)推行擬定對策應付日增的需求

- 1.1 增加2張日間病床及5張療養病床，加強日間手術服務及應付住院需求
- 1.2 為末期腎病患者提供跨專業的紓緩護理，作為另一個治療選擇
- 1.3 鄧肇堅醫院三樓的醫管局社區健康電話支援中心推行港島東聯網先導計劃，將服務擴展至護老院及長期病患者

18

律敦治及鄧肇堅醫院2010/11主要目標 (三)提供現代化醫療服務

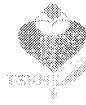
- 3.1 分期於三年內推行數碼圖像無底片放射計劃，引入新科技及治療選擇
- 3.2 分期於兩年內翻新手術室，改善通風系統及提升設備



20

律敦治及鄧肇堅醫院2010/11主要目標 (四)建立以人為先的文化

- 4.1 為資深護士提供發展機會
- 4.2 監察醫生工時，以達致每週不多於65小時



21

律敦治及鄧肇堅醫院2010/11主要目標 (五)與社區伙伴聯繫合作

- 5.1 食得有營：健康食譜創作比賽：與灣仔區議會屬下社區建設委員會、循道衛理中心、東華東院等攜手鼓勵市民注重飲食健康



22



東華東院

2010/2011年度
工作計劃摘要



HONG KONG EAST CLUSTER
港島東醫院聯網



23

東華東院2010/11主要目標 (一)推行擬定對策應付日增的需求

- 1.1 增加白內障手術服務 (+150個名額)
- 1.2 加強骨質疏鬆病人的預防骨折訓練



24

東華東院2010/11主要目標 (二)持續改善服務質素及安全

2.1 在內科及復康病房安裝病人運輸天花吊臂系統，減少前線員工因運送病人而受傷的風險



2.2 推行電子病人意見匯報系統，改善病人意見的儲存及分析

2.3 在九月進行「病人滿意程度意見調查」，以改善為病人提供的服務

25

東華東院2010/11主要目標 (三)提供現代化醫療服務

3.1 配合港島東聯網醫院服務需求，在今年四月推行數碼圖像無底片放射計劃，以電腦代替X光片檢視病人放射檢查結果



26

東華東院2010/11主要目標 (四)建立以人為先的文化

4.1 安排資深醫護管理人員及前線主管參加管理及溝通技巧培訓課程



27

東華東院2010/11主要目標 (五)與社區伙伴聯繫合作

5.1 繼續與社區復康中心合作，為心臟科病人進行復康訓練，以減低再次入院的機會

5.2 與學校及社區內團體共同舉辦社區健康教育講座，提升市民注重健康的意識(團體包括：耀能協會及香港癌症基金會等)

28

請各議員提供寶貴意見

