



本處檔案：L/WTSDC/HC/20110610_001/TLF

敬啟者：

要求檢討現時屋邨繳費處的收款服務時間

自 2009 年 5 月 11 日起，房屋署調整全港 94 個屋邨繳費處的收款服務時間至今，已有兩年時間，由以往每星期五天上午提供服務，縮減至只於每星期逢星期三上午提供服務。對於上述的安排，我們早於二零零九年四月二十日約見房屋署及於同年四月廿一日的黃大仙區議會轄下房屋事務委員會第八次會議上表示強烈不滿，並要求定期檢討。而於這兩年間，我們收到不少居民的反映，表示自房屋署縮減屋邨繳費處的收款服務時間後，每每需要大排長龍才能交租，特別是每月月初的交租高峰期，對他們來說，十分不便。

由於黃大仙區是全港長者人口最多的地區，人口老化情況嚴重，大部份租戶，特別是長者租戶，長久以來均習慣使用屋邨繳費處的收款服務以交租。因此，即使房署把收租服務擴展至『其他櫃台收租途徑』（即可於全港 800 多間七·十一便利店及 50 個港鐵站客務中心等進行交租），這批租戶亦相對較少使用『其他櫃台收租途徑』交租，他們仍是以使用屋邨繳費處的交租方式為主。為此，我們強烈要求：

- 一) 房屋署檢討現時屋邨繳費處的收款服務時間，並積極考慮延長收款服務時間，特別是在每月月初的交租高峰期，以顧及長者租戶的需要；
- 二) 繼續完善及優化『其他櫃台收租途徑』的收款服務，以確保居民無論在屋邨辦事處、便利店、或港鐵站客務中心等地方交租時均清晰簡單，保障居民權益。

現要求 貴會向有關部門反映，以便盡快跟進。

此致

黃大仙區議會轄下房屋事務委員會
陳偉坤主席暨全體委員

民建聯 黃大仙支部

黃大仙區議員

簡志豪 李德康 黎榮浩 何賢輝

何漢文 陳曼琪 林文輝 莫健榮

黃國恩 袁國強

增選委員 蔡子健 張思晉

社區幹事 李東江

二零一一年六月十日

黃大仙支部	九龍黃大仙鳳凰村環鳳街18號2樓 Tel: 2351 4771 Fax: 2351 8014 1/F, No 18, Wan Fung Street, Wong Tai Sin, Kowloon
橫頭磡辦事處	九龍黃大仙橫頭磡宏顯樓平台104-105室 Tel: 2336 8192 Fax: 2336 1592 Flat 104-105, Wang Hin Hse., Wang Tau Hom Est., Wong Tai Sin, Kowloon
新蒲崗辦事處	九龍新蒲崗彩虹道60號衍慶大廈1字樓C10 Tel: 2321 8111 Fax: 2321 8081 C10, 1/F, Yin Hing Bldg., 60 Choi Hung Road, San Po Kong, Kowloon

真誠為香港