

黃大仙區議會轄下
社區建設及社會服務委員會
第十六次會議記錄

日期：二零一零年五月十八日（星期二）

時間：下午二時三十分

地點：九龍黃大仙龍翔道 138 號龍翔辦公大樓 6 樓
黃大仙民政事務處會議室

出席者：

主席：

何賢輝先生 黃大仙區議會議員

副主席：

莫仲輝先生 黃大仙區議會議員

委員：

李德康先生, MH, JP 黃大仙區議會主席

黃金池先生, MH, JP 黃大仙區議會副主席

鄒正林先生, MH 黃大仙區議會議員

陳安泰先生 黃大仙區議會議員

何漢文先生 黃大仙區議會議員

郭秀英女士 黃大仙區議會議員

簡志豪先生, BBS, MH 黃大仙區議會議員

蘇錫堅先生 黃大仙區議會議員

黃錦超博士 黃大仙區議會議員

黃國恩先生 黃大仙區議會議員

袁國強先生 黃大仙區議會議員

尹家碧女士 社區建設及社會服務委員會增選委員

因事缺席者：

| | |
|----------------|------------------|
| 徐百弟先生 | 黃大仙區議會議員 |
| 蔡六乘先生, MH | 黃大仙區議會議員 |
| 劉志宏博士, BBS, JP | 黃大仙區議會議員 |
| 黎榮浩先生 | 黃大仙區議會議員 |
| 陳偉坤先生 | 黃大仙區議會議員 |
| 李達仁先生, MH | 黃大仙區議會議員 |
| 李寧中先生 | 社區建設及社會服務委員會增選委員 |
| 崔家俊先生 | 社區建設及社會服務委員會增選委員 |
| 鄭麗卿女士 | 社區建設及社會服務委員會增選委員 |
| 陳紅女士 | 社區建設及社會服務委員會增選委員 |

列席者：

| | | | |
|-------|-------------------|----------|--------------------------|
| 丁天生先生 | 高級聯絡主任(1) | 黃大仙民政事務處 | |
| 黃倩瑩女士 | 黃大仙及西貢區助理福利專員 | 社會福利署 | |
| | (一) | | |
| 宋振滔先生 | 副房屋事務經理(物業管理)(慈正) | 房屋署 | |
| 陳淑姿女士 | 高級醫生(社區聯絡)二 | 衛生署 | |
| 梁儉勤先生 | 高級學校發展主任(黃大仙)一 | 教育局 | |
| 區有堂先生 | 黃大仙區助理警民關係主任 | 香港警務處 | |
| 李鳳詩女士 | 高級廉政教育主任 | 廉政公署 |)為議程三) (i))出席會議 |
| 姚鳳女士 | 中心主任 | 九龍城浸信會長者 |)為議程三) (ii)出席)會議 |
| | | 鄰舍中心 | |
| 孫潤儀女士 | 社會工作主任 | 社會福利署 | |
| 鄧寶雲女士 | 社會工作主任 | |)為議程三 |
| 楊小寶女士 | 助理社會工作主任 | 社會福利署 |) (iii)及五(i))出席會議 |

| | | |
|------------------|------------------|-------------------------|
| 吳浩峰先生 社工 | 香港心理衛生會 - 艾齡樓 |)為議程三 (iii) 出 席會議 |
| 張小敏女士 | | |
| 鄭少娟女士 地區服務協調主任 | 利民會 - 社區精神健康協和計劃 |)為議程三 (iv) 出席會議 |
| 歐陽妙雯女士 社會工作員 | | |
| 士 | | |
| 陳兆賢先生 單位主任 | 香港基督教女青年會 |)為議程三 (v) 出席會議 |
| 李鳳萍女士 社會工作幹事 | | |
| 游綺文女士 助理督導主任 | 香港遊樂場協會 |)為議程三 (vi) 出席 會議 |
| 胡志偉先生, 義務總幹事 | 黃大仙上邨及鳳凰新村老人服務中心 |)為議程 四(i)出席 會議 |
| MH | | |
| 張慧媚女士 社會工作幹事 | | |
| 秘書： | | |
| 康筱妍女士 行政主任(區議會)四 | 黃大仙民政事務處 | |

主席致歡迎詞

主席歡迎與會者出席社區建設及社會服務委員會(社建會)第十六會議，並歡迎列席會議的政府部門代表。

- 一 通過黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會二零一零年三月十六日第十五次會議紀錄
2. 社建會二零一零年三月十六日第十五次會議紀錄獲得通過，無需修

