

黃大仙區議會
社區建設及社會服務委員會

醫院管理局、九龍西醫院聯網、九龍中醫院聯網
東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及香港佛教醫院
2011/2012 年度工作計劃

背景

為提高對公眾的問責性及透明度，醫院管理局(醫管局)及轄下醫院每年都會公布其工作計劃。週年工作規劃的系統機制，讓醫管局因應政府政策路向及財政限制，將整體目標及宗旨轉化成各項策略目標、工作重點和目標。透過週年工作規劃，亦可調適醫管局總辦事處及聯網制訂目標的指引。

本文件旨在簡介醫管局、九龍西醫院聯網、東華三院黃大仙醫院及聖母醫院和九龍中醫院聯網的香港佛教醫院根據政府的指引及醫管局的規劃框架各自訂立 2011/12 年度工作計劃，讓黃大仙區議會社區建設及社會服務委員會各委員了解我們的工作並給予寶貴意見。

2011/12 年度工作計劃主題

醫管局 2011/12 年度工作計劃的主題是「協作同心·促進民康」，突顯醫管局致力推動病人發揮健康潛能對抗疾病，並更有效處理病情，落實「與民攜手 保健安康」的使命。

主要挑戰與策略

2011/12 年度工作計劃書是貫徹《2009 至 2012 策略服務計劃》的第三份工作方案。三年期的策略服務計劃書列出醫管局服務發展的方向及策略，透過實踐以下策略意向，回應需求管理、質素及安全、工作團隊等三方面的主要挑戰：

- 更有效應付日增的需求
- 更安全優質的服務
- 培育高績效的工作團隊

醫管局 2011/12 年度工作計劃的五個主要目標

「協作同心·促進民康」的計劃書中列出五個主要目標，19 項服務重點，合共約 140 項相應的計劃措施，以貫徹三年期的策略服務計劃所進行的工作。我們的主要目標為：

1. 推行擬定對策應付服務需求
2. 持續改善服務質素及安全
3. 提供現代化醫療服務
4. 建立以人為先的文化
5. 維持財政可持續能力

九龍西醫院聯網

九龍西醫院聯網乃醫管局轄下最大醫院聯網，服務遍及黃大仙、旺角、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山區，服務人口接近 190 萬，約佔全港人口 27%。九龍西醫院聯網 2011/12 年度主要策略乃加強基層及社區醫療服務、擴展服務範疇以應需求，並提升跨專業及跨界別合作項目、推行質素改善計劃及挽留人才，確保工作團隊穩健。聯網的主要措施如下：

- 為應付日增的服務需求以及縮短輪候時間，聯網將於仁濟醫院設立「關節置換中心」及擴充耳鼻喉科服務，並成立北大嶼山醫院籌備專責小組，為該院 2013 年第一期服務作好準備。
- 持續推展跨專科計劃，加強與第二層醫療專科服務聯繫，並針對不同年齡病人需要而推出一系列綜合精神健康項目。
- 為高危長者推行跨界別與跨專業綜合護理服務，減少高危長者對住院病床的依賴，並為他們提供全面的社區支援。此外，社區老人評估服務將全面涵蓋黃大仙區所有老人院舍。
- 聯網將繼續監察與檢討臨床風險，並重新審視醫療服務流程，以減低風險與促進病人安全。繼明愛醫院去年成功取得認證後，九龍西醫院聯網轄下瑪嘉烈醫院、仁濟醫院及聖母醫院亦將參與第二期醫院認證計劃。
- 聯網將引進具成本效益實證的嶄新技術和治療方案，包括自體造血幹細胞移植及成效顯著的慢性肝炎與糖尿病治理化驗支援。聯網亦將進一步推展「醫管局數碼圖像計劃」，預計聯網轄下各院可望於 2014 年全面採用數碼造影技術。
- 聯網一向致力維持穩健的工作團隊，將為各級員工推行一系列培訓計劃，加強其專業能力及事業發展前景。

東華三院黃大仙醫院

東華三院黃大仙醫院為九龍西醫院聯網內的延續護理醫院，提供康復及胸肺科服務，今年的工作重點如下：

- 檢討並加強現行的措施及程序，並安排有關培訓課程，加強員工對保障病人私隱的意識，以進一步加強保障病人私隱。
- 推行環境管理，以獲取 ISO14001 環境管理體系的認證，締造可持續發展的環境。
- 遵從新規定的醫療廢物管制計劃，以確保廢物得以安全妥善處理
- 舉辦不同類型的職業安全及健康活動，例如：「組織安全，健康，環境和質量週」、「職業安全健康同樂日」及環境安全檢查等，提高員工對身心健康的關注；並定期舉辦職業安全及健康訓練課程及講座，加深員工對職安健的認識，以減低意外受傷的機會。

