

黃大仙區議會轄下
社區建設及社會服務委員會
第十八次會議記錄

日期：二零一零年九月二十八日（星期二）

時間：下午二時三十分

地點：九龍黃大仙龍翔道 138 號龍翔辦公大樓 6 樓
黃大仙民政事務處會議室

出席者：

主席：

何賢輝先生 黃大仙區議會議員

副主席：

莫仲輝先生 黃大仙區議會議員

委員：

黃金池先生, MH, JP 黃大仙區議會副主席

鄒正林先生, MH 黃大仙區議會議員

陳安泰先生 黃大仙區議會議員

陳偉坤先生 黃大仙區議會議員

蔡六乘先生, MH 黃大仙區議會議員

何漢文先生 黃大仙區議會議員

郭秀英女士 黃大仙區議會議員

黎榮浩先生 黃大仙區議會議員

簡志豪先生, BBS, MH 黃大仙區議會議員

蘇錫堅先生 黃大仙區議會議員

黃錦超博士 黃大仙區議會議員

袁國強先生 黃大仙區議會議員

尹家碧女士 社區建設及社會服務委員會增選委員

崔家俊先生 社區建設及社會服務委員會增選委員

因事缺席者：

李德康先生, MH, JP	黃大仙區議會主席
徐百弟先生	黃大仙區議會議員
劉志宏博士, BBS, JP	黃大仙區議會議員
李達仁先生, MH	黃大仙區議會議員
黃國恩先生	黃大仙區議會議員
李寧中先生	社區建設及社會服務委員會增選委員
鄭麗卿女士	社區建設及社會服務委員會增選委員

列席者：

丁天生先生	高級聯絡主任(1)	黃大仙民政事務處
黃倩瑩女士	黃大仙及西貢區助理福利專員	社會福利署
	(一)	
宋振滔先生	副房屋事務經理(物業管理)(慈正)	房屋署
何潔貞女士	註冊護士(社區聯絡)三	衛生署
梁儉勤先生	高級學校發展主任(黃大仙)一	教育局
區有堂先生	黃大仙區助理警民關係主任	香港警務處
黃德祥醫生	醫院行政總監	)
許江餘先生	院務主任	聖母醫院)為議程三
岑素圓女士	護理總經理	) (i)
簡詠儀女士	院務經理	廣華醫院及東華三)出席會議
劉楚貞女士	行政事務總經理	院黃大仙醫院)
		香港佛教醫院)
金文婷女士	主席	)
黎美霞女士	副主席	黃大仙慧蘭婦女會)為議程四
		)出席
陳穎琪女士		)會議
江瑞婷女士		香港理工大學)

秘書：

康筱妍女士 行政主任(區議會)四

黃大仙民政事務處

主席致歡迎詞

主席歡迎與會者出席社區建設及社會服務委員會(社建會)第十八次會議，並歡迎列席會議的政府部門代表。另外，主席歡迎衛生署社區聯絡部護士何潔貞女士，何女士代表另有公務的衛生署社區聯絡部高級醫生(二)陳淑姿醫生出席會議。

2. 增選委員鄭麗卿女士因身體不適未能出席今天會議，會前已向秘書處提交缺席申請，委員根據會議常規，通過鄭麗卿女士的缺席申請。

一 通過黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會二零一零年七月十三日第十七次會議紀錄

3. 社建會二零一零年七月十三日第十七次會議紀錄獲得通過，無需修改。

二 黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會二零一零年七月十三日第十七次會議續議事項進展報告

(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 44/2010 號)

4. 委員備悉文件。

三(i) 醫院管理局、九龍西醫院聯網、東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及香港佛教醫院 2010/2011 年度工作計劃

(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 45/2010 號)

5. 主席歡迎為此議程出席會議的聖母醫院醫院行政總監黃德祥醫生、院務主任許江餘先生、廣華醫院及東華三院黃大仙醫院護理總經理岑素圓女士、院務經理簡詠儀女士及香港佛教醫院行政事務總經理劉楚貞女士，並請

三間醫院代表逐一介紹文件。

6. 三間醫院代表分別以投影片輔助介紹「醫院管理局、九龍西醫院聯網、東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及香港佛教醫院 2010/2011 年度工作計劃」。

