

# 港島東醫院聯網工作計劃

2011/2012

林達賢醫生  
律敦治及鄧肇堅醫院及東華東院  
醫院行政總監

2011年7月19日



醫院管理局 2011/12年度工作計劃主題

enHancing health  
「協作同心 促進民康」



2

## 港島東醫院聯網



St. John Hospital  
長洲醫院



Pamela Youde Nethersole Eastern Hospital  
東區尤德夫人那打素醫院



Ruttonjee &  
Tang Shiu Kin Hospitals  
律敦治及鄧肇堅醫院

Population served ~820,000  
(>70% are residents of the Eastern District)  
服務區內約82萬人口(超過70%為東區居民)



Cheshire Home,  
Chung Hum Kok  
春磡角慈氏護養院



Wong Chuk Hang Hospital  
黃竹坑醫院



Tung Wah Eastern Hospital  
東華東院

3

## 十二所普通科門診

市區

郊區及離島

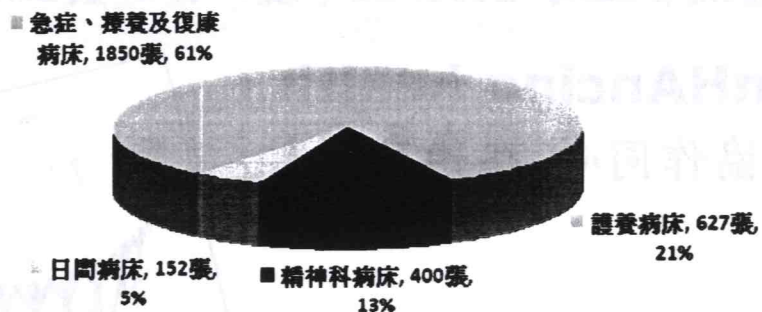
- 東華東院
- 柴灣健康院
- 環翠政府診療所
- 貝夫人健康院
- 西灣河健康中心
- 筲箕灣賽馬會診所
- 柏立基夫人健康院

- 長洲醫院
- 赤柱公立醫局
- 北南丫診所
- 索罟灣診所
- 坪洲診所

4

## 港島東醫院聯網共有病床3,029張

(截至2011年3月31日)



5

## 2011/12年度醫管局五大主要目標

- 1 推行擬定對策應付日增的服務需求
- 2 持續改善服務質素及安全
- 3 提供現代化醫療服務
- 4 建立以人為先的文化
- 5 維持財政可持續能力

6

## 港島東醫院聯網 - 主要挑戰

- 1) ≥ 65歲長者人口比例較平均高 → 疾病複雜性增加

≥ 65歲長者人口比例	香港整體	港島東聯網
2010年	13%	15%
2016年(推算)	15%	18%

- 2) 急症及復康病床較平均低 (每千人口計算)

	香港整體	港島東聯網
31.3.2011	2.91	2.41

資料來源：政府統計署、醫管局總辦事處

- 3) 員工流失率連續三年高於醫管局平均數字 (醫生、護士及護理相關的支援員工組別)

⊛ 病床供應緊絀 → 加快病人流轉率以應付住院服務需求 → 工作量持續高企 → 為員工帶來沉重壓力

多管齊下：發展日間醫療服務、有效管理病床、制訂挽留員工策略、加強病人安全文化、提升服務質素

7

## 港島東醫院聯網2011/12主要目標

- 1 推行擬定對策應付日增的服務需求

- 1.1 加強東區尤德夫人那打素醫院深切治療服務 (+ 2張深切治療病床)

- 1.2 加強精神科服務

- ⇒ 為嚴重精神病患者推行個案經理計劃
- ⇒ 設立危機介入小組以應付精神病患者的緊急情況
- ⇒ 擴展思覺失調服務計劃至新症成年精神病患者
- ⇒ 擴展老人精神科外展服務至更多老人院舍
- ⇒ 在基層醫療服務開展綜合精神健康計劃

8

## 港島東醫院聯網2011/12主要目標

### 1 推行擬定對策應付日增的服務需求

#### 1.3 加強腎科服務

- ⇒ 提供醫院血液透析服務 (+4 病人名額)
- ⇒ 提供自動腹膜透析服務 (+7 病人名額)