改。

二 黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會二零一零年三月十六日第十五次會議續議事項進展報告

(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 27/2010 號)

3. 委員備悉文件。

三 審議區議會撥款申請

(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 28/2010 號至 33/2010 號)

4. 在討論撥款申請前，主席詢問委員是否需要申報利益，若委員與個別申請撥款的機構有直接的利益關係，或在申請機構擔任職務，請在討論該項申請前申報利益，並聲明與該團體的關係。另外，根據財務會的要求，需要兩名委員協助評審活動並填寫評估報告。秘書處將按照委員名單安排委員巡視活動，並發信通知有關機構。主席重申，根據區議會撥款指引，2010/11 年度區議會撥款資助的活動，所有開支單據上的日期不能早於活動撥款通過日期。同時，所有撥款均不得購買資本物品。除此之外，若申請機構需要預支款項，機構的獲授權人須先簽署「預支款項承諾書」，有關的預支申請方獲處理。

5. 以下委員申報利益並將不會參與審批與其所屬機構有關之區議會活動撥款申請：

香港聖公會慈光堂長者鄰舍中心

(社建會文件第 29/2010 號之合辦機構)

委員姓名

職銜

尹家碧女士

服務總監

6. 主席請委員參閱社建會第 28/2010 號至第 33/2010 號文件，並表示社建會在 10/11 財政年度所獲的區議會撥款預算為 2,910,000 元。截至第十六次會議前，秘書處共收到六份由地區團體所提交的協作活動的撥款申請，其中包括兩份 2010-2011 年十八區公民教育活動資助計劃的落選申請(文件第 30/2010 號及第 31/2010 號)，合共申請 609,407 元。主席表示，若以下申請獲得通過，社建會的超支預算將為 78,277 元，約佔社建會整體預算的 2.7%。根據過往經驗，此超支額屬可接受水平，委員可考慮作出超支預算。

7. 各申請機構代表逐一介紹其區議會撥款申請。

8. 委員經過詳細討論後，通過社建會第 28/2010 號至第 33/2010 號文件的六項撥款申請，並同意作出超支預算，合共撥款 609,407 元。六項撥款申請的詳情及委員意見如下：

| <u>區議會撥款申請</u> | | <u>通過的撥款 申請額 (元)</u> |
|----------------|-----------------------------------------------|--------------------------|
| (i) | 「優質管理 誠信專業」黃大仙區樓宇管理倡廉活動 (社建會文件第 28/2010 號) | 30,000 |

| | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | <u>主辦機構：</u> 廉政公署東九龍及西貢辦事處 | |
| (ii) | 黃大仙區推廣長者健康運動 2010 之不倒耆英 (社建會文件第 29/2010 號) <u>主辦機構：</u> 九龍城浸信會長者鄰舍中心 | 214,400 |
| (iii) | 真心同路人 2010 (社建會文件第 30/2010 號) <u>主辦機構：</u> 香港心理衛生會-艾齡樓 <u>備註：</u> - 委員備悉，計劃的整體獎品開支超出區議會撥款的開支項目參考指引(即超過計劃預算總開支的十分之一)，但並無違反民政事務總署的《運用區議會撥款守則》，委員基於活動的實際需要，通過上述項目的預算開支。 - 委員建議，申請機構可聯絡有興趣的委員提供宣傳方面的協助。 | 94,192 |
| (iv) | 黃大仙-利民關懷網 (社建會文件第 31/2010 號) <u>主辦機構：</u> 行民會-社區精神健康協和計劃 | 100,000 |

| | | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | <p><u>備註：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 申請機構備悉，如獎品以禮券或書券形式頒發，所有禮券及書券必須由得獎者簽收作實。 - 委員建議，申請機構可聯絡有興趣的委員提供宣傳方面的協助。 | |
| (v) | <p>「童聲童畫」計劃 2010 (社建會文件第 32/2010 號)</p> <p><u>主辦機構：</u> 香港基督教女青年會</p> | 59,180 |
| (vi) | <p>2010-2011 黃大仙區康盛家庭運動 (社建會文件第 33/2010 號)</p> <p><u>主辦機構：</u> 香港遊樂場協會</p> | 111,635 |
| 合共批款： | | 609,407 |

