

## 廉政公署社區關係處新界西北辦事處 2011-2012年度工作計劃

### 目的

本文件旨在闡述廉政公署社區關係處（社關係處）新界西北辦事處（本辦事處）於2011-2012年度的工作計劃，供元朗區議會各議員參閱，並請提出寶貴意見。

### 工作策略及目標

2. 在制定新年度的工作計劃時，本辦事處考慮了本港的貪污情況與趨勢、經濟及社會的發展、地區特色及不同界別就防貪教育方面的需要等因素，繼續配合廉政公署「三管齊下」的整體反貪策略，採取有效的措施以達致以下的工作目標：

- i) 持續提高區內市民對貪污禍害的認識及反貪意識；
- ii) 針對貪污風險較大的範疇，重點向特定對象提供適切的防貪倡廉服務；及
- iii) 繼續凝聚地區力量，夥同區內團體舉辦和推展倡廉活動，維持市民對廉政的支持和信心，並鞏固和深化區內的誠信文化。

### 整體工作

3. 本辦事處的服務範圍包括元朗及屯門兩區，計劃於來年度在兩區進行約380項倡廉講座和探訪，並舉辦19項地區倡廉教育活動，向約35,000人次宣揚廉潔信息。

## **主要工作**

4. 本辦事處於2011-2012年度的主要防貪教育及宣傳工作重點集中於下列幾方面：

### **維護廉潔選舉**

5. 在2011-2012年度，多項公共選舉將陸續舉行，包括鄉議局選舉、區議會選舉、選舉委員會界別分組選舉和行政長官選舉。本年3月11日刊憲的《2011年行政長官選舉(修訂)條例》及《2011年立法會(修訂)條例》亦分別確定了日後選舉委員會委員和立法會議席的數目<sup>1</sup>，以及立法會新增的區議會功能界別議席的選舉安排<sup>2</sup>；這些新安排均可能吸引更多有競選經驗或首次參選的人士，參與來屆的區議會及選舉委員會界別分組選舉，而令選情更為激烈。當各有意參選人士及其助選團隊正密鑼緊鼓部署其競選策略，廉署一方面必須嚴謹執行《選舉(舞弊及非法行為)條例》，以遏止在公共選舉中出現貪污舞弊及非法行為，另一方面亦必須及早加強宣傳及教育的工作，鞏固廉潔選舉文化，以確保選舉廉潔公正。

6. 為配合年內舉行的各項選舉，社關處正籌備一連串以「守法規 重廉潔」為主題的維護廉潔選舉教育及宣傳計劃，目的在幫助各參選人士、助選成員及選民更清楚了解《選舉(舞弊及非法行為)條例》的規定，提醒他們守法循規。活動方面包括安排簡介會向相關人士（例如政黨、政治團體等）介紹法例的要求和提醒他們進行競選時必須留意的地方。為新界西安排的簡介會將於本年六月舉行。此外，我們亦會為候選人及選民分別編製廉潔選舉

---

<sup>1</sup> 負責選出行政長官的選舉委員將由現時的800人增至1,200人，而下屆立法會的功能界別及地方選區選舉的議席數目，亦各由30席增加至35席。

<sup>2</sup> 政府計劃立法，規定在立法會新增的5個功能界別議席，將由民選區議員提名，然後由現時在功能界別沒有投票權的登記選民以「一人一票」的方式選出；以及原來的一個區議會功能界別議席，則由民選區議員互選產生。

資料冊及單張、安排大眾傳媒宣傳（包括電視、電台、巴士流動頻度、專題網站）、流動展覽車及地區巡迴展覽、以及設立選舉查詢熱線等等。社關處亦會與政制及內地事務局、選舉管理委員會、民政事務總署等政府部門或機構保持緊密聯繫，互相配合推行各項工作。為呼籲本港各界支持廉潔選舉，我們的地區辦事處會與18區的個別區議會合辦地區活動，鞏固廉潔選舉文化。

