



民主黨
THE DEMOCRATIC PARTY

黃偉賢 議員辦事處

致：區議會主席

由：黃偉賢、張賢登

日期：2006 年 11 月 21 日

事由：建議議程於 14-12-2006 會議上討論

議程：「五天工作週的新進展」

1. 茲請政府告知本會：

(i) 五天工作週的成效檢討如何？

(ii) 明年新階段的五天工作週的推行詳情。

2. 茲請醫管局告知本會：

(i) 本年底或明年初推行五天工作週的詳情如何？

(ii) 早前，醫管局回覆本人，未來一年都沒有計劃推行五天工作週，^{為何}現時卻有計劃於短期內推行？

聯絡人：黃偉賢

有關就五天工作周提出的查詢

就五天工作周提出的查詢，本局現謹提供如下有關資料，供貴區議會參考。

政府於二零零六年七月一日起分階段實施五天工作周。在落實五天工作周的新安排時，維持政府服務的整體水平和效率至為重要。因此，政府恪守以下四項基本原則：

- 不涉及額外人力資源；
- 不減少員工的規定工作時數；
- 不削減緊急服務；以及
- 在星期六維持一些必需的櫃台服務。

政府在決定哪些服務在星期六停止提供之前，已審慎考慮有關服務的性質和使用率，以及其他提供服務的模式。在適當的情況下，部門也有諮詢有關的客戶聯絡小組、諮詢委員會，或服務對象的行業代表對推行五天工作周的意見。我們評估在星期六停止提供若干服務，對公眾影響輕微。

第一階段的檢討

根據在二零零六年七月的經驗，我們與各局／部門檢討了第一階段的實施情況，大體而言，五天工作周第一階段的實施情況大致暢順，市民普遍支持五天工作周第一階段的安排。政府已透過各單位廣為宣傳新措施，各局及部門亦主動提醒服務對象新的辦公時間，並在各服務櫃台／辦事處門外放置收件箱，以方便市民投遞文件，個別部門亦已加強留言服務。此外，多個顧客層面廣泛的部門亦安排當值人員，在二零零六年七月份的星期六為到訪的市民提供適當協助，包括說明新的辦公時間、派發申請表格、回答與服務有關的查詢等。

此外，在改行五天工作周前，有關的局／部門已在適用的情況下縮短服務承諾的時間，以確保有關服務可以在相同的曆日期間辦妥；或承諾在星期五或之前辦妥尚未完成的申請。直到目前，實施五天工作周對履行服務承諾並無負面影響。

第二階段（由二零零七年一月一日起）改行五天工作周的服務

在考慮過各局／部門須履行的法定責任、對服務承諾的影響、職業安全和健康事宜，以及員工與在私營界別的主要服務對象的意見後，各局／部門制訂了五天工作周的第二階段實施方案，並確保在星期六停止向市民提供服務後，會藉延長星期一至五的服務時間維持整體服務水平，甚至將服務時間稍為增加。由明年一月一日起推行的第二階段五天工作周的服務單位請見附件。

在推行五天工作周前，政府已設立了五天工作周網站 (<http://www.gov.hk/info/5day/>)，並透過24小時政府熱線1823提供一站式服務，即時為市民提供有關不同政府服務的辦公時間。參與第二階段五天工作周的各部門亦透過海報、小冊子及向其目標顧客直接發出郵件等，以廣泛宣傳新的辦公時間，協助市民掌握及適應新的辦公時間。

本局未能派員出席有關會議，祈為見諒。多謝貴區議會就五天工作周的關注。

公務員事務局
二零零六年十二月

在政府內實施五天工作周
由第二階段(二零零七年一月一日)起
在星期六停止提供的服務摘要

局／部門	服務／職能	備註
漁農自然護理署	貿易或進出口許可證和證明書申請、瀕危物種資源中心及漁業教育中心 ¹	申請可以郵遞、傳真方式或經互聯網或收件箱提交。目前，星期六前往瀕危物種資源中心參觀的人數不足 10 人。
公司註冊處	申請註冊成立公司及辦理公司登記、收件、文件登記、放債人牌照申請及公眾查冊	使用服務的客戶可透過代理人提交申請／領取文件或把文件放入收件箱內。 經互聯網進行公眾查冊的比率佔整體交易約 97%。

¹ 漁業教育中心星期一和星期日休息，星期六延長服務時間。

局／部門	服務／職能	備註
衛生署	醫護專業人員的註冊服務、藥劑事務、中醫藥註冊和發牌事務、特別預防計劃(愛滋病病毒／愛滋病和病毒性肝炎)、學童牙科診所、醫院牙科部、西營盤皮膚科診所，以及柴灣社會衛生科診所	<p>註冊／發牌事務一般可以郵遞、電子方式或經收件箱提交辦理。</p> <p>臨牀和測試服務主要以預約形式提供，服務水平維持不變。</p> <p>目前，已有專車接載小一至小四學生到學童牙科診所接受一年一度的口腔檢查。專車接載服務會分階段擴展至所有小學學生，但須視乎與參與學校討論的結果而定。</p>
律政司	接收償還債款／損害賠償繳費處	約 76% 的交易是以郵遞方式進行的。繳費處亦設有收件箱供市民使用。星期六前來繳費處繳費的人士平均每星期不足一人。

