

.....  
Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

本署檔號：(1) in L/M(03/10) in PSB/CSS/CLG/2010/REC

新界元朗

橋樂坊 2 號元朗政府合署 13 樓

元朗區議會主席

梁志祥先生, MH, JP

梁主席：

邀請區議會委任代表參加  
二〇一〇至一一年「郵政服務諮詢聯席會議」

香港郵政一向積極爭取顧客認同，並特別成立「郵政服務諮詢聯席會議」以收集社會各界的意見。二〇〇八年我們首次邀請十八區區議會各派出一名代表參與討論及交流，從而使我們能準確地把握市場脈搏和提高營運效率。

新一輪「郵政服務諮詢聯席會議」即將展開，成員任期由二〇一〇年至二〇一一年底止，我現再誠邀貴區議會委任一位代表擔任成員出席每年三次的會議。隨函夾附背景資料和提名回條，煩於二〇一〇年二月二十六日前將填妥的回條傳真至 2523 3505 或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵 10 號（毋須貼上郵票）。

如需進一步資料，歡迎致電 2921 2428 與本署高級經理（顧客服務）關建明女士聯絡。

香港郵政署長張雲正



連附件

二〇一〇年一月二十七日

Postmaster General  
4/F Hongkong Post Headquarters  
2 Connaught Place, Central  
Hong Kong  
T +852 2921 2200  
F +852 2868 0046  
www.hongkongpost.com

香港郵政署長  
香港中環康樂廣場 2 號  
香港郵政總局四樓

## 二〇一〇至一一年 「郵政服務諮詢聯席會議」

香港郵政竭誠為市民提供方便可靠，收費相宜的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取顧客對本署服務表現的意見。

### 角色

「郵政服務諮詢聯席會議」協助監察香港郵政履行服務承諾，並作為公眾與香港郵政溝通的平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜（政策、郵費和其他收費事宜除外）交換意見。「郵政服務諮詢聯席會議」乃非法定的公眾聯絡組織。

### 目標

- 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
- 讓香港郵政進一步了解顧客在郵政服務方面的需要；
- 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

### 成員

成員組合如下：

- 十八區區議會的代表；
- 從香港郵政客戶數據庫中抽出的客戶；以及
- 公開招募的公眾人士。

### 任期

「郵政服務諮詢聯席會議」成員的任期至二〇一一年十二月三十一日止。如有成員在任期屆滿前離任，香港郵政會從後備名單中選出其他申請人填補有關席位，直至餘下任期屆滿為止。

### 會議安排

- 會議由香港郵政署長主持。香港郵政其他人員亦會出席會議，解答個別範疇的郵務事宜查詢。
- 參觀活動和會議將盡量安排於適當時間和地點舉行。各成員會預先收到函件通知有關詳情。

### 酬勞

參加「郵政服務諮詢聯席會議」的活動和會議與否，純屬自願性質。成員不會因提供服務或出席會議而獲得任何形式的酬勞。

### 備註

香港郵政保留最終權利更改上述條款及條件。

# 回條

附件

二〇一〇至一一年「郵政服務諮詢聯席會議」

## 區議會代表提名

\*\*\*\*\*

區議會： \_\_\_\_\_

聯絡人姓名： \_\_\_\_\_

聯絡人電話： \_\_\_\_\_

本區議會現委任以下區議員代表參加二〇一〇至一一年「郵政服務諮詢聯席會議」，任期至二〇一一年十二月三十一日止。

姓名：(英文) \_\_\_\_\_

(中文) \_\_\_\_\_

聯絡電話：(辦公室) \_\_\_\_\_

(流動電話) \_\_\_\_\_

傳真號碼： \_\_\_\_\_

區議會職銜： \_\_\_\_\_

聯絡地址： \_\_\_\_\_

電郵地址： \_\_\_\_\_

請填妥此回條，然後於二〇一〇年二月二十六日或之前，傳真至  
2523 3505 或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵 10 號 (毋須貼上郵  
票)。