### 繼續夥同地區團體，鞏固廉潔選舉文化

7. 多年來，本辦事處得到元朗區議會、各地區委員會、分區委員會、地區團體及領袖的合作，舉辦多元化的倡廉活動，在區內宣揚廉潔信息，把有關意識植根社區。

8. 在2011-2012年度，本辦事處計劃邀請元朗區議會及元朗民政事務處合辦以「守法規 重廉潔」為主題的元朗區倡廉計劃，並適當地邀請區內團體作為協辦／支持機構，透過舉辦連串的活動讓區內不同階層的民眾明白廉潔選舉對社會發展的重要。本辦事處除了為元朗區有意參選/助選的人士講解《選舉（舞弊及非法行為）條例》，提醒他們法例對選舉活動的規管，以免誤墮法網外，亦將與上述的機構舉辦大型展覽，配合廉署最新裝置的流動展覽車走訪區內人流密集的地方，向選民宣傳推廣「守法規 重廉潔」的信息；在青少年方面，我們會鼓勵區內中學把廉潔選舉的課題納入在通識的課程及在校內舉辦活動，例如展覽及攤位遊戲，以加深學生特別是高中生了解所有參與公共選舉的人士必須守法循規；為幫助小學及幼稚園的學生從小明白廉潔公正選舉的重要，社關處將製作具視聽和互動功能的德育電子書，並邀請兒童文學作家和教師為該電子書撰寫宣揚正面信息的內容，供全港的初小和幼稚園的學生應用。本辦事處擬為區內幼稚園舉辦「故事閱讀計劃」，鼓勵學生及其父母或老師一起閱讀電子書並參加有關的配套活動，以便自小培育公平、誠實及守法等正確價值觀。元朗區撲滅罪行委員會及公民教育委員會已原則上答允協助推展分別為中學及幼稚園所舉辦的活動。

9. 另外，本辦事處將繼續主動接觸元朗區的不同團體，安排「會晤市民」茶敍，向他們介紹本港廉政的最新發展和廉署就著社會訴求而提供的防貪倡廉服務，並聽取市民的意見，以進一步增加廉署的透明度和加強他們對廉署的信心及支持。與此同時，本辦事處亦會鼓勵區內的地區團體自行籌辦，特別是與「維護廉潔選舉」有關的倡廉活動，並按實際情況向該些團體提供所需的技術協助及支援。

### 加強向青少年及兒童推行品德教育

10. 廉署一直堅信，培育年青人的正面價值觀，是防貪教育的長遠目標，同時亦有利於社會的整體發展。近年社會十分關注年青人的訴求，他們對政府的施政敢於表達意見，又擅於以多媒體作溝通平台。因應年青人的思維、溝通模式和關注點，社關處將配合不同的媒體，制定有效的品德教育策略。

11. 社關處一方面將持續現時行之有效的工作，另一方面會貫徹透過正規課程加入德育培訓的工作策略，將個人誠信課題納入「通識課程」內，以加強大專學生的誠信意識及應對道德兩難的技巧。去年，社關處首次為大學生度身訂造「個人誠信」教學單元，並以中文大學為試點。由於試教的效果良好，社關處會延續此策略，將「個人誠信」教學單元推廣至其他大專院校。

12. 在地區層面，本辦事處於新年度將繼續為區內中學安排倡廉互動劇場，透過專業劇團的演出，啟發同學對貪污禍害及廉政建設的思考。至於大專學生的誠信培訓，我們除了繼續為大專同學舉辦倡廉講座及鼓勵他們透過「廉政大使計劃」(i-League)在校內為同學舉辦活動推廣廉政外，還會向所有的大專院校——包括嶺南大學——推介上文所述的「個人誠信」教學單元，期望可於 2011/12 學年納入正規課程之內，以加強大專學生的誠信培訓工作。為豐富教學單元的內容，社關處更會編製個案研習和培訓影

帶，以年青人在日常生活或工作間經常遇到的處境為題材，引發思考和討論。社關處亦會繼續在更多專業課程加入防貪及專業道德元素，及提供相關培訓教材供大專院校使用。

13. 社關處會不斷加強新媒體的應用，透過年青人常用的平台有效宣傳廉潔信息。繼去年製作「智多多」3D立體動畫後，社關處會配合教育局推動電子學習的教育策略，製作具視聽和互動功能的德育電子書，給全港小學和幼稚園應用。本文第8段所建議為區內幼稚園舉辦的「故事閱讀計劃」，實為一項配合活動。

14. 互聯網的世界沒有地域之分，年青人的廣泛使用亦有助價值觀的交流與影響。為促進香港與鄰近地區年青一代的交流和鞏固他們的廉潔意識，社關處將繼去年與廣東省人民檢察院及澳門廉政公署攜手合辦的粵港澳青少年反腐倡廉廣告片創作比賽後，再度聯同廣東和澳門相關機構，為三地的高中、大學生與在職的年青人舉辦電腦動畫創作比賽，鼓勵年青人將其創意充份發揮於推廣廉潔信息之上。

