

黃大仙區議會會見市民計劃

目的

本文件是請各議員通過繼續推行黃大仙區議會會見市民計劃。

背景

2. 在一九八一年十一月，黃大仙區議會開始推展「會見市民計劃」，成為全港首個推行此計劃的區議會。計劃的宗旨是：

- (i) 協助議員透過區內居民的投訴及建議，更充分了解地區上的問題；
- (ii) 向政府有關部門反映問題所在，以尋求解決方法；
- (iii) 為真正需要幫助的區內居民提供所需協助，以解決問題；及
- (iv) 增強市民對地方行政計劃的認識及支持，並推廣區議會的形象。

3. 在特區第一屆黃大仙區議會的任期內，此項計劃定於星期四下午七時三十分至九時三十分，在黃大仙民政事務處會議室舉行。每次會見市民時都有兩位議員出席，並由一位聯絡主任或行政主任陪同，負責秘書工作。此計劃自一九八一年十一月推行以來，區議會曾作定期檢討，上次檢討是由特區第一屆黃大仙區議會在二零零零年一月二十八日區議會第二次會議上進行(黃大仙區議會文件第 11/2000 號)，當時議員通過繼續推行這項計劃。

4. 特區第一屆黃大仙區議會在二零零零年一月一日至二零零三年十二月三十一日的任期內，共舉行了 49 次「會見市民」的活動，處理個案共 82 宗。

5. 就此項計劃在特區第一屆黃大仙區議會任期內所處理個案的數字及類別所作的分析，現載於附件 A 及 B；而下表則將有關結果作一總結：

二零零零年一月一日至二零零三年十二月三十一日
黃大仙區議會會見市民計劃處理個案的結果

結果	個案數目	百分率
(a) 要求獲得有關政府部門及公營機構應允協助	70	85.4%
(b) 要求不獲應允，但得到有關方面清楚解釋政府的政策	2	2.4%
(c) 議員提供意見，無需採取進一步行動	9	11.0%
(d) 處理中	1	1.2%
合共	82	100.0%

6. 在二零零三年十月二日至十二月三十一日期間，黃大仙區議會因進行特別行政區第二屆區議會選舉而暫停運作，區議會會見市民計劃在這段期間亦告暫停。

宣傳海報

7. 因現存用以在地區上宣傳這項計劃的海報以特區第一屆黃大仙區議會為標題和展示特區第一屆黃大仙區議會的議員，因此已不適用。現估計須從黃大仙區議會撥款中撥出約 10,000 元作為印製一份適用於第二屆黃大仙區議會會見市民計劃的宣傳海報的費用，區議會秘書會盡快提出申請。