7. 黎榮浩先生簡介民建聯黃大仙支部十位議員席上提交的文件(附件一)。他表示，黃大仙區的醫療服務長期不足，未能應付區內四十多萬人口的需要，故要求醫院管理局(醫管局)改善黃大仙區醫療服務，讓區內居民得到完善的醫療服務。

8. 黃錦超博士對醫管局及三間醫院 2010/2011 年度的工作計劃有三點查詢：

(i) 醫管局行政總裁曾表示，去年醫管局醫生的流失率約 4%，並預計來年會維持不變。而醫管局卻希望將流失率下降至 2-3%，詢問醫管局如何能達標；

(ii) 青少年濫藥問題日趨嚴重，21 歲以下因濫藥而求醫的人數由過往的百分之五大幅升至近年的一成多。詢問醫管局會否增加資源，以加強物質誤用診所及精神健康的服務；及

(iii) 黃大仙區以及東九龍的人口老化問題嚴重，詢問醫管局會否針對區內人口老化問題而加強眼科、腫瘤科等老人服務的支援。

9. 蘇錫堅先生支持三間醫院的工作計劃，樂見推行「病人自強計劃」，相信此計劃定可令患者及其家屬受惠。另外，有不少居民向他反映，在致電醫管局轄下普通科門診的電話預約服務時出現困難。居民即使經過多番嘗試仍然未能成功預約門診服務，建議醫管局為長者增設電話預約熱線，並且重新調配資源，盡快落實二十四小時門診及急症室服務，以減輕聖母醫院及區

內醫院的沉重負擔。此外，他反映醫管局在處理投訴時制度僵化，變相延長求診者在櫃位辦理手續的時間，建議加強訓練前線員工並因應實際情況對個案作彈性處理。

10. 陳安泰先生對三間醫院的工作計劃均表支持，並有以下三點意見：

- (i) 由於區內居住人口逐漸增多，重建聖母醫院是適當時機；
- (ii) 建議為醫管局員工提供「臨床牧關教育訓練」(CPE)，協助員工改善溝通技巧，以達致醫管局所提出的「改善客戶服務」目標；及
- (iii) 引入「經絡穴位診療儀」及「體外反搏治療儀」，盡早為患有代謝症、心腦血管病症等患者提供治療。

11. 蔡六乘先生建議成立電子病歷系統，向市民提供電子病歷卡，以減低藥物事故風險及為求診者重覆檢查的醫療成本。

12. 黃金池先生表示，從電視上得知港島區醫院所獲分配的藥物較九龍區醫院的藥物昂貴並且較少副作用，希望醫管局能解釋醫院之間藥物分配的政策。

13. 莫仲輝先生感謝聖母醫院過去四十九年為黃大仙區居民服務，亦理解由於空間及資源所限以致院內設施不足，期待聖母醫院將來爭取更多資源為區內居民服務。另外，讚揚聖母醫院不怕影響醫院日常運作，每年與黃大仙區學校聯絡委員會合辦「學生醫護體驗計劃」，為區內學生提供寶貴的經驗，期望該計劃能持續舉辦，令更多學生受惠。

14. 陳偉坤先生讚賞醫管局重視黃大仙區需要，考慮在區內增設二十四小時門診服務，希望計劃能盡快落實，以紓緩普通科門診嚴重不足的情況。另外，建議醫管局考慮不同方案，增加醫療配套以應付日增的人口。

15. 郭秀英女士查詢三間醫院在「績效撥款」機制下所獲分配資源詳情。另外，由於黃大仙區長者比例較高，建議擴大「耀眼行動」白內障手術計劃，令更多區內長者受惠。此外，建議聖母醫院縮短病人領取藥物的輪候時間，並考慮與其他專科(婦科、家庭科)合作，提供服務並加強宣傳，令更多居民受惠。