15. 廉署會繼續使用廉署網站和其他熱門網上平台，以輕鬆有趣的手法，傳遞廉潔信息。活動包括定期更新廉署的「iTeen 大本營」青少年網站和德育資源網、上載有廉潔資訊的短片到Youtube 和推出全新為青少年而設的Facebook 平台「iTeen Xtra」，以短片就時事話題引發網友的思考和回應，從而帶出正面價值觀。

## 協助公營機構深化誠信文化

16. 在 2010 年，廉署所接獲涉及政府部門的貪污舉報佔整體舉報的 30%。這數字較去年所接獲同類型的投訴減少了 3%。總的來說，政府部門的貪污問題繼續受到控制，公務員隊伍的廉潔情況亦屬理想，沒有跡象顯示集團式貪污死灰復燃。然而，廉署發現依然有濫用職權的個案及非法或助長貪污的活動，個別政府人

員未有克盡監管職責、或與有公務往來人士有不良或不恰當的交往。紀律部隊方面有執法人員參與或包庇非法活動；其他部門方面，則多涉及在外判政府工作及推行某些政府資助計劃過程中行爲失當或有貪污之嫌。近年有關政府人員的貪污行爲，已非單指直接的行賄受賄，社關處必須增強政府人員處理利益衝突的意識，同時必須針對部門的貪污風險，提供有效的防貪教育服務。

17. 為鞏固公務員的誠信文化，近年社關處致力透過與公務員事務局攜手推出的「持廉守正—誠信領導計劃」及誠信事務主任網絡，推動政府部門建立和鞏固公務員誠信文化。在未來一年，社關處會繼續全力支持該計劃。具體工作包括籌辦專題工作坊，以探討與誠信有關的課題、加強「誠信事務主任網上資訊專區」有關誠信管理方面的內容、又因應個別部門的特定需要，為它們舉辦培訓課程及編製教材。此外，社關處正為公務員管理層製作一套與誠信管理相關的專題培訓資料，進一步深化公務員誠信文化。

18. 雖然涉及公共機構的貪污舉報為數不多，不過去年較2009年亦錄得7.8%升幅，當中涉及較多貪污舉報的範疇包括大專教育、醫療服務及運輸服務等。由於公共機構均受政府資助，而其服務又與市民息息相關，其管治問題自然備受關注，加上近年出現涉及公共機構僱員(其中包括涉及大學教職員)的詐騙案件，引發公眾關注公共機構的管治水平。社關處在制定策略時，會針對涉及較多貪污舉報的範疇。在2011年，廉署取得各大專院校的支持，為加強大專院校管治而組成工作小組，就幾個重要管治範疇進行探討，包括捐款管理、科研技術轉移、教職員外間工作和採購事宜。社關處會配合工作小組的檢討工作，提供合適的防貪教育服務，加強機構的管治水平及管理人員的誠信管理意識。

19. 本辦事處將繼續為由我們負責聯絡的部門及公營機構，包括為香港海關、入境事務處、消防處、康樂及文化事務署、運輸署、衛生署、香港生產力促進局、嶺南大學的管理人員或面對風險較高的職員，提供合適的防貪培訓，強化他們管理貪污風險

的能力及鼓勵他們在機構內建立誠信文化。

## 推廣商業及專業道德和良好企業管治

20. 廉署於 2010 年所接獲有關私營機構的貪污舉報佔整體投訴 64%，與 2009 年的情況相若。較多舉報涉及的界別仍然是樓宇管理業、飲食及娛樂業及金融及保險界等。

21. 與樓宇管理有關的貪污舉報佔私營機構總數的 44%，情況仍然備受關注。樓宇管理的舉報多與業主立案法團的運作和管理有關，大部份性質較為輕微或只屬個人揣測，所以貪污指控並不成立。其他較嚴重而廉署須作深入調查的案件，主要涉及業主立案法團成員在進行樓宇保養及翻新工程時，串同不法樓宇管理專業人員、承判商及分判商進行的貪污勾當。

