

致：文康、社區服務及房屋事務委員會
湛家雄 主席

由：梁志祥、陳惠清、趙秀嫻、馮彩玉、郭強、鄺月心、李月民、徐君紹、
蕭浪鳴、鄧焯謙、黃裕材、邱帶娣、姚國威、陸頌雄

日期：2010 年 12 月 16 日

請將以下議程列入 2011 年 1 月 11 日文康社委員會會議議程

要求博愛醫院急症室增加人手、縮短等候時間

隨著天水圍的人口不斷增長，博愛醫院的服務已不勝負荷。特別是急症室的緊急服務，隨著天水圍天晴邨、柏慧豪園以及元朗 YOHO Midtown 等新屋苑的入伙，居民對於急症服務的需求上升。最近有居民表示，曾因腰骨扭傷而到博愛醫院急症室求診，需要等候約 3-4 個小時方可應診。

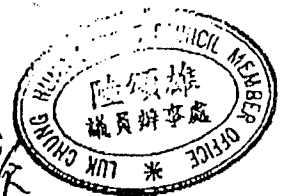
因此，我們希望向博愛醫院急症室查詢下列有關資料：

1. 每日求診人士的數字；
2. 每位求診人士平均等候的時間；
3. 以及院方的人手安排

同時，我們建議博愛醫院增加人手，縮短求診人士的輪候時間，以減少居民的不便和避免延誤病情，儘快得到有效的診治。

簽署：

陸頌雄



聯絡人：陸頌雄

元朗區議會
文康、社區服務及房屋事務委員會

博愛醫院急症室服務

新界西急症室輪候時間顯著低於醫院管理局整體

屯門醫院及博愛醫院急症室平均輪候時間均符合及超越醫院管理局的服務承諾。在2010年1-9月，新界西聯網急症室的平均輪候時間為48分鐘，比醫管局的平均數57分鐘為低，博愛醫院則為45分鐘。而博愛醫院急症室處理危殆、危急、緊急及次緊急類別的病人輪候時間達標率高於醫管局的平均數。(見附表)

2010年1-9月急症室病人輪候時間達標百份比

個案類別	博愛醫院	醫管局平均數	醫管局服務承諾
危殆	100%	100%	100%個案於0分鐘內處理
危急	99.1%	98.2%	95%個案於15分鐘內處理
緊急	96.7%	90.3%	90%個案於30分鐘內處理
次緊急	92.4%	80.8%	75%個案於120分鐘內處理

博愛醫院急症室的使用率

自從博愛醫院急症室於2007年9月中重開後，服務使用量一直持續增長。該院急症室於2008、2009及2010年1-9月的每日平均求診人次分別為260、295及322。事實上，隨著該院重建後的服務發展，配套將會更為完善，區內居民亦會更加認識其服務，急症室的服務持續增長亦屬聯網預計之中。聯網會繼續緊密留意元朗區的發展和博愛醫院急症室的使用量，適當地規劃屯門醫院和博愛醫院的服務和調配資源，讓彼此發揮優勢互補，為市民提供適切的醫療服務。