



元朗區議會2006年第二次會議

元朗區福利辦事處 工作計劃大綱分享 2006 - 2008

社會福利署元朗區福利專員
周廖鳳儀女士

27.4.2006



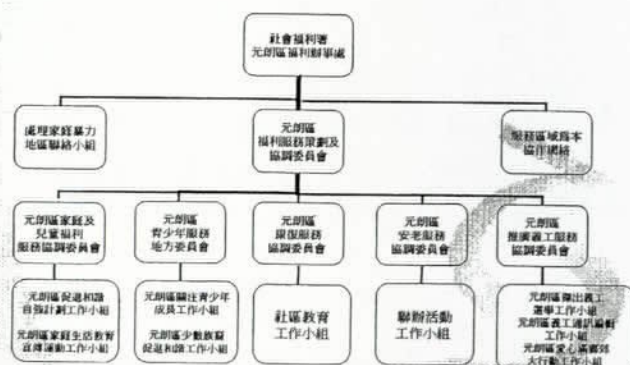
地區福利辦事處的職能

- 規劃地區層面的福利服務
- 與區議會、有關政府部門及地區組織合作，推行福利政策
- 協調區內非政府機構，提供市民所需的福利服務
- 建立一個更主動和積極的外展網路，協助弱勢社群及有需要的人士
- 管理地區各服務單位及中央服務單位

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



社會福利署元朗區福利服務協調機制



元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008

3

工作計劃構思流程



元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



元朗區地區形勢分析

強項

- 議會成員非常支持社會福利界的工作，亦非常認同預防家庭暴力的工作
- 社區上不少地區組織亦非常關注民生情況，並積極協助支援弱勢家庭
- 地區上不同政府部門、非政府機構及地區團體已建立緊密及良好的合作關係

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



元朗區地區形勢分析

弱項

- 區內缺乏商業活動及就業機會，加上工業邨內工廠式微，就業機會貧乏
- 由於位處偏遠，交通費昂貴，影響居民到區外就業的動機及能力
- 個人或家庭對困難及逆境的處理能力相對薄弱，其中「潛藏」有需要家庭尤需支援
- 外界對天水圍抱著負面的印象，令區內居民有被標籤的感受

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



元朗區地區形勢分析

機遇

- 勞工處將於元朗區新設一所就業資源中心，讓區內失業人士更易使用有關的服務
- 隨著社區問題廣受關注，政府、非政府機構及各社團投放在元朗的資源亦相應增加
- 資訊科技的普及，提供有利條件建立網上平台促進資訊發放以善用社區資源，並有助服務的提供
- 地區上不同界別有共同理念，攜手合作推動社區發展，尤其關注有需要學生及家庭

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



元朗區地區形勢分析

挑戰

- 區內弱勢社群如綜援、低收入、新移民及單親家庭數目較多，增加跨代貧窮的危機
- 元朗區內相對多跨境或跨區就業人士，造成家庭分隔或減少家人相聚時間，影響家庭的凝聚力

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



元朗區福利工作計劃大綱

(一) 共創和諧社區	1. 預防家庭暴力
	2. 增強社區歸屬感
	3. 建構關懷城市
(二) 促進跨界別合作	4. 優化區內現有溝通平台
	5. 促進社會服務資訊流通
	6. 加強民官商合作
(三) 增強自信及提升能力感	7. 加強青少年服務
	8. 提供多元化的就業輔導

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(一) 共創和諧社區

1. 預防家庭暴力

- 加強家庭支援

- 加強外展服務及家訪活動，接觸極需援助但不願意接受服務的家庭
- 於暑假前，向區內中、小學及幼稚園每一名學生家長介紹社區服務資源

- 新增服務計劃

- 推行「施虐者輔導先導計劃」
- 繼續與天水圍母嬰健康院推行「兒童身心全面發展服務」試驗計劃，及早識別有特殊需要的兒童及其家庭
- 天水圍北新設一所互助幼兒中心

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(一) 共創和諧社區

1. 預防家庭暴力

- 加強宣傳工作

- 透過傳媒宣傳地區多元化社會服務及勵志案例
- 舉辦大型活動並透過街板橫額宣傳反家暴訊息

- 推行培訓教育

- 強化地區基層組織對識別及支援問題家庭的能力
- 為議員辦事處、地區團體及社會服務單位舉辦針對家庭暴力的培訓工作
- 為屋邨管理公司前線管理人員舉辦訓練班，以增強他們對福利服務的認識
- 為區內中、小學及幼稚園提供專家到校講座，以提升識別潛危個案及鞏固家長管教技巧

