

黃大仙區議會轄下
社區建設及社會服務委員會
第二十四次會議記錄

日期：二零一一年八月十六日（星期二）
時間：下午二時三十分
地點：九龍黃大仙龍翔道 138 號龍翔辦公大樓 6 樓
黃大仙區議會會議室

出席者：

主席：

何賢輝先生 黃大仙區議會議員

副主席：

莫仲輝先生, MH 黃大仙區議會議員

委員：

李德康先生, MH, JP 黃大仙區議會主席
黃金池先生, MH, JP 黃大仙區議會副主席
陳偉坤先生 黃大仙區議會議員
鄒正林先生, MH 黃大仙區議會議員
何漢文先生 黃大仙區議會議員
簡志豪先生, BBS, MH 黃大仙區議會議員
黎榮浩先生 黃大仙區議會議員
李達仁先生, MH 黃大仙區議會議員
蘇錫堅先生 黃大仙區議會議員
黃錦超博士, MH 黃大仙區議會議員
黃國恩先生 黃大仙區議會議員
袁國強先生 黃大仙區議會議員
鄭麗卿女士 社區建設及社會服務委員會增選委員
崔家俊先生 社區建設及社會服務委員會增選委員
李寧中先生 社區建設及社會服務委員會增選委員

尹家碧女士 社區建設及社會服務委員會增選委員

因事缺席者：

陳安泰先生 黃大仙區議會議員
蔡六乘先生, MH 黃大仙區議會議員
徐百弟先生 黃大仙區議會議員
郭秀英女士 黃大仙區議會議員
劉志宏博士, BBS, JP 黃大仙區議會議員

列席者：

丁天生先生	高級聯絡主任(1)	黃大仙民政事務處
張麗娟女士	黃大仙及西貢區助理福利專員(1)	社會福利署
廖卓登先生	副房屋事務經理(慈正)(4)	房屋署
單丹醫生	高級醫生(社區聯絡)2	衛生署
區有堂先生	黃大仙區助理警民關係主任	香港警務處
屈銘伸醫生	醫院行政總監	廣華醫院及東華三
陳志強先生	行政事務總經理	院黃大仙醫院)為議程三
簡詠儀女士	院務經理) (i)出席
黃德祥醫生	醫院行政總監	聖母醫院)會議
卓贊醫生	醫院行政總監	香港佛教醫院)

秘書：

康筱妍女士 行政主任(區議會)4 黃大仙民政事務處

致歡迎詞

副主席表示，由於主席何賢輝先生因公務需於較後時間出席會議，故由他暫時主持會議。他歡迎與會者出席社區建設及社會服務委員會(社建會)第二十四次會議，並歡迎列席會議的政府部門代表。

一 通過黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會二零一一年七月十二日第二十三次會議記錄

2. 社建會二零一一年七月十二日第二十三次會議記錄獲得通過，無需修改。

二 黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會二零一一年七月十二日第二十三次會議續議事項進展報告
(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 35/2011 號)

3. 委員備悉文件。

三(i) 醫院管理局、九龍西醫院聯網、九龍中醫院聯網、東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及香港佛教醫院 2011/2012 年度工作計劃
(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 36/2011 號)

4. 副主席歡迎為此議程出席會議的廣華醫院及東華三院黃大仙醫院行政總監屈銘伸醫生、行政事務總經理陳志強先生、院務經理簡詠儀女士、聖母醫院行政總監黃德祥醫生及香港佛教醫院行政總監卓贊醫生，並請三間醫院代表逐一介紹文件。

5. 三間醫院代表分別以投影片輔助介紹東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及香港佛教醫院 2011/2012 年度工作計劃。

(主席於二時五十分到席)

6. 黃錦超博士對醫護人員短缺及長者院後護理服務有以下的意見：

(i) 近年公立醫院醫護人員出現嚴重流失，大部份離職護士多轉往私營醫院工作。去年共有九百多位護士離職，流失率超過 5%，創五年新高。建議醫管局改善醫護人員薪

酬、進升機會及工作環境，並歡迎院方與區議會及地區人士合作；及

- (ii) 曾有居民向他反映手術後的住院時間過短，更有長者感覺因醫院病床不足而被逼出院，令病人在出院後沒有得到適當的護理。建議增加醫務社工人數和加強與社會福利署合作，令病人出院後得到充分支援及照顧。