聖母醫院

聖母醫院是九龍西醫院聯網內一間社區醫院，提供普通科服務，今年的工作重點如下：

- 電腦掃描機將於本年度第四季裝置及將於 2012 年首啓用。
- 聖母醫院將踏入 50 週年，現就原址重建進行顧問研究報告。
- 本院外展隊服務將涵蓋區內所有私人安老院舍，以改善入住老人的健康照顧。
- 紓緩治療科除照顧末期癌症病人外，本年度將增加照顧 75 位末期腎臟及器官衰竭的病人。
- 本年度聖母醫院家庭醫學科診所計劃每日增加 60 門診名額，以配合區內的需求。
- 在區內的東九龍診所於二零一二年首季成立社區健康中心，該中心除提供病人診症外，將綜合物理治療、職業治療及足部治療，提供復康服務。
- 由黃大仙區議會贊助，本院將於本年度安排第二節的代謝症候群篩選計劃，高血壓病人自我效能提醒工作坊及肥胖兒童減肥計劃。
- 為慶祝本院成立 50 週年，本年度亦在不同時段安排多項健康檢查項目，包括膽固醇測試及講座、學童眼睛檢查、腸癌健康講座及篩選檢查、成人牙齒及口腔檢查與女性乳房健康講座及檢查。

九龍中醫院聯網

為配合工作計劃的主要目標，九龍中聯網的主要措施如下：

- 加強心臟科服務 – 延長急診／緊急冠狀動脈導管介入手術服務時間 4 小時，額外提供 30 宗冠狀動脈導管介入手術，以及在伊利沙伯醫院心臟科護理病房增設兩張病床（2012 年第一季）
- 伊利沙伯醫院為 300 名住院病人推行綜合慢性阻塞性肺病管理計劃，病人出院後到慢性阻塞性肺病覆檢診所覆診；並劃一聯網慢性阻塞性肺病治療常規，以便醫院之間作出轉介，促進伊利沙伯醫院及九龍醫院之間的病人治理（2012 年第一季）
- 在新界西地區設立新的捐血中心，增加收集 5,000 個全血單位（2012 年第一季）
- 推展招募早期類風濕性關節炎病人，由伊利沙伯醫院護士診所提供 1,000 個診症名額，監察遵照常規的治理（2012 年第一季）
- 伊利沙伯醫院對先天性代謝缺陷（包括黏多醣症及希特林蛋白缺乏症）提供專門分子診斷檢測（2011 年第四季）
- 香港眼科醫院增加收集 25 個優質切割角膜，以進行眼角膜內皮細胞移植手術（DSAEK）（2011 年第四季）
- 伊利沙伯醫院發展母胎醫學，在一站式服務的多胎懷孕產科診所提供 600 次產前超聲波檢查及 100 個日間病房名額（2011 年第一季）
- 伊利沙伯醫院設立模擬及技能培訓中心，加強醫護人員的技能、團隊合作及溝通（2011 年第三季）
- 伊利沙伯醫院為 5 名有嚴重主動脈瓣狹窄徵狀但接受開胸手術會有高風險的病人進行新的「導管主動脈瓣植入」（TAVI）微創手術（2012 年第一季）
- 製作短片，宣揚九龍中聯網的使命、願景及核心價值（2011 年第四季）
- 在伊利沙伯醫院日間醫療中心設立新的電話服務中心，提供快捷順暢的預約及更改約期查詢服務（2011 年第二季）
- 伊利沙伯醫院透過推廣及宣傳臨床程序分類標準，提升臨床編碼的完備性和準確性（2012 年第一季）

香港佛教醫院

香港佛教醫院是九龍中醫院聯網內一間社區醫院，設有內科及紓緩治療的延續護理服務、關節置換專科中心、日間康復中心、普通科及專科門診等。今年的工作重點如下：

- 透過李嘉誠基金會寧養服務計劃自二〇一〇年增加 700 次社區家訪三年。

- 翻新工程的投標文件大致完成，待政府安排立法會及財務委員會考慮及撥款。
- 於二〇一一年第四季，本院門診會加強公共基礎服務，發展社區健康中心護理模式，於星期一至五，每天增加 70 個診症額推廣家庭醫生概念。
- 於二〇一一年第三季，物理治療師會在假日為需要的病人提供物理治療服務。
- 醫管局會推展第二階段醫院認證計劃，本院為第十五間醫院內的一員。希望透過認證計劃，將現有的工作方法、經驗有系統地記錄、整理及制度化。

討論及意見

週年工作計劃能否順利進行，有賴社會各界人士的參與及支持。因此，我們誠邀黃大仙區議會社區建設及社會服務委員會各成員就以上的週年工作計劃進行討論及提出建議。

醫院管理局
九龍西醫院聯網
九龍中醫院聯網
東華三院黃大仙醫院
聖母醫院
香港佛教醫院
2011 年 8 月