

有關要求檢討及改善黃大仙區公共圖書館設施事宜

目的

就黃大仙區議會地區設施管理委員會〔下稱設管會〕於 2010 年 11 月 23 日動議「黃大仙區議會地區設施管理委員會強烈要求康文署在竹園區興建小型圖書館，並全面檢討黃大仙區的圖書館服務」，康樂及文化事務署〔下稱康文署〕於設管會第 20 次會議上向設管會提交了一份回應，由於委員希望署方提供更詳盡資料，本署現提交本文件作進一步補充。

黃大仙區公共圖書館設施現況

2. 根據政府統計處的《2006年中期人口統計》，黃大仙區面積約926平方公里，是全港面積第二小的分區，人口約42萬。現時黃大仙區內有兩所分區圖書館及四所小型圖書館平均分佈於區內不同區域，因應區內現有圖書館的分佈情況及區域的需要，康文署亦於翠竹花園、竹園邨及鳳德邨分別設置了流動圖書車服務站，以配合市民需要。整體來說，黃大仙區目前設置公共圖書館的情況已符合《香港規劃標準與準則》所建議的標準，即為每20萬人口設立一所分區圖書館，而策劃是以各分區計算，每區須設立至少一所分區圖書館。

3. 黃大仙區內的兩所分區圖書館，即牛池灣公共圖書館及新蒲崗公共圖書館分別設置於黃大仙區東南部及西南部，於1987年及1997年成立。牛池灣公共圖書館座落於牛池灣市政大廈五樓及六樓，而新蒲崗公共圖書館則設置於新蒲崗廣場三樓。兩所圖書館在區內服務多年，有不少固定使用者使用兩館多元化的圖書館設施及服務。四所小型圖書館包括富山公共圖書館、樂富公共圖書館、龍興公共圖書館和慈雲山公共圖書館，則分佈於黃大仙區內不同區域。就整體圖書館服務的架構而言，小型及流動圖書館向來只擔任輔助各區主要及分區圖書館的功能。這些圖書館無論在服務層面、館藏及設施規模等方面都較分區圖書館小。有關黃大仙區內圖書館的使用情況載列於附件一以供委員參考。總的來說，兩間分區圖書館的使用情況與市區其他分區圖書館大致相若，而設置於慈雲山中心的慈雲山公共圖書館，由於位置方便，地處商場旺鋪，人流眾多，使用率較黃大仙區內其他的小型圖書館為高。就此，康文署早前在獲得政策局的支持和批准後，已要求政府產業署與領匯管理有限公司商討租用毗鄰一個面積約二十三平

方米的空置單位，以擴大圖書館現址的面積，目前政府產業署正積極跟進有關要求。雖然兩所分區圖書館並非位處區內最中心或人口最稠密的區域，但由於黃大仙區內交通配套完善，部份屋苑與屋苑間有行人天橋及升降機連接，便利市民於不同區域活動。市民除可使用住所附近的圖書館外，本署亦十分鼓勵他們前往區內較大型的分區圖書館使用更多元化的圖書館設施及服務。

4. 康文署十分理解黃大仙區內居民對圖書館服務殷切的需求。可是，設立新圖書館涉及龐大的資源投放。除了建造費外，一所分區圖書館及小型圖書館的每年經常營運開支約需1,400萬及420萬，當中包括電費，建築物及內部設施的保養費用、及員工薪酬等開支；惟以上支出並未包括租金。因此，康文署在研究增設公共圖書館設施時，必須慎重考慮整體的資源運用。