徵詢意見

8. 請各議員通過繼續推行此項計劃，並定出開始的日期。

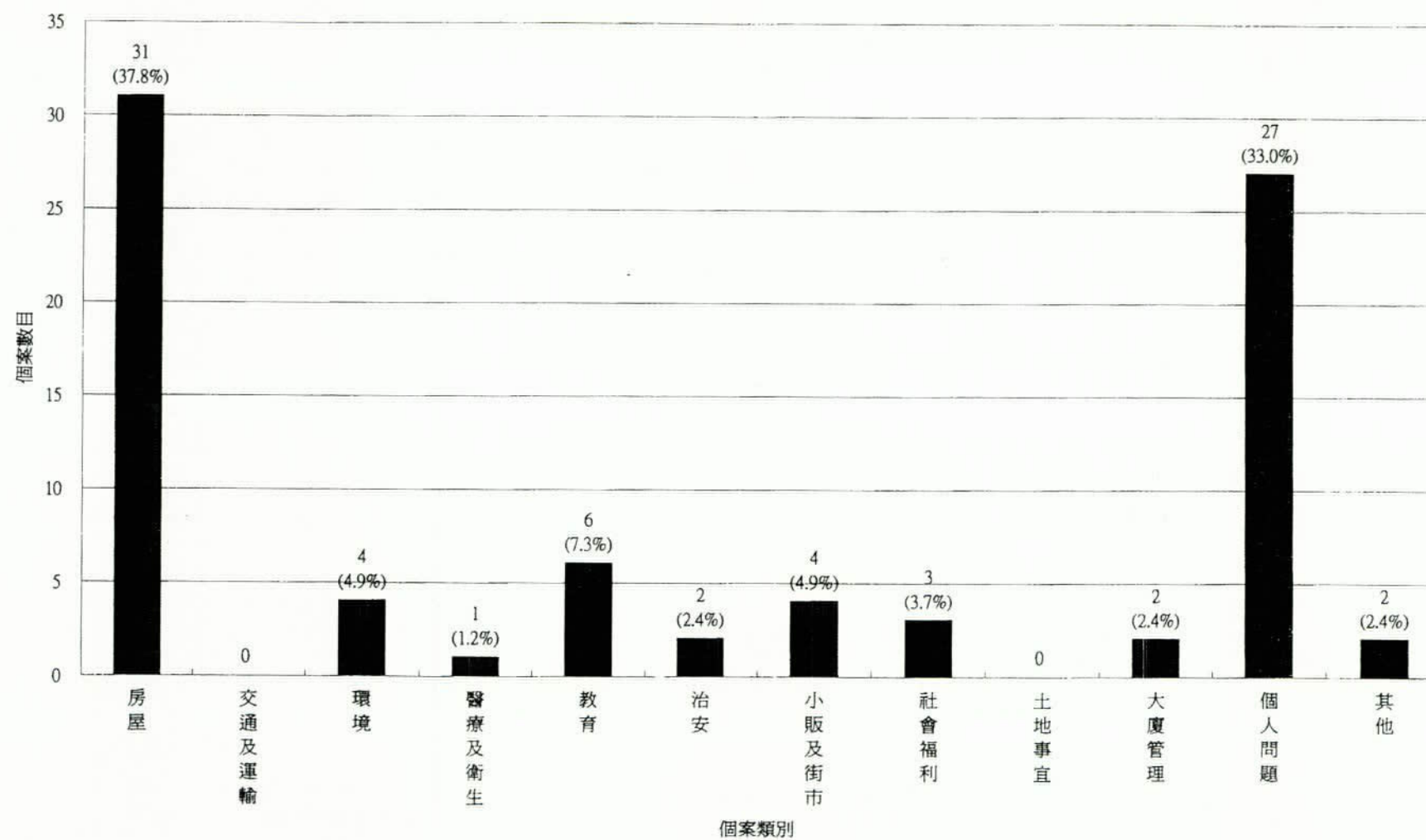
文件提交

9. 本文件將提交黃大仙區議會二零零四年一月十四的第二次會議，供各議員討論。

黃大仙區議會秘書處
二零零四年一月

檔案編號：WTSDC 13/50/5/1

黃大仙區議會會見市民計劃
1.1.2000 - 31.12.2003



黃大仙區議會會見市民計劃
(1.1.2000 - 31.12.2003)

個案類別	個案數目					
	詢問	投訴	請求援助	建議	總數	百分比 (%)
房屋	2	10	19	0	31	37.8%
交通及運輸	0	0	0	0	0	0.0%
環境	0	2	2	0	4	4.9%
醫療及衛生	0	0	1	0	1	1.2%
教育	1	1	4	0	6	7.3%
治安	0	1	0	1	2	2.4%
小販及街市	0	3	1	0	4	4.9%
社會福利	0	0	3	0	3	3.7%
土地事宜	0	0	0	0	0	0.0%
大廈管理	0	1	1	0	2	2.4%
個人問題	1	9	15	2	27	33.0%
其他	0	1	1	0	2	2.4%
總數	4	28	47	3	82	100.0%
百分比 (%)	4.9%	34.1%	57.3%	3.7%	100.0%	