7. 蘇錫堅先生認為黃大仙區居民長期關注區內緊急醫療服務嚴重不足情況。他表示，由於黃大仙區被納入九龍西醫院聯網，居民往往被送至他區的廣華醫院或伊利沙伯醫院接受治療，但路途遙遠難免阻礙救援時間另外，居民曾反映在致電醫管局轄下普通科門診的電話預約服務時經常出現困難，即使經過多番嘗試仍然未能成功預約門診服務。建議藉着聖母醫院及香港佛教醫院的重建計劃，考慮在黃大仙區內增設急症室服務，並在設立急症室服務前先落實二十四小時門診服務，以改善電話預約服務的擠塞情況。他期望醫管局理解黃大仙居民的需要，在區內增設緊急醫療服務。

8. 何漢文先生歡迎聖母醫院增加普通科門診名額，但名額少仍未能滿足區內居民的需要。民建聯曾多次就在黃大仙區增設急症室服務及二十四小時門診服務向有關部門反映，但與食物環境衛生局(食衛局)副局長梁卓偉教授會面後，理解聖母醫院並不適合增設急症室設施的原因，故此，期望盡快落實在東南九龍發展計劃中興建醫院的構思。他建議在未設立急症室服務前，聖母醫院先落實二十四小時門診服務，以解燃眉之急。另外，他表示，現時慈雲山居民若需送院接受治療，必需經太子道西和衛理道至伊利沙伯醫院，遇上交通繁忙時段恐延誤診治時間。他分享帶兒子到醫院就診的經驗，從橫頭磡經龍翔道到明愛醫院只需八分鐘時間，建議檢視繁忙時段救護車調配機制，讓病人更快捷到達附近醫院求診。最後，樂見聖母醫院將裝置爭取多年的電腦掃瞄機，令病者不用再轉往其他醫院接受掃瞄。

9. 莫仲輝先生歡迎聖母醫院及香港佛教醫院為居民帶來可見的遠景

及提升醫院服務質素。他詢問黃大仙醫院有沒有具體方案提升醫院服務，直接讓黃大仙區居民受惠。

10. 黎榮浩先生期望醫管局回應黃大仙區居民多年來對急症室服務的訴求。有不少居民向他反映，在致電普通科門診的電話預約服務時出現困難，建議增加普通科門診名額或嘗試其他方法解決上述問題。另外，由於黃大仙區沒有區域醫院以致區內病者病歷記錄未能統一存放，建議醫管局盡快在區內興建區域醫院，統一處理黃大仙居民病歷記錄。

11. 陳偉坤先生樂見聖母醫院及香港佛教醫院分別增加普通科門診名額。他表示，東九龍居民委員曾致函食衛局商討在聖母醫院增設急症室一事，及後理解增設急症室須有全面配套措施配合才未能成事，但期望在落實增設急症室服務前可將門診服務延長至二十四小時。另外，建議發展網上普通科門診預約服務或研究以其他方式進行預約，方便求診居民。

12. 尹家碧女士樂見工作計劃的社區老人評估服務全面涵蓋黃大仙區所有老人院舍，讓區內長者受惠。惟護養院及以合約形式運作的老人院舍 (contract nursing home) 並未納入計劃，建議將以上兩類院舍納入計劃內，惠及更多有需要長者。

13. 何賢輝先生查詢聖母醫院對末期腎病及器官衰竭紓緩服務的名額。

14. 屈銘伸醫生就委員對東華三院黃大仙醫院 2011/2012 工作計劃的意見及查詢綜合回應如下：

- (i) 黃大仙醫院主要提供住院服務，未設門診服務。由於主要提供療養、復康及紓緩治療服務，故只集中報告有關硬件及提升服務設施的計劃；

- (ii) 黃大仙醫院本年將更新內窺鏡、提升睡眠測試室儀器及裝修現有病房設施；
- (iii) 院方一直關注同事感受，盡量改善工作環境，如加強員工對保障病人私隱意識及新規定醫療廢物管制計劃等措施，藉此減低員工處理有關工作時產生的疑慮，改善員工流失的情況；及
- (iv) 期望與聖母醫院及香港佛教醫院以伙伴合作模式，互補長短，為區內居民提供完善的醫療服務。

15. 黃德祥醫生就委員的意見及查詢綜合回應如下：

- (i) 雖面對嚴峻的醫護人員流失問題，可幸聖母醫院的醫護人員在人手不足情況下仍然緊守崗位。醫院亦採取聘請兼職醫護人員和增加夜班津貼等措施，確保服務水平不受影響；
- (ii) 調配內部資源增加社康護士數量，為出院長者提供支援。將推出「電話支援計劃」，專人跟進出院長者情況，適時為他們提供協助；
- (iii) 已向醫管局反映黃大仙居民對急症室服務及普通科門診服務的訴求，惟局方暫未將二十四小時門診納入服務政策。歡迎各界繼續為黃大仙區的醫療服務提出意見；
- (iv) 除了需考慮醫院能否應付突如其來的額外病患外，救護車調配機制涉及食衛局、消防處及醫管局等多個部門，現有機制所限未必可因應不同個案而靈活調配救護車；

