

F

黃大仙區議會文件第 91/2004 號

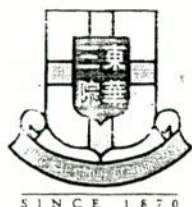
醫院管理局 2004/05 年度工作計劃

現附上《東華三院黃大仙醫院及聖母醫院 2004/05 年度工作計劃》的資料，以供參考。本文件將提交黃大仙區議會二零零四年十一月九日區議會第七次會議，由醫院管理局代表向議員作介紹。

醫院管理局

東華三院黃大仙醫院及聖母醫院

二零零四年十一月



2004/05 年工作計劃

醫院簡介

東華三院黃大仙醫院的使命

透過仁心愛心之積極康復訓練及護理服務，協助鼓勵病人克服疾病，使病者發揮潛能，早日回歸社會重過正常生活。對於長期留院的病人，本院以改善病人住院期的生活質素為目標。

醫院角色

■東華三院黃大仙醫院是一間積極提供胸肺科、復康及延續護理服務的醫院。衛生署及醫管局其他醫院會將患有複雜肺結核及慢性肺病的病人轉介至本院接受治理。

■醫院亦提供一系列的療養以至積極康復、紓緩護理及護養服務。

■醫護人員會採用跨專科合作的模式、並著重日間護理及社區外展服務，確保病人能盡早及有效地重新融入社會。

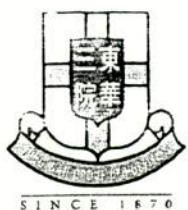
■對於長期／末期病患者，醫院會盡量使病人在接受護養及紓緩護理時獲得優質及具尊嚴的服務。

■此外，醫院亦設一間25個名額的老人科日間醫院，提供日間醫護服務。

2004/05 年工作計劃

1. 服務量及服務方便程度

- 與廣華醫院合作提供病人護理，以確保服務的連貫性、縮短病人住院期及改善醫療成效。
- 持續檢討各個護理類別的臨床標準及服務模式，使病人可早日出院及改善醫療成效。
- 加強積極的出院規劃及以醫院為本的社區外展計劃，使病人可早日出院及成功重新融入社區生活。
- 讓可於門診診所、日間康復及日間醫院獲取與住院相若服務效用的病人毋須住院，避免對病人造成困擾及不便。



2004/05年工作計劃

2. 資源增值計劃

- A. 重整臨床及非臨床服務、減少浪費及引入速凍烹調科技、鑑辨資源增值及增加節省的方法，以抵銷預算赤字。
- B. 推行下列的資源增值措施：
 - I. 在本身部門內進行整合，減少不能增值的程序及精簡運作。
 - II. 探討與院內其他部門進行整合，以提高整體效能。
 - III. 探討與聯網內其他醫院進行整合，以提高質素、成本及經濟效益。

3. 融資及資源分配制度

- A. 繼續呈報活動及開支，以供計算專科成本，並利用資料作為調整內部資源的基礎。

4. 服務分佈網絡及基礎設施

- A. 廣華醫院及東華三院黃大仙醫院整合病人治理，以提供連貫的服務。
- B. 就急症及療養服務制訂共同常規，加強護理服務及醫護成效。
- C. 探討聯網內設施管理及業務支援措施的整合，善用資源，令九龍西聯網的病人護理服務受惠。

5. 醫護過程及質素

- A. 頒佈臨床標準、持續質素改善及審核的基準。
- B. 就延續護理服務界定明確的程序指標及專科人員問責性。
- C. 加強所有行政人員及高級管理人員在風險管理及投訴處理方面的問責性。

6. 人力資源的能力及管理

- A. 在各職級推展核心才能計劃，作為界定工作目標及評估的基礎。
- B. 促進持續的專業培訓及發展，提升職員的能力及才能。
- C. 安排專業人員在急症醫院輪流接受培訓，協助他們完成基本或深造專科訓練。
- D. 與醫管局總辦事處人力資源部合辦培訓計劃，以改善前線職員及管理人員的溝通及人際關係技巧。
- E. 制訂資訊科技發展策略，開闢更多學習途徑。



聖母醫院



二零零四年／二零零五年度
工作計劃

黃大仙區議會會議
(二零零四年十一月九日)

(一) 改善社區健康

- 與志願醫生合作及加強社康護士到區內老人院探訪。替入住老人作定期檢查及評估。
- 與區內普通科門診合作提供糖尿病人跟進治療。
- 拓展心臟科病人復康計劃。
- 開設「社區專科服務」以提供病人選擇。

(二) 提高體制成效

- 與聯網醫院合併及提供臨床服務（外科、兒科、麻醉科、病理科及放射診斷科）。
- 加強舒緩治療科住院服務 - 增設至二十九張病床。

(三) 使醫療體制持續發展

- 提高普通科門診質素
 1. 於專科門診設定分流系統，有需要病人可優先接受治療。
 2. 引進電腦臨床系統以儲存病人資料及改善診症記錄。
 3. 合併聖母醫院與伍若瑜普通科夜診服務。

(四) 提昇質素及臨床管治

- 統一臨床指引，以確定病人治療方案（如中風、高血壓、乳腺及結腸癌症、前列腺肥大等）。
- 在東九龍普通科門診設立治理「發燒病人診所」。
- 重組醫院之質素管理系統及設立醫院質素管理委員會。

(五) 提昇人力資源能力

- 透過與前線員工會面及定期刊物，加強與員工之溝通。
- 於各部門委任員工溝通大使。
- 提高各級員工對感染控制之認知。