

黃大仙區議會第五次會議

續議事項進展報告

一. 中環新海濱城市設計研究第二階段公眾參與
(黃大仙區議會文件第 45/2008 號)

議員就諮詢文件的各項擬議方案發表意見，特別就重組皇后碼頭及重建舊天星碼頭鐘樓、中環灣仔繞道及配套工程、港島北交通問題、環保運輸系統、土地利用以至個別設施的設計等問題，提出具體意見及實質建議，議員之意見及建議已轉交發展局、規劃署及土木工程拓展署研究考慮。

二. 水務署署長到訪黃大仙區議會
(黃大仙區議會文件第 46/2008 號)

2. 議員與水務署代表就區內水務工程交換具體意見，議員除查詢個別工地的完工日期外，主要關注水務工程佔用工地過多及過久，影響交通之餘亦為居民帶來不便，要求水務署對工程進度嚴加監管並加強與居民溝通，並要求水務署將黃大仙區內分幾個階段進行的更換及修復水管工程計劃的施工時間表及涉及範圍告知區議會，以便區議員可以掌握工程進度並向居民解釋。所有意見已交水務署跟進。

3. 水務署會後經秘書處向議員呈交上述計劃時間表及施工範圍，詳情見附件一。就其他查詢及關注提交的跟進報告見附件二。

三. 東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及香港佛教醫院 2008/09 年度工作計劃
(黃大仙區議會文件第 47/2008 號)

4. 議員就東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及佛教醫院 2008/09 年的工作計劃及個別醫療服務表達的具體意見，已交三間醫院的代表備悉。

5. 就蘇錫堅議員對普通科門診電話預約服務所提的關注，聖母醫院九龍西聯網家庭醫學及基層醫療部回覆如下：

- (i) 黃大仙區普通科門診服務的水平今年與去年相若。
- (ii) 九龍西聯網家庭醫學及基層醫療部會繼續監察本區的普通科門診服務，留意使用的模式，並因應季節、市民需求基層醫療服務等情況，不時檢討及作出相應措施。
- (iii) 醫管局推行電話預約系統的主要目的，是改善公立普通科門診診所擠逼的輪候情況，以及盡量善用公立普通科門診的資源。
- (iv) 自 2006 年 10 月起在全港推行後，此系統在各聯網的診所已收到一定成效；病人毋須一大清早在診所輪候診症籌；診所內外擠逼亦已減少。另外，電腦系統能於某診所額滿時，會自動轉駁至就近的診所，搜索餘下的預約時間，避免病人到診所白走一趟，亦務求盡量善用普通科門診的資源。
- (v) 經各方面一段時間適應及熟習電話預約的運作；同時醫管局不斷蒐集社區人士、長者、求診者等意見，於 2007 年 5 月推行一系列改善措施，協助市民尤其是長者更方便地使用普通科門診服務。
- (vi) 改善措施方面，現時普通科門診電話預約服務已提供 24 小時彈性預約服務，市民可以在每日任何時間預約未來 24 小時內的診症時段，即是當日下午、晚間及翌日上午的診症籌額，電話預約系統會安排最早的診症時段。每間診所因應缺席率而作適當之超額預約，務求降低未用籌數目，以達至善用籌額及門診資源。
- (vii) 特別為長者而作的改善措施有：
 - (a) “電話預約專籌”，方便 65 歲或以上長者既可透過電話預約門診服務，亦可親自前往區內診所向職員求助。屆時診所職員會即場提供協助，

