



2008 年 7 月 8 日

黃大仙區議會

參考用

諮詢文件

黃大仙區議會

東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及香港佛教醫院 2008/09 年度工作計劃

背景

為提高對公眾的問責性及透明度，醫院管理局(醫管局)及轄下醫院每年都會公布其工作計劃。週年工作規劃的系統機制，讓醫管局因應政府政策路向及財政限制，將整體目標及宗旨轉化成各項策略目標、工作重點和目標。透過週年工作規劃，亦可調適醫管局總辦事處及聯網制訂目標的指引。

本文件旨在簡介九龍西醫院聯網、東華三院黃大仙醫院及聖母醫院和九龍中醫院聯網的香港佛教醫院根據政府的指引及醫管局的規劃框架各自訂立 2008/09 年度工作計劃，讓黃大仙區議會各區議員了解我們的工作並給予寶貴意見。

2008/09 年度工作計劃主題

醫管局 2008/09 年度工作計劃的主題是「發展可持續的專業隊伍，提供高質素的服務」。來年的工作重點是重新凝聚員工，發展一支幹練長青的專業隊伍。我們會延續去年的主題「院外展新天－維持市民健康及減少住院」，建立一支「健壯團隊」(Strong Team)，為病人提供下列特色的「臻健服務」(Smart Care)：

Specific 具體 - 切合個別病人需要

Measurable 可量度 - 符合主要成效指標

Accessible 便捷 - 於適當時間在適當地點回應病人需要

Relevant 適切 - 提供合適的服務予正確的病人

Timely 及時 - 可接受的輪候時間

規劃過程及綱領

2008/09 年度工作計劃的規劃過程得到廣泛的參與及投入，當中包括前線員工、政府政策路向及社區人士，使工作計劃充份反映對醫療服務的不同看法。

主要挑戰與策略

2008/09 年度工作計劃以「高層策導、基層推動」的規劃過程制定，由醫管局大會成員及高層行政人員透過討論及工作坊識別所面對的主要挑戰及訂出有關策略，並作為綱領，現概述如下：

- 服務便捷度：維持市民健康及減少住院，就緊急服務制訂緩急次序
- 質素：公開問責及促進持續學習文化、新的通報及公開披露機制、確保緊急事故應變準備、加強風險管理
- 員工士氣：透過薪酬改革方案、職業架構及醫生工作，重新整固人手

臨床人員及其他醫護人員亦透過有關委員會提出臨床計劃，醫療政策小組考慮醫管局整體優先範疇、有關計劃的效率及安全、臨床及整體效果等因素，制定優先次序及作資源分配。

醫管局 2008/09 年度工作計劃的五個主要目標

去年各項計劃措施，基本上已全部完成。2008/09 年度工作計劃訂出約 170 項計劃措施，以配合來年五個工作目標：

1. 推行擬定對策應付服務需求
2. 持續改善服務質素及安全
3. 提供現代化醫療服務
4. 建立以人為先的文化
5. 維持財政可持續能力

九龍西醫院聯網

九龍西醫院聯網的 7 間醫院為旺角、黃大仙、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山約 188 萬居民提供全面的醫療服務。2008/09 年度，聯網的挑戰及主要措施如下：

- 照顧長者
- 加強精神健康服務
- 為傳染病出現作應變準備
- 應付增加的服務需求及對服務水平要求
- 參與規劃興建北大嶼山醫院
- 為高質素服務建立可持續工作團隊
- 培養工作間的關懷文化

東華三院黃大仙醫院

東華三院黃大仙醫院為九龍西醫院聯網內的延續護理醫院，提供康復及胸肺科服務。東華三院黃大仙醫院 2008/09 年度工作計劃，項目分布如下：

主要範疇	目標
創新臨床服務	1
「以人為先」計劃	23
提升質素項目	16
邁向新資源分配機制	1
合共	41

在 41 個目標當中，以下是部分有關改善病人照顧及受社區人士關注的優先目標：

- 為在家使用「入侵性機械式換氣」的病人提供藥物支援
- 改善體弱年長病人的營養狀況
- 為慢性病人推行呼吸機護理計劃
- 4A/4D 病房進行裝修工程，以提供更良好及安全的環境予病人及員工
- 成立東華三院黃大仙醫院紓緩醫療中心
- 於紓緩醫療中心開始提供臨床心理服務
- 進行有關潔手情況的實施後觀察研究
- 透過重溫課程，提升員工對私隱及保密的認識及意識
- 提升領導才能及專業能力
- 透過檢討提升服務水平及更新護理服務
- 透過舉辦活動於院內推廣安全、健康、環保及質素管理等概念
- 更新營養部轄下的膳食部的 ISO 9001:2000「質量管理體系認證」及「食物安全重點控制體系證書」
- 行政事務部推行「綜合管理體系」

聖母醫院

聖母醫院是九龍西醫院聯網內一間社區醫院，提供普通科服務。聖母醫院 2008/09 年度工作計劃，項目分佈如下：

主要策略範疇	目標
因應服務需求而推行之項目	14
持續改善服務水平及安全性	33
推行醫管局現代化	5
推展「以人為本」工作文化	6
資源管理	3
合共	61

在 61 個目標當中，以下是部分有關改善病人照顧及受社區人士關注的優先目標：

- 組織跨部門支援團隊(內科醫生及護士、糖尿病中心、社康護理部)提供糖尿病病友出院跟進探訪及監察病情，確保病人得以適當照顧
- 拓展糖尿病綜合檢查予有需要之普通科門診病人
- 成立心臟科之心瓣專科診所
- 內科紓緩治療科護士提供家訪予黃大仙醫院之末期癌症之出院病人
- 與區內團體合作推廣“快樂健康人生”之心理健康活動及由院內之綜合健康中心開辦“減肥班”予區內人士
- 與區內團體合作統籌外展戒煙活動，並統籌培訓戒煙輔導員
- 與區內團體合作提供治療及輔導予濫藥青少年
- 與香港特區政府及董事局合作提供慈善項目，於院內推展「耀眼行動」，安排白內障手術予有經濟困難之病人

香港佛教醫院

香港佛教醫院是九龍中醫院聯網內一間社區醫院，設有普通科及延續護理服務。香港佛教醫院 2008/09 年度工作計劃，項目分布如下：

主要策略範疇	目標
因應服務需求而推行之項目	1
持續改善服務水平及安全性	10
推行醫管局現代化	2
推展「以人為本」工作文化	6
資源管理	1
合共	20

在 20 個目標當中，以下是部分有關改善病人照顧及受社區人士關注的優先目標：

- 與香港大學中醫藥學院合辦中醫診所
- 籌備及計劃香港佛教醫院翻新工程，約需一億港元
- 舉辦“社區健康齊關注 2008”活動，推動市民對健康的關注
- 培訓護士及專職醫療學生
- 加強感染控制措施
- 培訓支援組別員工
- 參加“明智減廢”計劃

討論及意見

週年工作計劃能否順利進行，有賴社會各界人士的參與及支持。因此，我們誠邀黃大仙區議會各區議員就以上的週年工作計劃進行討論及提出建議。

九龍西醫院聯網
東華三院黃大仙醫院
聖母醫院
香港佛教醫院
2008年7月