三 審議多元化社區活動撥款申請

(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 36/2010 號)

9. 主席表示，財政司司長早前宣佈政府會撥款 1 億 8000 萬予十八區區議會、康樂及文化事務署及民政事務總署，提供更多社區及本地旅遊消閒活

動，同時亦可推動社區建設，加強社會融和，拓展文化體育活動。而每區區議會將獲得 600 萬元，以資助本地團體舉辦以推廣本地文化藝術、體育和本地旅遊及社區關愛共融等主題的社區活動。黃大仙區議會轄下的財政常務及經濟事務委員會在第十四次會議中通過「多元化社區活動撥款」的分配建議，並同意各獲分配撥款的委員會可自行審議協作計劃及審批撥款申請。

10. 社建會早前收到一份由黃大仙上邨及鳳凰新村老人服務中心所提交的多元化社區活動撥款申請，申請內容及目的與多元化社區活動撥款中的「關愛共融」主題十分配合，故安排在是次會議上討論及供委員審批。在討論撥款申請前，主席詢問委員是否需要申報利益，若委員與申請機構有直接的利益關係，或在申請機構擔任職務，須在討論該項申請前申報利益，並聲明與該機構的關係。

11. 黃大仙上邨及鳳凰新村老人服務中心代表介紹其活動計劃。經委員詳細討論後，通過文件第 36/2010 號的多元化社區活動撥款申請，申請款額為 407,000 元。撥款申請的詳情及委員的意見綜合如下：

| <u>多元化社區活動撥款申請</u> | | <u>通過的撥款 申請額 (元)</u> |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| (i) | <p>「愛家·愛回家」社區關懷共融大行動 (社建會文件第 36/2010 號)</p> <p><u>主辦機構:</u> 黃大仙上邨及鳳凰新村老人服務中心</p> <p><u>備註:</u></p> | 407,000 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- 委員備悉，計劃舉辦地點暫定如下：</p> <p>「愛家·愛回家」嘉年華(廟宇廣場)；</p> <p>「愛家·愛回家」的理由(黃大仙區內的港鐵站)；</p> <p>「愛家·愛回家」卡拉 OK 大賽(黃大仙上邨、樂富及彩雲)；</p> <p>「我愛畫·我的家」(慈雲山中心、竹園、大成街街市、德及樂富)；</p> <p>「愛家·愛回家」講座(黃大仙下邨社區會堂及鳳德社區會堂)；及</p> <p>「愛家·愛回家」城市追擊閉幕禮(廟宇廣場)。</p> <p>-委員建議，將嘉年華或閉幕禮的舉行地點由原定的廟宇廣場改至區內屋邨廣場或康文署場地(如：摩士公園)中進行，以加強對區內居民的親切感及凝聚力。</p> <p>- 申請機構備悉，需按民政事務總署就多元化社區活動發出的《運用區議會轄下多元化社區活動撥款指引》及「2010-2011 年度申請黃大仙區議會撥款推行社區計劃的規則及程序」所載的各項規定進行活動。另外，所有開支單據上的日期不能早於活動撥款通過日期及所有撥款均不得購買資本物品。</p> <p>- 委員接納主辦機構以執業會計師報告為申請發還款項的有效證明文件。</p> | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

五(i) 精神健康服務簡介

(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 34/2010 號)

12. 社會福利署黃大仙及西貢區助理福利專員(一)黃倩瑩女士介紹文件，並向委員介紹區內由政府資助的精神健康支援服務。

13. 黃錦超博士表示，雖有涉及精神病患者慘劇時有所聞，但近日葵盛東邨發生的斬人慘劇卻再次引起大家對精神病患者支援問題的關注。目前全港約有十六萬名精神病患者，建議當局儘快落實全面而長遠的精神健康服務政策，並有以下三點意見：

- (i) 贊成社署在全港設立綜合社區中心，為精神病康復者及其家人提供一站式的情緒輔助、培訓及支援服務。另外，希望社署關注精神科前線醫護人員及社工的人手是否足夠。由於目前全港只有大概三百位精神科醫生、百多位社康護士及二百名醫務社工，擔心人手不足會令治療及跟進的質素會受到影響，建議政府應增撥資源加強對專業人員的培訓及精神科的外展服務，以紓緩人手不足的問題；
- (ii) 認同醫管局自上月開始在觀塘、葵青及元朗三個地區推出「個案經理服務」，按患者的病情及需要而提供服務。建議將以上措施儘快推展至其他地區，向精神病康復者提供全面的基本服務，有助避免精神病患者傷人慘劇再次發生；及
- (iii) 除加強對病患者提供治療及跟進外，建議協助精神病患者重新融入社會。醫管局港島東聯網在本年五月所