視乎個別情況酌情處理。此舉目的是避免長者或其他有需要的人士因不懂使用電話預約而得不到適切治理。

- (b) 對於需定期覆診的長期病患者，醫管局繼續在每次診症時，為他們安排下一次覆診的時間，使他們不需另行透過電話進行預約。
 - (c) 與長者安居服務協會(平安鐘)合作、提供電話中心“代電”服務。
 - (d) 改善電話預約流程，減少資料輸入步驟。使用電話預約的病人，接通後祇需輸入身份證號碼首 6 個數字和出生年份 4 個數字便可（無須輸入月份和日期）；另更增設重播鍵（“8”鍵）及改錯鍵（“*”鍵）。
 - (e) 轉用真人聲線製作電話預約系統之互動錄音，加強錄音內容清晰度、聲調及速度，令系統較容易為大眾接受。
 - (f) 加強社區宣傳及與社區、志願機構合作，為有困難之長者或其他病人提供指導及協助。
- (viii) 診所設有輔助服務協助市民，普通科門診診所備有電話預約系統使用方法的單張及展示板，清楚詳列使用步驟；同時，該診所亦設有輔助服務，由職員協助及教導市民使用門診電話預約。再者，病人如需特別協助亦可向診所職員提出，將視乎個別情況酌情處理。如有查詢或需要協助，可與診所職員聯絡。醫管局會繼續密切監察電話預約服務在各區的運作，留意市民使用的情況，和積極參考社區人士的意見，定期檢討及作出相應改進，務求在現有的資源下，盡量改善服務質素。

6. 莫應帆議員建議佛教醫院與靜安街附近居民就擴闊醫院出入口及於靜安街加設雙黃線進一步溝通，佛教醫院在會後經黃大仙民政事務處及莫應帆議員的協助，於二零零八年七月十七日上午舉行會議。金國大廈業主立案法團主席及代表於席上同意運輸署將建議的雙黃線範圍縮短，既可防止車輛停泊於近佛教醫院的出入口，也減少妨礙他人的影響。運輸署已於八月份在該路段鬆上雙黃線。

文件提交

7. 本文件將提交黃大仙區議會二零零八年九月二十三日第六次會議，供議員參閱。

黃大仙區議會秘書處
二零零八年九月

檔案編號：WTSDC 13-5/5/53

水務署

水管更換及修復計劃 - 黃大仙區

階段	長度 (公里)	開工日期	完工日期	黃大仙區施工地點
第1階段 第1期	20.6	2004 年中	2008 年底	慈雲山、黃大仙、新蒲崗、 牛池灣、鑽石山、東頭
第1階段 第2期	11.8	2006 年底	2010 年中	黃大仙、新蒲崗
第2階段	11.1	2007 年中	2011 年中	黃大仙、新蒲崗
第3階段	41.5	2008 年底	2013 年底	慈雲山、黃大仙、新蒲崗、 橫頭磡、九龍塘、牛池灣
第4階段	3.4	2011 年初	2015 年底	慈雲山、黃大仙、橫頭磡、 九龍塘

香港特別行政區第三屆黃大仙區議會

二零零八年七月八日第五次會議

水務署跟進事項

1. 位於慈雲山雲華街的水管接駁工程已在2008年6月28日完成。路政署亦相繼於2008年7月21日完成該路段重鋪路面工程，雲華街即在當天已恢復雙線行車。

2. 位於正德街的工程包括更換及修復老化的食水及鹹水管。由於需要修復的食水及鹹水管位於不同的行車線道，所以需要的施工時間相對較長；為確保施工期間仍可對用戶維持供水服務，故此需要於修復現有水管之前安裝臨時水管以作供水之用，因此整體的施工時間亦相應延長。

與此同時，位於正德街行人路及行車路的地下公用設施非常密集，我們需要於施工期間與其他公用事業機構確認現有地下公用設施以便進行水管更換及修復工程，故此在與其他公用事業機構商討及協調期間，施工地點偶爾閒置而沒有工程進行。我們亦嘗試更改水管路線以避免更改現有地下之公用設施，從而加快工程之進度。

我們已於2008年8月12日在政府及公用機構工程計劃工作小組報告會議上向各區議員（包括黃金池先生）解釋上述情況，亦同時告知位於正德街行車路的工程已經完成，餘下的施工地點只有位於正德街行人路（近龍翔道）。此外，位於正德街行人路（近黃大仙中心）的一段更換分支喉管工程因地下公用設施極為密集的關係而仍未進行。黃金池先生對我們的答覆表示理解，我們亦邀請黃金池先生於進行此段工程之前與我們的駐工地人員一同進行視察。

3. 為加強水務署能與各區議會更緊密溝通，使有關區議員能更了解在其地區進行之水務工程。水務署代表之顧問公司每月會更新及發出有關該地區的水管工程位置圖則和施工日期供政府及公用機構工程計劃工作小組與及其地區議員參考。

4. 工程延誤之原因定必列在有關工地之告示版上以告知市民。如發現工地在沒有合理原因下而未有人施工，註工地人員定會密切監察承建商之工作進度及作出跟進。