16. 三間醫院代表分別就委員的意見及查詢綜合回應如下：

- (i) 理解委員提及的居民需要，會將委員提交的意見書轉交醫管局總部跟進，歡迎各界繼續為黃大仙區的醫療服務提出意見；
- (ii) 醫管局一直有密切留意醫護人員流失的情況，並已積極培訓更多醫護人手以確保維持現有服務質素。大學已擴大醫生的訓練名額，惟培養專業人才非一朝一夕之事，必需假以時日才可見成效。至於培訓護士人手方面，局方已重開部份護士學校，首屆畢業的數百位登記護士已在今年投入服務，亦預計明年有三百至五百名註冊護士可投入服務；
- (iii) 聖母醫院正與家庭科醫生商討合作，為初染毒癮的青少年戒除毒癮，精神科醫生會集中為嚴重濫藥的患者治療，以達致善用資源的效果；
- (iv) 計劃明年增加東九龍診所的普通科門診服務名額，以紓緩現時不足的情況。另外，承諾為六十五歲以上長者或領取綜援人士，達致 95%經電話預約並在兩天內完成預約程序的目標；
- (v) 曾推行「電子卡」先導計劃以記錄病人病歷，但由於電子卡記憶體容量有限，成效未如理想。局方正研究

「全民醫療記錄計劃」，以身分證代替電子卡，方便醫院在病人日後求診時擷取所需資料；

(vi) 強調全港只有一份藥物名冊，並重申不會因應醫院所處的地區而改變各醫院所獲分配藥物的種類和數量；

(vi) 聖母醫院由於資源緊絀，未有足夠藥劑師或配藥員，以致病人領取藥物的輪候時間有時太長。院方重視領藥時間太長的問題，已在有限資源下改善服務質素；及

(vii) 強調增設二十四小時門診服務及重建聖母醫院只屬初步構思。歡迎委員就改善區內醫療服務、投訴機制等方面向醫管局總部反映意見，讓服務質素得以改善。

17. 蘇錫堅先生建議致函醫管局，要求醫管局落實在黃大仙區內增設二十四小時門診服務，解決普通科門診名額嚴重不足，以致電話預約服務經常出現困難的問題。

18. 簡志豪先生支持致函醫管局，另建議向醫管局要求，在黃大仙區內增設急症室服務，但在設立急症室服務前，要先落實二十四小時門診服務，以解燃眉之急。

19. 主席總結，黃大仙區醫療服務不足，醫療設備及服務亦不完善，期望醫管局關注，增撥資源給三間黃大仙區內醫院，讓區內居民長遠得到完善的醫療服務。

20. 委員備悉文件，並通過致函醫院管理局的建議，要求醫管局盡快在區內醫院增設急症室服務，並在落實急症室服務前，提供二十四小時門診服務，以應付區內居民對緊急醫療服務的需求。

(秘書處會後註：社建會已在十月十九日致函醫院管理局，要求醫管局盡快

在黃大仙區醫院內增設急症室服務，並且在落實急症室服務前設立二十四小時門診服務。醫管局在十一月三日回覆社建會，表示雖未將二十四小時門診納入服務政策，但計劃於啟德發展區拓展醫療服務，照顧黃大仙社區的需要，並承諾將繼續密切監察黃大仙區的醫療服務。)

三(ii) 黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會已定用途款項及支出報告(截至二零一零年九月十三日)

(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 46/2010 號)

21. 委員備悉文件。

四 審議區議會撥款申請

(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 47/2010 號)

22. 在討論撥款申請前，主席詢問委員是否需要申報利益，若委員與個別申請撥款的機構有直接的利益關係，或在申請機構擔任職務，需在討論該項申請前申報利益，並聲明與該團體的關係。另外，根據財務會的要求，需要有兩名委員協助評審活動並填寫評估報告。秘書處將按照委員名單安排委員巡視活動，並發信通知有關機構。主席重申，根據區議會撥款指引，2010/11 年度區議會撥款資助的活動，所有開支單據上的日期不能早於活動撥款通過日期。同時，所有撥款均不得購買資本物品。除此之外，若申請機構需要預支款項，機構的獲授權人須先簽署「預支款項承諾書」，有關的預支申請方獲處理。

23. 主席請委員參閱社建會第 47/2010 號文件，社建會在 10/11 財政年度所獲的區議會撥款預算為 2,910,000 元。截至第十八次會議前，秘書處收到一份由黃大仙慧蘭婦女會提交的協作活動撥款申請，申請額為 198,440 元。主席表示，若申請獲得通過，社建會的超支預算將累計為 386,717 元，約佔社建會整體預算的 13.3%。根據過往經驗，此超支額屬可接受水平，委員可考慮作出超支預算。

