

黃大仙區議會文件第 102/2004 號

社會福利署黃大仙及西貢區福利辦事處業務計劃 2004-05

—— 現附上《社會福利署黃大仙及西貢區福利辦事處業務計劃 2004-05》的簡報表資料，以供參考。本文件將提交黃大仙區議會二零零四年十一月九日區議會第七次會議，由社會福利署黃大仙及西貢區福利專員李永偉先生向議員介紹。

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
二零零四年十月

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
業務計劃
(Business Plan)
2004-05

二零零四年四月



主題

強化專業才能，發展三方協作，
建立社區伙伴，

藉以提昇社會資本，面對挑戰。

"Enhancing Social Capitals and
Self-Reliance in Facing Challenges
through Tripartite Collaborations
and Community Partnerships"



背景



(一) 社會尚未完全從逆境中
復元，個人面對逆境及危機
能力薄弱。



(二) 由資源緊絀、服務綜合化、服務轉型重整、津助服務新模式、資訊科技應用等引發的轉變，社會福利專業人員必須自我增值，面對挑戰。



(三) 在財赤嚴重的情況下，
『政府-商界-第三部門』
的三方伙伴關係有利於
引入資源及擴大支援網絡，
以提供最具成本效益的社會服務。



(四) 福利服務必須轉型
及重整，與時並進。

5.

策略性政策目標

5.

- 確保福利服務的可持續性
- 界定政府的角色，區分核心和非核心功能
- 把資源投放在最需要的人士身上；並確保服務的提供可滿足能夠自行負擔服務的人士
- 協助市民自力更生，避免過份依賴政府
- 動員社區資源，提倡義工精神，建設社會資本，鼓勵市民互相幫助



5.

本區特色

5.

- 總人口 (黃大仙/西貢): 830,169 (全港總人口的12.3%) [十三區之冠]
- 三個不同而獨特的社區: 黃大仙 (完成重建公屋區)、西貢鄉郊及將軍澳新市鎮

5.

- 黃大仙: 兩個最高老年人口(65歲以上)的區域之一: 71,200 (佔黃大仙人口16%，相對全港平均為11.6%)



5.

- 西貢/將軍澳：青年人口（6-24歲）較高 -- 佔區內人口比例25.2%（相對全港平均為24%），並持續增長
- 將軍澳人口老化趨勢越見明顯 -- 年輕長者（50-59歲）數目由 27,329（2001年）增至64,900（2012年） [+137%]
- 將軍澳（南）區聚居一批南亞裔人士（主要集中於三個公共屋邨）

5

黃大仙及西貢區 『強弱危機』分析 “S-W-O-T Analysis”

5

強項 (Strengths)

- 與其他政府部門及非政府機構已建立了緊密的伙伴合作關係
- 清楚掌握地區上之人口、社會經濟特徵及地區需要
- 福利專員和PCT已在社區上建立優良品牌和信譽；地區福利辦事處的擴大職能受到廣泛支持和認同

5

弱點 (Weaknesses)

- 人力資源不足 
- 技術支援未足以應付電腦化的需求
- 部份員工未能對新轉變(例如電腦化、思維轉變)作好準備

5

機遇 (Opportunities)

- 非政府機構已作好準備，面對新的挑戰
- 將軍澳區發展迅速，福利服務仍有較大的發展空間
- 與區議員之間已建立了良好的合作關係，這有利於獲取地區資源
- 透過不同的合作經驗，與各個社區團體建立了良好的關係及互信

5



威脅 (Threats)

- 政府財政仍然緊拙，資源未足以滿足無盡的社區需求及期望
- 個別地區人士/區議員可能因著2004年9月立法會選舉的關係，轉移對弱勢社群的服務施加壓力



5

主要工作範疇 (Key Result Areas)



5

主要工作範疇 (KRA 1)



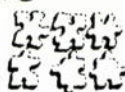
提昇和強化本區專業才能及人力資源，以面對不同的挑戰

- 識別本區具體的培訓需要，並提供適切的訓練機會（予本區同事及非政府機構同工）

5

主要工作範疇 (KRA 2)

發展「政府-商界-第三部門三方伙伴關係」，促進不同界別協作，建立社區資本，以滿足社區需要



提供一個社區網絡及資源連繫的平台，有利於政府部門、區議會、非政府機構、商界及第三部門的協作

5

主要工作範疇 (KRA 2) - (續)

- 推動社署、非政府機構及第三部門分享傑出服務的經驗，互相砥礪，促進服務標準提升
- 透過擴大福利專員職能，進一步加強地區服務委員會之間的協調，及在福利規劃上的討論和諮詢

5

主要工作範疇 (KRA 3)

促進社會資源及資本的運用

- 搜集及整理區內可作福利用途的地方的資料，從而建立一個資訊系統
- 識別及配對有關地方予合適的機構，以營辦地區所需的服務
- 加強區內有關資源及資料的透明度

5

主要工作範疇 (KRA 4)

家庭服務綜合化

- 區內7間綜合家庭服務中心
 - 全區動員推行綜合家庭服務
 - 提供「三層」模式的綜合家庭服務，以『一站式』服務區內有需要的家庭

5

主要工作範疇 (KRA 5)

加強弱勢社群抗逆及就業能力，推行自力更生計劃

- 識別有需要的新服務對象(例如少數族裔，尤以將軍澳南區為甚)，提供適切服務



5.11

主要工作範疇 (KRA 5) - (續)

加強弱勢社群抗逆及就業能力，推行自力更生計劃

- 透過充權和發展工作機會
 - 網絡不同主要界別，包括商界，以發展區內工作機會，協助健全的綜接受助者，重投勞動市場

5.12

多謝

5.13