做的調查發現，受訪的精神病患者中，有 47% 平均需要四年半或以上才能夠找到工作，這反映了精神病康復者難以在社會找到「立足點」重新融入社區、自力更新。縱使目前有部份企業願意聘請精神病康復者，但並不足夠。建議政府加強對社會企業的支持，在訂立《最低工資條例》時考慮豁免聘用精神病康復者或殘疾人士，以增加他們受聘的機會，甚或考慮對私營企業提供稅務誘因，鼓勵聘請精神病康復者或殘疾人士。

14. 蘇錫堅先生建議投放更多資源加強對康復者的輔導及跟進，讓康復者重新融入社區。但由於擔心康復者未有依時服藥或受到外來刺激時會有復發的危機，部份有暴力傾向的康復者更可能會出現激烈的反應或行為，建議設立通報機制，讓這些社會的「計時炸彈」得以消除。期待有關部門加強對康復者的跟進，減低社會對他們的歧視及解決這切實的社會問題。

15. 袁國強先生歡迎設立精神健康綜合社區中心。由於專業人員有專門的知識及應對技巧，由他們處理精神病患問題始終較為恰當。他表示，由於自己沒有專業知識，故當接到不少居民對精神病康復者鄰居的投訴及因此而要求調遷時，即使理解居民所擔負的精神重擔，也無能力協助他們解決問題。期望透過有關服務，能夠得到更多資訊或轉介的途徑幫助居民解決問題，令這些潛伏在精神病康復者的壓力得到即時釋放，以減少悲劇發生。

16. 郭秀英女士讚賞利民會一直為區內提供精神健康服務，並即時跟進過往曾轉介的個案。此外，建議社署投放更多資源為地區提供更多的精神健康服務並制訂長遠政策，加強與前線人員的溝通及正視所有轉介的個案，確保患者完全康復才再次讓他們重新融入社區。由於患者本身對精神健康亦不了解，往往因為「精神科」一詞而拒絕就醫，故此除了居民需要認識更多精神健康的資訊外，議員亦應好好裝備，以幫助有需要居民。

17. 陳安泰先生認為精神病是嚴重的情緒病，應從病者身、心兩方面加

以治療。病者除了從「身」方面接受治療，即服食醫生處方的精神科藥物之外，亦應從「心靈」方面使病者從自己的空間中釋放，解開病者心理上的障礙。由於服食精神科藥物會令病者精神遲緩，反會令病情更趨嚴重，希望利民會等機構能加強對病者心靈方面的協助，嘗試以同理心聆聽病者的心聲，找出他們問題的癥結，才是解決精神病患者問題的根本之道。

18. 李德康先生表示，由於都市生活越見繁忙，精神健康問題亦隨之而來。過往亦曾接觸區內不少精神病康復者，即使按時到精神科覆診，亦只會在覆診前幾天才服藥，以致醫生在病人覆診時未能察覺任何問題。建議社署設立熱線服務，讓市民在非辦公時間若需要面對情緒激動的精神病康復者時，能夠得到專業人員即時的協助。即使事件最終需要動用警方解決亦不是大家所樂見，故若能夠及早察覺便可避免慘劇的發生。除此之外，亦建議社署派發提供精神康復支援服務機構的聯絡資料予所有議員，使非社建會委員亦可掌握區內精神健康服務的情況。

(秘書處會後註：社會福利署於 6 月 10 日已將「黃大仙區社區精神健康支援服務概覽」資料送交秘書處，而秘書處亦已將資料轉交至所有區議員備悉。)

19. 莫仲輝先生表示，精神病患者有年輕化趨勢，思覺失調患者當中亦不乏學生。當學校向有需要學生作出轉介時，家長會因為未能接受子女患有精神病而拒絕。建議社署可安排有需要學生先到精神健康綜合社區中心，讓社工作初步的評估才轉介接受精神科治療，應可減低家長讓其子女對接受治療的抗拒。另外，擔心外界對「精神健康綜合社區中心」名字的抗拒，建議更改名稱令外界減低對該中心的敏感性。