- (v) 理解居民對普通科門診電話預約服務的意見，期望藉着聖母醫院、香港佛教醫院和東九龍診所增加普通科門診名額而有所改善。另外，醫管局正檢視預約服務系統，承諾若有進一步消息，會向社建會委員報告；
- (vi) 本年度增加照顧 60 位末期腎臟及器官衰竭病人，預計全年共 120 位病人受惠；及
- (vii) 歡迎護養院和以合約形式運作的老人院舍與聖母醫院合作，為院友提供支援。

16. 卓贊醫生就委員的意見及以上兩間醫院代表的回應補充如下：

- (i) 會密切監察在增加普通科門診名額後的電話預約情況，期望增加 130 個名額後情況會有所改善，歡迎委員就有關問題繼續向院方反映。

17. 蘇錫堅先生建議致函醫管局，要求醫管局改善黃大仙區緊急醫療及護老服務、增加中醫診所數量，並繼續爭取在區內增設二十四小時門診服務，回應黃大仙區居民多年來的訴求。

18. 主席總結，理解居民對於緊急醫療、護老及中醫藥服務需求甚殷。他表示，啟德發展區即使興建區域醫院，仍不能解決區內居民對緊急醫療服務的逼切需要，期望醫管局關注以上情況，讓區內居民長遠得到完善的醫療服務。另外，他讚揚醫護人員在人手不足的情況下仍能緊守崗位，為香港市民提供優質的醫療服務。

19. 委員備悉文件，並通過致函醫院管理局的建議，要求醫管局盡快在黃大仙區內增設二十四小時門診服務、增加中醫門診服務，以及將社區老人評估服務擴大至護養院及以合約形式營運的安老院舍，並落實啟德發展

計劃中區域醫院的規劃詳情，使區內居民得到完善的醫療服務。另外，感謝公立醫院的醫護人員在人手不足下仍然緊守崗位，為香港市民提供優良醫療服務。

(秘書處會後註：社建會已在 8 月 23 日致函醫院管理局，要求醫管局盡快在黃大仙區內增設二十四小時門診服務、增加中醫門診數量、將社區老人評估服務擴大至護養院及以合約形式營運的安老院舍，及落實啟德發展計劃區域醫院的規劃詳情。醫管局在 9 月 8 日回覆社建會，表示目前雖未將二十四小時門診納入服務政策及將社區老人評估服務推展至私營安老院舍和護養院，但承諾向有關當局反映有關訴求。另外，醫管局表示香港佛教醫院已設有中醫診所，為黃大仙區內市民提供中醫門診服務以及承諾會繼續密切監察黃大仙區的醫療服務的需求。)

三(ii) 黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會已定用途款項及支出報告(截至二零一一年八月二日)
(黃大仙區議會轄下社區建設及社會服務委員會文件第 37/2011 號)

20. 委員備悉文件。

四 其他事項

(i) 「悅安心 – 嚴重殘疾人士家居照顧服務」

21. 社會福利署黃大仙及西貢區助理福利專員(1)張麗娟女士簡介，為照顧黃大仙區長者的需要，社會福利署(社署)將為期三年的「悅安心 – 嚴重殘疾人士家居照顧服務」先導計劃(2011 年 3 月至 2014 年 2 月)服務範圍由觀塘區推展至黃大仙區。計劃主要為服務區內正輪候嚴重智障人士宿社/嚴重傷殘人士宿舍或嚴重殘疾人士護理院的人士及其照顧者提供「一站式」的支援服務。計劃的簡介會計劃於九月初舉行，社署稍後會邀請地區的服務機構及持份者出席簡介會。

(ii) 社建會成員的改變

22. 主席報告，增選委員尹家碧女士因工作關係辭去社建會增選委員一職。社建會對尹家碧女士過去對社建會作出的貢獻予以致謝並記錄在案。

23. 委員備悉以上事項。

五 感謝辭

24. 主席表示，今次是本屆社建會的最後一次會議。多謝各位委員及政府部門代表過去四年來的合作，並祝各位工作順利。

25. 此外再無其他議事，會議於下午三時五十分結束。

黃大仙區議會秘書處
二零一一年八月

檔案編號：WTSDC 13/15/5/3