#### 1.4 加強聯網的急性中風治理

- ⇒ 為東區尤德夫人那打素醫院制訂新的急性中風治理常規及設立中風護理服務
- ⇒ 為律敦治及鄧肇堅醫院擴展靜脈注射血栓溶解治療

9

## 港島東醫院聯網2011/12主要目標

### 1 推行擬定對策應付日增的服務需求

1.5 以基層醫療服務模式，為850名有吸煙習慣的長期病患者提供戒煙服務

1.6 為高危老年病人提供綜合護理服務

10

## 港島東醫院聯網2011/12主要目標

### 2 持續改善服務質素及安全

2.1 於化療服務推行臨床藥劑師計劃

2.2 停止重複使用5%的第二風險級別(屬中至高風險)的一次性醫療器材

2.3 提供綜合癌症護理服務

- ⇒ 乳癌個案 (230病人名額)
- ⇒ 大腸癌個案 (220病人名額)

11

## 港島東醫院聯網2011/12主要目標

### 3 提供現代化醫療服務

3.1 於東區尤德夫人那打素醫院開展正電子放射斷層掃描 / 電腦斷層掃描服務

3.2 於東區尤德夫人那打素醫院設立自體造血幹細胞移植中心

3.3 加強慢性肝炎治療的相關化驗服務  
(4,400 個乙型肝炎病毒去氧核糖核酸DNA 檢測)

12

## 港島東醫院聯網**2011/12**主要目標

### **4** 建立以人為先的文化

- 4.1** 推行職安健綜合推廣及改善計劃
- 4.2** 為高級行政人員／職員、資深中層經理、前線經理／主管，以及指定的部門舉辦管理及溝通技巧培訓課程
- 4.3** 為資深護士提供精益管理培訓，以改善病人流程及工作程序，並提升病人安全

13



## 律敦治及鄧肇堅醫院

### 2011/2012年度 工作計劃摘要

14

## 律敦治及鄧肇堅醫院**2011/12**主要目標

### **1** 推行擬定對策應付日增的服務需求

- 1.1** 為高危老年病人提供綜合離院支援服務，通過社區層面的綜合護理模式，減少病人可避免的住院需要
- 1.2** 為末期病患者提供紓緩治療，包括專科門診及家居探訪服務

15

## 律敦治及鄧肇堅醫院**2011/12**主要目標

### **1** 推行擬定對策應付日增的服務需求

- 1.3** 加強急性中風治理，包括擴展靜脈注射血栓溶解治療，為醫院 90 %符合治療準則的中風病人提供服務
- 1.4** 改善泌尿科服務，縮短輪候時間

16

## 律敦治及鄧肇堅醫院2011/12主要目標

### 1 推行擬定對策應付日增的服務需求

- 1.5 增加港島東社區老人評估服務的外展服務人次
- 1.6 加強為有需要的住院病人提供臨床心理服務

17



## 東華東院

### 2011/2012年度 工作計劃摘要

18

## 東華東院2011/12主要目標

### 1 推行擬定對策應付日增的服務需求

- 1.1 籌備申請心臟科護士診所(復康護理)的醫院認證，確認本院在二級心臟病預防及復康護理的服務貢獻
- 1.2 持續監察內科及復康科病床使用率，配合及支援東區尤德那打素醫院服務需要

19

## 東華東院2011/12主要目標

### 2 持續改善服務質素及安全

- 2.1 籌備醫院認證計劃
- 2.2 持續推行預防病人跌倒計劃，減少意外及受傷
- 2.3 加強傳染病控制管理，提升員工預防意識

20

## 東華東院2011/12主要目標

### 3 提供現代化醫療服務

- 3.1 在內科病房加裝吊運病人系統，減少前線員工因運送病人而導致受傷的風險
- 3.2 持續改善院內環境及設施，提升服務質素
- 3.3 為配合醫院管理局及港島東聯網全面推行X光影像數碼化計劃，院方已安排更新及加裝相關硬件及設施

21

## 東華東院2011/12主要目標

### 4 建立以人為先的文化

- 4.1 舉辦職業安全及健康課程，提升員工對體力處理操作指引及顯示屏幕設備規例的認識

22

請各議員提供寶貴意見

為改善之誠，情付同起人際何爾計新能許 2.2  
衛生

維意何爾工員什許，經管國以海新對許也 2.3

東華東院2011/12主要目標

本頁標題的誤日計數原情實編計每 1

新醫館(駐辦東野)浪容士對條細心對中論華 2.1  
勢最野及何野波細心疏二本到本國本，而路  
編頁書理加取

及合22，學與外系檢性東野及神內事理辦務 2.1  
得常數理所書業計帳於大國東院支