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(一) 共創和諧社區

2. 增強社區歸屬感

- 透過推行綜合家庭服務計劃或外展服務，協助弱勢社群建立互助支援網絡及善用社區資源
- 不同服務協調委員會於推行計劃時，以「區域」及「屋邨到點」概念投放服務資源，提升成效
- 針對區內南亞裔青少年及居民，推行「促進種族和諧」計劃，增加社區互相認識及接納
- 將有關服務宣傳單張翻譯成多國語言，以供少數族裔人士參閱

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(一) 共創和諧社區

2. 增強社區歸屬感

- 推行「跨代同心顯力量」巡迴推廣活動，成立青少年與長者巡迴話劇義工隊，攜手宣傳「和諧社區」的訊息
- 舉辦「共融展藝倡和諧」巡迴藝墟活動，宣揚傷健共融訊息

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(一) 共創和諧社區

3. 建構關懷城市

- 與民政事務處聯合推行計劃，以建構關懷城市為目標，強化社區關懷氣氛及促進社區自強
- 推行「傳訊、傳真建和諧」計劃，包括舉辦關懷城市專題創作比賽、製作子女管教秘笈及推行支援系列活動
- 推行「愛心滿鄉郊大行動」及「溫情洋溢滿鄉郊」大使之旅，推動義工服務鄉郊居民，並宣傳關懷社區的訊息
- 推行「關懷社區巡禮」活動，促進鄰里互愛精神

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(二) 促進跨界別合作

4. 優化區內現有溝通平台

- 成立元朗區福利服務策劃及協調委員會，提升整體服務策劃及合作
- 透過「區域為本」服務協作網絡，增加跨界別的溝通及交流
- 於服務策劃及推行上，與不同部門、非政府機構、學校及地區團體保持緊密聯繫，加強協調與合作

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(二) 促進跨界別合作

5. 促進社會服務資訊的流通

- 透過公共屋邨電梯大堂電視螢光幕顯示所屬綜合家庭服務中心及保護家庭及兒童服務課電話，讓居民更直接地獲取服務資訊
- 研究建立網上溝通平台，以方便發放最新社會服務資訊
- 與區內非政府社會服務機構研究試行「一站式」諮詢服務，以方便居民獲取區內服務資訊或服務
- 聯絡區內商業機構或單位，以物色宣傳點推廣區內社會服務

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(二) 促進跨界別合作

6. 加強民商官合作

- 加強區內商業機構認識社會服務，尋求合作機會，鼓勵參與並作出嘉許
- 推動社會企業概念，鼓勵更多商業機構與非政府機構合作，透過參與「攜手扶弱基金」、「社區投資共享基金」和「創業展才能」等計劃，讓區內有需要人士受惠

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(三) 增強自信及提升能力感

7. 加強青少年服務

- 推行「地區青少年發展資助計劃」以照顧環境較差的兒童及青少年在學習、就業和社交方面的需要
- 於區內中學推行「共創成長路」—賽馬會青少年成長培育計劃，支援青少年
- 推行「你我成長 服務社區」計劃，讓青少年透過義工服務提升能力感，強化對學校、家庭及社區的適應及投入感

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(三) 增強自信及提升能力感

7. 加強青少年服務

- 按需要提供更多課餘託管計劃的減免名額
- 於2006年底在天恒邨新增一所綜合青少年服務中心
- 向綜合青少年服務中心增撥資源，進行現代化計劃
- 於2006年9月在水圍104區新增1名中學學校社工

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(三) 增強自信及提升能力感

8. 提供多元化的就業輔導

- 試行「走出我天地」計劃，激發年青綜援受助人的就業動機
- 於區內推行「欣曉計劃」為單親綜援家長提供就業支援，協助重投勞動市場
- 延續「深入就業援助計劃」兩年

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008



工作計劃大綱

(三) 增強自信及提升能力感

8. 提供多元化的就業輔導

- 推行地區就業支援試驗計劃，提供一次過的\$1,500額外津貼，鼓勵長期領取綜援人士重投工作
- 鼓勵區內提供就業輔導服務機構建立平台分享市場訊息

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008

21

元朗區未來兩年新增服務設施

服務類別	預計投入服務日期
互助幼兒中心	1/2006
社會保障辦事處（分拆服務）	4/2006
天恒邨綜合青少年服務中心	12/2006
長者地區中心（分拆服務）	6/2007
婦女、家庭及就業服務中心	6/2007
社區綜合服務中心	6/2007
安老院舍	11/2007
103區綜合青少年服務中心	9/2008

元朗區議會2006年第二次會議 元朗區福利辦事處工作計劃大綱分享 2006 - 2008

22

我們的願景

和諧家庭

關愛社區

美好明天



謝謝

24