局／部門	服務／職能	備註
教育統籌局	為學校、教師和公眾提供的支援服務（包括學位分配服務(呂祺教育服務中心)、特殊教育服務(包括特殊教育資源服務及言語治療服務)、教育心理服務、區域教育服務處，以及輔導及訓育服務)	<p>當局會加強校本諮詢／校本言語治療服務，並會按需要在星期六提供服務。</p> <p>為家長而設的訓練研討會／工作坊亦會按需要在星期六／晚上舉行。</p> <p>當局會加強／發展電話查詢服務和網上資源系統。</p>
機電工程署	電業工程人員／承辦商／合資格人士、氣體裝置技工／工程承辦商、石油氣瓶車、升降機及自動梯、建築工地升降機／塔式工作平台及機動遊戲機的註冊服務	逾 50%的申請是以郵遞方式提交的，經收件箱或電郵遞交的申請日益增多。

局／部門	服務／職能	備註
勞工處	職業醫學組為申索工傷補償的僱員辦理銷假手續	使用職業醫學組服務的人士如不便親臨該組，可以傳真或郵遞方式遞交文件(例如病假證明書)。市民也可把文件放入收件箱內，或致電與該組職員聯絡。
法律援助署	負責處理家事訴訟、清盤及刑事事宜的組別、總部收發處，以及繳費處	<p>部門會採取下列措施：</p> <p><u>家事訴訟及清盤事宜</u> 會向市民、法援受助人、判定債務人和法律執業者廣為宣傳有關服務的新辦公時間，並通知香港律師會和大律師公會有關新安排。</p> <p><u>刑事事宜</u> 在法庭聆訊前應有足夠時間完成申請程序。至於那些要求提供緊急協助的市民，署方會建議他們如有需要，可在聆訊當日向法庭申請延期。</p>

局／部門	服務／職能	備註
		<p><u>繳費處</u> 部門會擺放收件箱收取付款支票。如屬緊急個案，申請及審查科(該科在第二階段會繼續在星期六提供服務)會協助申請人完成在星期六辦理接受法律援助的手續。</p> <p><u>收發處</u> 申請及審查科人員會在星期六負責接收送交署方總部的文件。</p>

局／部門	服務／職能	備註
海事處	四個海事分處 ² 的發牌服務及關務、專業船舶檢驗及檢查服務的預約服務	<p>服務使用者除可預先申請外，亦可以郵遞方式提出申請，或把申請放入設於各海事分處的收件箱內。如申請人未能親自領件，海事處會以掛號信方式把文件寄交申請人。</p> <p>部門計劃去信牌照將於明年一月或二月到期的持牌人，通知他們有關海事分處會由二零零七年一月一日起實施新辦公時間。海事處會檢討這項以直接郵遞預發通知的安排，並視需要而決定是否繼續採用。根據現行做法，持牌人可在牌照到期前兩個月內申請續牌。</p> <p>二十四小時船舶檢驗及檢查服務不受影響。</p>

² 另外四個海事分處已由第一階段開始每星期提供五天服務。

局／部門	服務／職能	備註
社會福利署	違法者服務(包括感化服務及社會服務令計劃)，以及於衛生署九龍灣綜合治療中心提供的醫務社會服務	配合法庭聆訊及綜合治療中心已／將會改行五天工作周的安排。部門會安排當值主任在星期六仍然辦公的指定法庭提供服務。
運輸署	路試(駕駛考試)及殘疾人士駕駛能力評估服務	駕駛考試的日期和時間全由電腦系統編配，考生不能自行選擇考試的日期和時間。在星期六進行的駕駛考試只佔總數的 2%。目前，傷殘人士駕駛能力評估只會在星期一至五舉行。約 90%的“傷殘人士泊車許可證”申請是以郵遞、傳真或經收件箱提交的。
水務署	客戶諮詢中心及水錶測試服務	客戶諮詢中心逾 80%的查詢／交易是以信件、電話或在網上進行的。客戶無須親臨實驗所觀看水錶準確度的測試，該署會在測試完成後，把報告寄交客戶。
總計：12 個局／部門		



新界西·醫院聯網
New Territories West Cluster



聯網辦事處 Cluster Office

屯門醫院 Tuen Mun Hospital

Tsing Chung Koon Road, Tuen Mun, New Territories, Hong Kong. Tel: (852) 2468 8111 Fax: (852) 2456 19
新界屯門青洲醫院 電話：(852)2468 8111 傳真：(852)2466 1911

元朗區議會

有關醫院管理局實行五天工作週之查詢

就 元朗區議會查詢，醫院管理局人力資源主管羅熙達回覆如下：

醫院管理局轄下各醫院聯網總監已就五天工作週的建議諮詢醫院前線員工，探討在不影響醫院服務及不增加成本的情況下推行五天工作週的可行性。醫院管理局目前繼續就推行情況諮詢各職員組別協商委員會，稍後總結諮詢結果再作進一步探討全面推行的可行性。

醫院管理局

二零零六年十二月

YLCO Received on

8 DEC 2006