24. 以下委員申報利益並將不會參與審批與其所屬機構有關之區議會活

動撥款申請：

黃大仙慧蘭婦女會

(社建會文件第 47/2010 號之申請機構)

委員姓名

職銜

黃錦超博士

創會會長

25. 委員經過詳細討論後，同意作出超支預算，並通過社建會第 47/2010 號文件的撥款申請，撥款 198,440 元，該項撥款申請的詳情及委員意見如下：

區議會撥款申請		<u>通過的撥款</u> <u>申請額 (元)</u>
婦女領袖訓練計劃 2010 (社建會文件第 47/2010 號) <u>主辦機構：</u> 黃大仙慧蘭婦女會 <u>備註：</u> - 委員建議申請機構增加探訪次數，令更多區內人士受惠。		198,440

六 其他事項

(i) 「長者日 2010」

26. 主席報告，秘書處在九月初收到由香港社會服務聯會發出的信函，邀請黃大仙區議會成為「長者日 2010」支持機構，並將黃大仙區議會會徽印於活動海報等宣傳品內，以助宣傳及推廣敬愛長者訊息。由於活動的主題與社建會的職權範圍配合，與區議會主席商討後決定安排在是次會議中討論。

27. 經討論後，委員同意黃大仙區議會成為「長者日 2010」的支持機構並願意提供黃大仙區議會會徽印於活動宣傳品內。

(秘書處會後註：秘書處已在九月二十八日回覆香港社會服務聯會，同意黃大仙區議會成為「長者日 2010」的支持機構，並提供會徽在活動宣傳品中刊登。社聯亦已在十月二十九日將活動宣傳海報送交秘書處，秘書處已將海報分發予各區議員。)

(ii)黃大仙區精神健康服務

28. 社會福利署黃大仙及西貢區助理福利專員(一)黃倩瑩女士報告，為了讓黃大仙區議員對精神健康有更深入的了解，社署在二零一零年九月十六日已安排黃大仙區議員及有關人士探訪利民會翠華之家及進行「社區精神健康服務面面觀」簡介會。黃女士感謝當日出席的 13 位黃大仙區議員、議員助理及社建會增選委員，為中心提供寶貴意見。另外，在二零一零年十月一日起，路德會青彩中心將增強對黃大仙及西貢區提供濫用精神藥物者輔導服務。社署會聯絡相關機構，商討如何善用資源使更多區內青少年受惠。另外，稍後亦會聯絡香港路德會社會服務處及黃大仙區議員出席探訪活動。

(秘書處會後註：社署已在二零一零年十月十三日發信邀請所有黃大仙區議會議員及社建會增選委員參與上述探訪活動。)

29. 委員備悉以上事項。

七 下次會議日期

30. 社建會下次會議定於二零一零年十一月十六日（星期二）下午二時三十分在黃大仙民政事務處會議室舉行。

31. 此外再無其他議事，會議於下午五時二十分結束。

黃大仙區議會秘書處
二零一零年十一月

檔案編號：WTSDC 13/15/5/3



本處檔案：L/WTSDC/20100928/TLF

敬啟者：

要求改善黃大仙區醫療服務

醫院管理局在 2010 至 2011 年度工作計劃中，提及其服務發展的策略及方向，並提出透過不同的措施實踐策略意向，以提高醫療團隊的績效，應付日益增加的需求及市民對安全及優質醫療服務的訴求，我們表示歡迎。但由於現時黃大仙區的醫療服務有其不足之處，我們希望透過是次會議反映情況，並提出我們的要求，主要的意見如下：

第一、黃大仙區內的三間醫院，包括東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及佛教醫院，均沒有提供急症室服務，每當發生緊急事故時，區內居民必須要跨區，而未能最短時間內被送到區內的醫院接受急症服務，進行緊急治療，令居民的生命安全未有受到最基本的保障；

第二、區內三間醫院的服務性質為護理醫院或社區醫院，主要提供普通科及康復治療等服務，除了未有提供專科及婦產科等服務外，就上述提供的醫療服務而言，亦未能滿足區內居民的需求。以門診服務為例，很多居民均向我們表示，由於每天的名額不足，令他們經常未能及時地預約門診服務，這反映需求與供給之間未能達到平衡的情況，並出現一定的落差；

