



## 房屋署

元朗區 2010/2011 年度

### 屋邨管理工作計劃

1

## 管理工作計劃重點

### 內容大綱

- (一) 建設和諧關愛的社區
- (二) 締造優質、安全、衛生及綠化的居住環境
- (三) 持續提升公屋的保養維修及質素
- (四) 資訊科技的應用
- (五) 善用公屋資源
- (六) 善用地區資源



2

## 管理工作計劃重點

### (一) 建設和諧關愛的社區

#### 1. 天水圍房屋諮詢及服務隊

➢ 服務地區於2010年4月由天水圍區擴展至元朗、屯門及東涌區



元朗及天水圍



屯門



東涌



3

## 管理工作計劃重點

#### 1. 天水圍房屋諮詢及服務隊

- 協助新入伙公屋居民適應居住環境及增加居民對社區的歸屬感



4

## 管理工作計劃重點

### 1. 天水圍房屋諮詢及服務隊

- 為新租戶安排簡介會及在他們入伙後進行家訪，轉介有需要住戶至相關機構跟進，提供協助
- 成立互助小組，讓新入伙居民互相認識



## 管理工作計劃重點

### 1. 天水圍房屋諮詢及服務隊

- 透過「好鄰居」及各項社區建設活動，建立良好社區網絡及促進鄰舍守望相助精神
  - ◆ 烹飪比賽、足球比賽、全城響應世界盃嘉年華、愛心曲奇、好鄰居填色比賽



## 管理工作計劃重點

### 2. 屋邨管理諮詢委員會夥拍非政府機構

- 促進公共屋邨睦鄰的優化計劃
- 致力加強住戶對屋邨的歸屬感，並促進家人互相扶持、鄰舍守望相助和關顧長者
- 邀請非政府機構參與邨管諮委會舉辦的優化夥拍活動
- 促進家庭與社區和諧及睦鄰關係的活動



## 管理工作計劃重點

### 3. 優化天倫樂公共房屋住屋計劃

- 促進親密和睦家庭關係及建立以家庭為核心的支援網絡
- 加強培養公屋家庭和諧共融精神，建立和諧社區
- 強化家庭成員之間的聯繫，鼓勵家庭成員互相扶持及關懷長者，令兩代之間可以互相照顧
- 加強宣傳及推廣有關計劃，協助住戶提交申請



# 管理工作計劃重點

## (二) 締造優質、安全、衛生及綠化的居住環境

### 1. 保持屋邨環境清潔衛生

- 加強宣傳及教育，提高居民保持公眾及個人衛生的意識
- 定期在屋邨舉行清潔活動
- 加強清潔各屋邨樓宇大堂及公眾地方



# 管理工作計劃重點

## 2. 綠化屋邨環境和推行環保活動

### - 綠化屋邨環境措施

- 提高所有新建公共屋邨的綠化比率至不少於20%
- 包括在地面和斜坡栽種植物
- 在較少車輛往來的地方以草磚鋪地
- 在樓層較低的建築物設置綠化天台
- 鼓勵居民參與護理和種植不同類型的植物
- 與環保團體開展夥伴合作計劃，推廣綠化環境活動
- 進行園林景觀改善工程
- 種植時令花卉及擺放盆栽植物於屋邨作節日裝飾



# 管理工作計劃重點

## 2. 綠化屋邨環境和推行環保活動

### - 環保措施

- 致力堅持環保原則，以優化生活環境，為公屋住戶締造綠色、健康和環保的家園
- 包括能源效益和廢物循環再造，以提升租戶的生活質素
- 家居廢物源頭分類計劃
- 安排慈善團體收集舊衣物
- 回收充電電池、光管、電腦和玻璃瓶等



# 管理工作計劃重點

## 3. 繼續推行屋邨管理扣分制

### - 嚴懲高空擲物

- 嚴懲打擊高空擲物，按個案的嚴重情況而採取扣分，甚至終止租約的行動
- 在高空擲物黑點的屋邨輪流擺放『流動數碼閉路電視系統』



## 管理工作計劃重點

### 3. 繼續推行屋邨管理扣分制

- 嚴懲高空擲物
  - 增派「偵查屋邨高空擲物特別任務隊」進行密切監察及巡查工作
  - 推行「鄰里守望活動」，鼓勵居民舉報擲物事件
  - 加強宣傳及教育工作



## 管理工作計劃重點

### 3. 繼續推行屋邨管理扣分制

- 打擊違例養狗
  - 加緊執行暫准飼養狗隻的規定
  - 加強屋邨巡查工作，嚴厲打擊違例養狗情況並予以扣分
  - 加強宣傳及教育工作
  - 增派特遣隊進行密集式巡查行動
  - 加強宣傳及教育工作



## 管理工作計劃重點

### 4. 推行屋邨防火安全運動提高居民防火意識

- 舉行防火演習
- 定期巡查屋邨內的防火設施及裝備
- 推廣防火訊息



## 管理工作計劃重點

### (三) 持續提升公屋的保養維修及質素

#### 1. 繼續推行全方位維修計劃

- 把「全方位維修計劃」系統應用於日常維修事務

#### 2. 鼓勵居民及地區人士參與屋邨的建設

- 透過邨管諮委會，鼓勵居民參與及提出意見
- 進行設施改善工程，提升居住質素，以符合居民需要，例如鋪設視障人士引路徑



## 管理工作計劃重點

### (四) 資訊科技的應用

- 開發「外展房屋管理系統」，應用於「兩年一度家訪調查」
- 利用「流動電子手帳」，方便公屋住戶無需再填寫申報表
- 推行免費網上天地服務Free Wi Fi Services



17

## 管理工作計劃重點

### (五) 善用公屋資源

#### - 加強打擊濫用公屋資源

- 加強宣傳，透過巡迴展覽、宣傳單章、廣告和播放宣傳短片，提高公眾珍惜公屋資源的意識
- 透過「舉報濫用公屋郵柬」，鼓勵住戶舉報
- 每兩年巡查公屋單位以偵查濫用公屋資源個案
- 加強調查工作，終止濫用公屋住戶的租住權



18

## 管理工作計劃重點

### (六) 善用地區資源

- 在天水圍104區的天晴邨，加建建築面積9,500平方米的社區綜合服務大樓，預計於今年年底落成
- 約有19間不同類型的社福機構為區內各階層提供多元化的社會福利、社康服務、職業培訓及就業服務
- 天恒邨停車場大樓為善用空置的車位較早前已完成了一連串的改建計劃
- 天澤邨服務設施大樓的長者住屋單位全部收回，並已改建作社福機構用途，現時五樓及六樓的單位已全部租出，餘下四樓全層面積約1,497平方米的單位，亦會用作社福機構用途



19



# 謝 謝



20