20. 黃倩瑩女士就委員的意見及查詢綜合回應如下：

- (i) 社署在 2009 年於天水圍區重整社區精神健康支援服務，設立了首間精神健康綜合社區中心並且命名為「安泰軒」。社署會與將在黃大仙區內營辦精神健康綜合社區中心的香港善導會及利民會商討中心的名稱，希望居民更易接受有關服務；

- (ii) 部分精神病患者及其家人或許抗拒接受治療，故需要投入更多時間與病人及家屬建立關係。負責的服務機構亦會向他們提供專業的服務，並耐心聆聽和了解他們的需要，提供適切輔導。機構亦會定期按需要與負責的專科醫生討論個別個案；
- (iii) 在處理精神病康復者的個案時，醫務社工需與不同專業人士協作。除了直接向受助人提供輔導外，社工亦會與醫護人員緊密溝通，以配合受助人的醫療狀況及臨床心理學家輔導服務的治療。至於部份懷疑個案在未轉介至精神科中心跟進前，亦可使用綜合家庭服務中心或利民會-社區精神健康協和計劃所提供的輔導服務，以紓緩病人的情緒以及為他們的家屬提供協助；
- (iv) 若遇到嚴重幻聽或病情嚴重的人士對自身或別人安全構成威脅時便須報警求助。如需要精神病緊急事故外展隊協助，社署會派出已接受專科訓練的認可社工，兩人一隊到場評估該(懷疑)病者的情況，並於有需要時引用有關法例將病人送往醫院接受治療；及
- (v) 社署期望整合區內所有精神健康社區支援服務，為居民提供更便捷的一站式服務。目前，地區福利辦事處正為將設立的精神健康綜合社區中心物色會址，歡迎委員就會址或其有關精神健康支援服務提供意見。

21. 香港警務處黃大仙區助理警民關係主任區有堂先生補充，警方在處理懷疑精神病患者個案時，由於警員沒有專業知識，只能嘗試安撫患者的情緒，如患者情緒激動而令他人安全受威脅，才會施予適當及有限度的武力將其制服，並送往附近的醫院接受治療。如患者曾出現行為異常情況，警員會向當值醫生報告，由醫院診斷是否需要轉介病人至精神科接受進一步治療。

22. 陳安泰先生希望進一步了解利民會及其他服務機構日常處理精神病個案的手法。他認為處理個案時需要先聆聽患者需要，以辨別他們患病的原因。他表示，過往從短宣中心認識到鬼附之說，希望機構在以後處理精神病個案時嘗試以宗教立場及角度處理案件。

23. 郭秀英女士建議安排到利民會探訪或舉辦工作坊，讓委員了解機構的運作，在處理精神病個案時有更深入的認識。

24. 黃倩瑩女士感謝委員的支持及意見，並表示香港善導會及利民會即將就負責營辦的精神健康綜合社區中心開展社區聯繫的工作。另外，社署會聯絡相關機構安排委員探訪，冀望加深委員對服務的了解，令開展工作更順暢。

25. 主席總結，樂見區內不同機構為居民提供精神健康支援服務，期待將來設立的精神健康綜合社區中心，能為居民提供更方便的精神健康支援服務。

26. 委員備悉文件。

五(ii) 黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會已定用途款項及支出報告(截至二零一零年五月四日)

(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 35/2010 號)

27. 委員備悉文件。

六 其他事項

28. 蘇錫堅先生反映，不少居民在致電醫院管理局轄下普通科門診診所的電話預約服務時出現困難。居民即使經過多番嘗試仍然未能成功預約，建議醫管局盡快改善有關服務。

29. 委員通過致函醫院管理局，表達委員對醫管局轄下普通科門診診所

電話預約服務的意見，並促請醫管局盡快改善電話預約服務。

(秘書處會後註：社建會已於 6 月 15 日致函醫院管理局，反映委員對醫管局轄下普通科門診診所電話預約服務的意見。醫管局在 6 月 24 日回覆社建會，承諾繼續密切監察電話預約服務的運作，定期檢討及作出相應改進，並感謝委員的意見。)

七 下次會議日期

30. 社建會下次會議定於二零一零年七月十三日（星期二）下午二時三十分在黃大仙民政事務處會議室舉行。

31. 此外再無其他議事，會議於下午五時十五分結束。

黃大仙區議會秘書處

檔案編號：WTSDC 13/15/5/3

二零一零年六月