第三、除了上述的問題外，三間醫院內醫療設備不完善的情況，亦是我們高度關注。去年有報章報導，服務數十萬黃大仙區居民的聖母醫院，就連電腦掃描機這種不可或缺的設備也沒有，結果每年有 400 名病人需要轉往廣華醫院接受診斷(附上有關剪報一則)，這反映區內三間醫院存在資源緊拙的問題。

對於黃大仙區醫療服務所存在的不足，我們的主要建議及要求如下：

第一) **要求於區內醫院增設急症室服務**，為黃大仙居民提供最基本的緊急醫療服務；

黃大仙支部	九龍黃大仙鳳凰村環鳳街18號2樓 Tel : 2351 4771 Fax : 2351 8014 1/F., No 18, Wan Fung Street, Wong Tai Sin, Kowloon
橫頭磡辦事處	九龍黃大仙橫頭磡邨宏顯樓平台104-105室 Tel : 2336 8192 Fax : 2336 1592 Flat 104-105, Wang Hin Hse., Wang Tau Hom Est., Wong Tai Sin, Kowloon
新蒲崗辦事處	九龍新蒲崗彩虹道60號衍慶大廈1字樓C10 Tel : 2321 8111 Fax : 2321 8081 C10, 1/F., Yin Hing Bldg., 60 Choi Hung Road, San Po Kong, Kowloon

真誠為香港

第二) 由於區內的長者數目眾多，對普通科門診的需求甚殷，因此，我們要求增加普通科門診每日預約的名額，讓有需要的居民能夠及時獲得診症；

第三) 增撥資源給區內的醫院，讓院內的醫療設備得以完善及提升，對病人進行有效及安全的治療；

第四) 盡快交代及落實啟德發展計劃中的區域醫院規劃詳情，並要求有關的醫院服務必須惠及黃大仙區的居民。

希望有關部門考慮並接納我們的意見及要求，讓區內居民得到完善的醫療服務。

此致

黃大仙區議會轄下

社區建設及社會服務委員會

主席暨全體委員

民建聯黃大仙支部

黃大仙區議員

簡志豪 李德康 何賢輝
陳曼琪 黎榮浩 林文輝
何漢文 莫健榮 黃國恩
袁國強

二零一零年九月廿八日

生活區報(香港經濟日報) - 東九龍 將軍澳 西貢

2009-04-03

0041 社區新聞

九龍東聯網 醫護比例全港最低

醫管局聯網「貧富懸殊」情況嚴重，當局推算九龍東聯網的人口，將由07年約94萬人，激增至2015年的106萬人，該區聯網不單醫生或護士比例為全港最少，正提供急症服務的**聖母醫院**，更至今未有電腦掃描機，每年有400病人要轉送廣華診症。

政府交代各公院聯網今年的醫護比率，在九龍中聯網，每1,000人口中，有1.28名醫生及5.7名護士；但九龍東及新界西，每1,000人口分別只有0.59名及0.6名醫生，以及2.09名及2.38名護士，比例較九龍中少逾一半。

聖母醫院 無電腦掃描機

醫管局下年度以\$6.9億購買或更換儀器，但立法會議員張文光（民主黨）稱，服務黃大仙數十萬人的**聖母醫院**，卻無電腦掃描機，結果每年有400名病人要轉往廣華接受診斷。中大放射診斷學系榮譽副教授李醒芬醫生指，公立醫院按規模分級，非每級醫院也要自設電腦掃描機，因每部成本由數百萬至千多萬不等。

食 局長周一嶽承認，電腦掃描機很普遍，是否為**聖母醫院**買機視乎資源分配。醫管局總裁蘇利民說，每間大醫院現有1至2部電腦掃描機，聖母可透過公私合作買機。

當局指，在09至10年度已預留額外撥款約\$7,100萬予東九龍聯網，當中\$3,500萬將用作於將軍澳醫院增設36張外科病床和加強服務，預計09至10年度可額外提供360宗外科手術及2,800個外科專科門診診症名額。