



2009年7月7日

黃大仙區議會

參考用

諮詢文件

## 黃大仙區議會

### 醫院管理局、九龍西醫院聯網、 東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及香港佛教醫院 2009/10 年度工作計劃

#### 背景

為提高對公眾的問責性及透明度，醫院管理局(醫管局)及轄下醫院每年都會公布其工作計劃。週年工作規劃的系統機制，讓醫管局因應政府政策路向及財政限制，將整體目標及宗旨轉化成各項策略目標、工作重點和目標。透過週年工作規劃，亦可調適醫管局總辦事處及聯網制訂目標的指引。

本文件旨在簡介醫管局、九龍西醫院聯網、東華三院黃大仙醫院及聖母醫院和九龍中醫院聯網的香港佛教醫院根據政府的指引及醫管局的規劃框架各自訂立 2009/10 年度工作計劃，讓黃大仙區議會各區議員了解我們的工作並給予寶貴意見。

#### 2009/10 年度工作計劃主題

醫管局 2009/10 年度工作計劃的主題是「幹練團隊 臻健致康」。來年的工作重點是致力培育高績效的幹練員工隊伍，為病人提供「臻健致康」的服務：

<i>Safe</i>	安全	- 推行安全文化，切守不傷害原則
<i>Measurable</i>	可量度	- 符合主要成效指標
<i>Accessible</i>	便捷	- 於適當時間在適當地點方便病人使用
<i>Relevant</i>	適切	- 為正確的病人提供合適的服務
<i>Timely</i>	及時	- 可接受的輪候時間
<i>Enabling</i>	病人參與	- 以病人為本的醫護過程視病人為平等伙伴
<i>Respectful</i>	尊重	- 稱職的員工為病人設想及尊重病人

## **主要挑戰與策略**

2009/2010 年度工作計劃是以橫跨三年期(2009-2012)的策略服務計劃書作為綱領。策略服務計劃書列出醫管局在未來三年服務的路向及策略，應對三個相互關聯的主要挑戰：

- 應付日增的服務需求
- 確保服務質素及安全
- 維持足夠的醫護人手

## **醫管局 2009/2010 年度工作計劃的五個主要目標**

2009/2010 年度工作計劃訂出 5 個主要目標，18 項重點項目及約 140 項計劃措施，以貫徹策略服務計劃的路向：

1. 推行擬定對策應付服務需求
2. 持續改善服務質素及安全
3. 提供現代化醫療服務
4. 建立以人為先的文化
5. 維持財政可持續能力

## **九龍西醫院聯網**

九龍西醫院聯網的 7 間醫院為旺角、黃大仙、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山約 190 萬居民提供全面的醫療服務。2009/2010 年度，聯網 6 項主要工作路向

1. 縮短臨床服務輪候時間、推展及時治療
2. 擴展臨床服務、應付優先範疇服務需要
3. 關注精神復康、加強社區綜合支援
4. 加強風險管理、建立優質安全文化
5. 建立以人為先文化、紓緩前線護理壓力
6. 積極裝備、對抗疫症

## **東華三院黃大仙醫院**

東華三院黃大仙醫院為九龍西醫院聯網內的延續護理醫院，提供康復及胸肺科服務。東華三院黃大仙醫院 2009/10 年度工作計劃共有 46 個計劃目標，涵蓋「擴展優先服務」、「質素提升措施」及「員工隊伍、服務改善與科技」三大範疇。

46 個計劃目標當中，包括將 10 張康復病床提升為紓緩醫療病床，為末期腎衰竭病人提供紓緩醫療。服務包括評估及處理病人症狀、協助病人及家屬作知情決定及為病人預先計劃照顧方案、評估及支援病人心理及靈性需要、為家屬提供心理社交支援、為病人及照顧者提供支援以協助病人出院、照顧臨終病人、教導照顧者照顧病人及提供輔導及哀傷服務。該 10 張紓緩醫療的病床亦會提供物理治療服務，包括以病房為本的小組治療、病床個人治療及於物理治療部進行的治療。

## 聖母醫院

聖母醫院是九龍西醫院聯網內一間社區醫院，提供普通科服務。以下是部分有關改善病人照顧及受社區人士關注的優先目標：

- 醫院外牆重新裝修
- 重新裝修普通科門診
- 加設樓梯升降電梯，幫助有須要人仕出入醫院
- 與區內團體合作提高防災常識
- 與區內團體合作統籌外展戒煙活動，並統籌培訓戒煙輔導員
- 與區內團體合作舉辦代謝症候群健康活動
- 繼續與區內團體合作提供治療及輔導予濫藥青少年
- 增加社康護士到老人院所服務
- 老人院所長者直接入院服務先導計劃

## 香港佛教醫院

香港佛教醫院是九龍中醫院聯網內一間社區醫院，設有普通科及延續護理服務。香港佛教醫院 2009/10 年度工作計劃，部份項目如下：

- 佛教醫院翻新工程現正在準備及設計階段，如撥款會於 2009 年 12 月確定，工程合約可望於 2010 年第一季發出。
- 以電熱能系統代替柴油鍋爐供應熱水。
- 門診部的上落區會移平、加設上蓋及可供傷殘人士使用的斜道。
- 加強感染控制如培訓、疫苗注射及推廣。
- 九龍中聯網訂定 2008 年至 2010 年為安全年，透過不同的措施及活動提升安全文化，為病人及員工提供安全環境。
- 繼續參加‘明智減廢’計劃，訂定減廢目標。

## 討論及意見

週年工作計劃能否順利進行，有賴社會各界人士的參與及支持。因此，我們誠邀黃大仙區議會各區議員就以上的週年工作計劃進行討論及提出建議。

醫院管理局  
九龍西醫院聯網  
東華三院黃大仙醫院  
聖母醫院  
香港佛教醫院  
2009 年 7 月

