



醫院管理局

HOSPITAL  
AUTHORITY

## 黃大仙區議會文件第 56/2007 號(27.9.2007)

群策群力為病人·優質醫護滿杏林

Quality Patient-Centred Care Through Teamwork

黃大仙區議會

2007 年 9 月 27 日

參考用

諮詢文件

### 黃大仙區議會

#### 東華三院黃大仙醫院及聖母醫院及香港佛教醫院

#### 2007/08 年度工作計劃

#### 背景

為提高對公眾的問責性及透明度，醫院管理局(醫管局)及轄下醫院每年都會公布其工作計劃，向公眾闡述周年工作規劃的系統機制，根據整體目標和規劃路向制定各項策略方針、工作重點和服務目標。另外，醫管局因應內外環境的變化要面對若干關注點，這些都建構了 2007/08 年度工作計劃的主要路向。

本文件旨在簡介九龍西醫院聯網、東華三院黃大仙醫院及聖母醫院和九龍中醫院聯網的香港佛教醫院根據政府的指引及醫管局的規劃框架各自訂立 2007/08 年度工作計劃，讓黃大仙區議會各區議員了解我們的工作並給予寶貴意見。

#### 規劃過程及綱領

醫管局大會及管理層經過了系統化的規劃過程，商討醫管局在未來數年及短期的路向。為提供路向作為中央及聯網制訂目標的指引，醫管局根據本身的宗旨及目標、政府所訂的「四個優先範疇」、醫管局大會訂立的「四個工作重點」，以及醫管局行政總裁列出的「三個主要路向」作為規劃框架，現析述如下：

#### 政府的「四個優先範疇」

1. 急性及緊急醫療
2. 為低收入人士及弱勢社群提供服務
3. 處理需要高昂費用、高科技及跨部門專科治療的疾病，以及
4. 為醫護專業人員提供培訓

## 醫管局大會的「四個工作重點」

1. 強化機構管理
2. 加強公私營協作
3. 推廣以人為先的文化
4. 促進財政可持續能力的規劃

## 醫管局行政總裁的「未來三個主要路向」

1. 減少可避免的住院
2. 更新設施
3. 增加病人選擇及改善服務接連便捷程度

## 醫管局 2007/08 年度工作計劃的五個主要目標

在上述的框架下，醫管局 2007/08 年度工作計劃制定了五個主要目標：

1. 推行擬定對策應付服務需求
2. 持續改善服務質素及安全
3. 提供現代化醫療服務
4. 建立以人為先的文化
5. 維持財政可持續能力

## 九龍西醫院聯網

九龍西醫院聯網由 7 間醫院組成，為旺角、黃大仙、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山約 188 萬居民提供全面的醫療服務。2007/08 年度，聯網的挑戰及主要措施如下：

1. 理順聯網臨床專科服務
2. 啟用醫管局傳染病中心
3. 減少非緊急手術的輪候時間
4. 推動「以人為本」管治文化：率先推行「醫生工時改革」

## 東華三院黃大仙醫院

東華三院黃大仙醫院為九龍西醫院聯網內的延續護理醫院，提供康復及胸肺科服務。東華三院黃大仙醫院 2007/08 年度工作計劃，項目分布如下：

主要策略範疇	目標
推行擬定對策應付服務需求	8
持續改善服務質素及安全	19
提供現代化醫療服務	6
建立以人為先的文化	23
維持財政可持續能力	0
合共	56



在 56 個目標當中，以下是部分有關改善病人照顧及受社區人士關注的優先目標：

- 於 2A 病房增設 10 張紓緩治療病床，為末期癌症病人提供全人治療；
- 展開「紓緩治療中心」第一期建造工程；
- 增設三張慢性呼吸機病床，以應付需求；
- 透過改善人手，提昇殮房服務及減低風險；
- 透過「洗手運動」，以維持及提昇對感染控制的警覺；
- 透過一系列院內外活動，包括「環保醫院」、「無煙醫院」及參與「健康城市」計劃，以提昇個人及社區健康。

### 聖母醫院

聖母醫院是九龍西醫院聯網內一間社區醫院，提供普通科服務。聖母醫院 2007/08 年度工作計劃，項目分布如下：

主要策略範疇	目標
因應服務需求而推行之項目	12
持續改善服務水平及安全性	24
推行醫管局現代化	14
推展「以人為本」工作文化	3
資源管理	2
合共	55

在 55 個目標當中，以下是部分有關改善病人照顧及受社區人士關注的優先目標：

- 組織跨部門支援團隊（老人科醫生及護士、物理治療及職業治療師）提供出院病人跟進探訪，確保病人得以適當照顧，以減低病情復發及重復入院之比率；
- 協助培訓區內老人院之保健員以提昇及改善院舍護理質素；
- 成立綜合社區健康促進中心，統籌及提供健康教育予社區，以提昇區內人士對病疾之認知；
- 成立心臟復康中心，提供病友診治及康復計劃，由專職醫生及護士跟進病情；
- 推廣「電子病歷共享」計劃至區內執業醫生、服務團體及病友，以延續公私營合作之病人照顧；
- 院內檢查服務及病歷紀錄電子化，豐富病人資料庫之功能；
- 與聖母醫院董事局及獅子會合作提供慈善項目，於院內替輪候公援病人進行白內障手術。

## 香港佛教醫院

香港佛教醫院是九龍中醫院聯網內一間社區醫院，設有普通科及延續護理服務。香港佛教醫院 2007/08 年度工作計劃，項目分布如下：

主要策略範疇	目標
因應服務需求而推行之項目	1
持續改善服務水平及安全性	10
推行醫管局現代化	2
推展「以人為本」工作文化	6
資源管理	1
合共	20

在 20 個目標當中，以下是部分有關改善病人照顧及受社區人士關注的優先目標：

- 設立九龍中聯網紓緩治療服務，包括住院服務(65 張病床)家居探訪服務，日間服務及專科門診，服務團隊包括內科，外科及腫瘤科專科醫生，為末期癌症病人提供全人治療。
- 與香港大學中醫藥學院合辦中醫診所。
- 翻新 A2 病房，提供優質醫療及住院環境。
- 舉辦"社區健康齊關注 2007"活動，推動市民對健康的關注。
- 加強糖尿病服務，為病人提供定期檢查，防範併發症。
- 改善殮房設施，引入電腦條碼掃描系統。

## 討論及意見

周年工作計劃能否順利進行，有賴社會各界人士的參與及支持。因此，我們誠邀黃大仙區議會各區議員就以上的周年工作計劃進行討論及提出建議。

九龍西醫院聯網  
東華三院黃大仙醫院  
聖母醫院  
香港佛教醫院  
2007 年 9 月