5. 康文署自2005年起推出「便利圖書站—社區圖書館伙伴計劃」，作為進一步推廣閱讀風氣和加強與地區團體合作的措施之一。截至2010年止，共有188間社區圖書館設立並分佈於全港各區。該計劃能夠發揮有效作用，輔助現有圖書館的服務，以滿足社區日益殷切的需求。在該計劃下，圖書館進一步加強地區層面的圖書館服務，方便區內居民使用，特別是兒童、青少年、家庭主婦和長者在鄰近地方借閱圖書館資料。目前在黃大仙區內已投入服務的社區圖書館共10間，分佈於區內不同區域，主要對象大部份為當區居民。詳情可參閱附件二。現時有不少社區圖書館除提供書籍閱覽服務外，更提供多樣化的服務，例如報刊閱覽服務、電腦設施及視聽資料服務等；如位於慈雲山的樂群社會服務處慈雲山服務中心，於2007年9月參與計劃，館藏約800項，除提供一般書籍閱覽服務外，中心的其他服務還包括報刊閱覽、影印、電腦設施、上網及列印等，為市民提供一站式的服務。現時正有一個團體計劃於竹園區開設一間規模頗大的社區圖書館，為居民提供多樣化的圖書館服務，當中包括報紙閱覽服務。我們會繼續在區內積極推動這項計劃，設置更多社區圖書館，為區內居民提供更便捷的圖書館服務。

6. 為使市民更方便地享用公共圖書館服務，我們已積極地發展多元化服務包括圖書館電腦系統的提升及電子服務的增強。現時，讀者可超越時間及地域的限制，透過二十四小時網上圖書館服務，續借和預約圖書館資料、閱覽電子書籍、翻查電子資料庫及檢索圖書館目錄和使用電話續借服務。同時，讀者亦可透過網上「多媒體資訊系統」服務，閱覽圖書館提供的數碼化資料。目前，黃大仙區所有公共圖書館均已提供還書籍服務，方便居民在圖書館休館後歸還書籍。

建議

7. 康文署十分理解黃大仙區居民對圖書館服務的需要，並會不斷檢視區內圖書館的使用情況及留意市民的需求。本署會繼續改善現有區內圖書館的服務和設施、拓展和加強公共圖書館的電子資源館藏，包括線上資料庫及電子書籍等。此外，本署亦會鼓勵更多地區團體設立社區圖書館，進一步完善區內的圖書館服務。

8. 位處黃大仙中部的龍興公共圖書館由於鄰近港鐵站和巴士總站，故有很多市民使用其服務。鑑於該圖書館面積較小，康文署會積極研究在原區將該圖書館重置往一個較大面積地方的可行性。並希望得到區議會的同意提供經費，以資助部份基礎項目開支，例如裝修，添置器材等，以便進一步改善館內的閱讀環境和容納更多市民(包括竹園區居民)使用該館服務。有關建議的詳情，在物色到適合的地點後，再提交委員會討論。

文件提交

9. 本文件將提交黃大仙區地區設施管理委員會在二零一一年三月二十二日舉行的會議，供委員參閱。

康樂及文化事務署

二零一一年三月

檔案編號：(11) in LCSD/CS/LIB/AS 1-55/26

黃大仙區公共圖書館使用概況 (2010 年)

固定圖書館

圖書館 使用情況	牛池灣 ^	新蒲崗 ^	富山	樂富	龍興	慈雲山
每日平均借出圖書館資料數目(項)	1671	1625	865	1169	1234	1647
每日平均到訪人次	1529	2474	894	982	1356	1705

註：^分區圖書館

流動圖書館服務站

服務站 使用情況	竹園(南)邨 (逢星期五)	翠竹花園 (每隔星期六)	鳳德邨 (每隔星期六)
每日平均借出圖書館資料數目(項)	367	315	339
每日平均到訪人次	250	232	243

黃大仙區社區圖書館

社區圖書館	地點	開設年份	館藏 (項)
伸手助人協會匯豐銀行基金樂富護老院	樂富	2007	40
樂群社會服務處慈雲山服務中心	慈雲東	2007	800
黃大仙上邨及鳳凰新村老人服務中心	彩雲	2007	1,500
薈色園主辦可蔭護理安老院	鳳德	2009	200
救世軍竹園綜合服務竹園青少年中心	竹園南	2009	100
慈樂社區居民聯會	慈雲西	2009	1,000
香港青年協會賽馬會橫頭磡青年空間	樂富	2010	150
香港國際社會服務社信禧兒童之家	龍上	2010	300
鳳德社區圖書站	鳳德	2010	2,000
安徒生會竹園中心	竹園北	2011	300