22. 社關處近年一直策略性地向樓宇管理組織及業主提供全方位的防貪服務。過去三年，我們曾就樓宇管理容易出現貪污的問題，包括維修、財務管理、採購、公用地方及員工管理等範疇，推出了全面性的防貪宣傳計劃，成效顯著。鑑於樓宇管理的貪污問題依然是市民大眾的關注，在新一年度，廉署將繼續與相關政府部門和專業團體合作，及配合政府為協助舊樓業主進行維修而推行的「樓宇更新大行動」，為業主立案法團、樓宇管理組織、顧問公司和承辦商等提供防貪服務，包括舉辦專題講座或研討會和繼續透過「諮詢熱線」方便市民查詢廉署的防貪教育服務。在地區方面，本辦事處亦將會繼續出席由元朗民政事務處、香港房屋協會物業管理諮詢中心(元朗) 及/或地區組織所舉辦的研討會，擔任專題講者，介紹相關法例及建議誠信樓宇管理的措施。

23. 與飲食及娛樂業有關的貪污舉報佔去年涉及私營機構的貪污舉報總數的第二位。索取及收受非法回佣等情況在業內仍然十分普遍。投訴主要涉及飲食業的採購人員與供應商之間的貪

污勾當，包括接受次貨、抬高訂貨價格，以及訂購不需要的貨品。廉署會繼續留意有關問題，並為各食肆提供防貪服務，包括安排倡廉講座及制訂員工紀律守則，以防止舞弊行為繼續蔓延。

24. 不少發生於金融及保險界的貪污舉報涉及上市公司，當中以牽涉上市公司高層如主席、董事、專業顧問等的案件尤為嚴重。為進一步提升企業管治水平，社關處將繼續與上市公司監管機構、各大商會及專業團體合作，持續為公司董事、高層管理人員和專業人士推廣董事誠信和專業道德，包括合辦研討會、刊登文章、在相關專業人士的資格檢定考試及持續專業發展課程中加入防貪及專業道德元素。此外，社關處又計劃就董事誠信和企業管治等課題製作個案研究及培訓教材，並會廣泛推介至大學在其工商管理碩士課程(MBA 及 EMBA) 中使用。

25. 廉署就商界不同行業打擊貪污和宣揚廉政的同時，亦有就一些公眾關注的範疇作出防貪審查及教育工作，以減少貪污和舞弊的風險。近年，市民對樓宇買賣非常關注，而根據廉署的研究發現，一些地產代理公司由於缺乏良好公司管治和有效的內部監控，加上市場競爭激烈，個別的地產代理從業員或會以不當手段，例如收受非法利益以替客戶爭取更佳的成交價、洩露客戶資料、未得公司批准將交易轉介其他公司處理、向所屬公司少報佣金以侵吞差額而謀利等等。有鑑於此，社關處與地產代理監管局於今年開始，推出為期三年的「誠信公平可創富 — 地產代理誠信管理計劃」，持續提升業界的誠信管治。計劃的啓動禮暨研討會已於 2011 年 3 月 2 日舉行，隨後廉署會為業界製作防貪指引及培訓影帶，並更新有關的「持續專業培訓」中的防貪講座內容，以提升地產代理從業員的專業操守。

26. 為配合政府將檢測和認證行業定為有發展優勢的產業，廉署亦致力在行業發展初期確保從業員具有高度專業操守，廉署獲得香港檢測和認證局及創新科技署的支持，在 2011 年會推出「檢測和認證業誠信管理推廣計劃」，包括協助檢測和認證機構

制定員工紀律守則，更會推出防貪指引和舉辦研討會及講座以推介該指引。我們並已聯絡職業訓練局，於 2011/12 年合作將個人及商業道德元素加在檢測和認證業有關的課程中，並會在 2012 年 3 月試教。

27. 近年內地經濟高速發展，同時香港與珠三角地區（包括廣東省、澳門）的聯繫亦有增無減，香港與毗鄰廣東省的經濟發展更趨融合，不少行業/企業將受惠於《粵港合作框架協議》的落實，尤其中小企業。廉署經驗顯示，在經濟飛躍、商機處處的時候，企業往往將資源集中於拓展業務，而容易忽略預防貪污舞弊的重要，結果讓貪污蠶食企業努力的成果；與此同時，亦不排除有營商者不惜走捷徑，以行賄貪污手法為求早着先機。社關處因此會加強與內地及澳門相關單位的合作，向跨境經營的港企提供防貪服務，深化它們對相關的反貪法例和規定的了解，加深他們了解跨境營運的貪污風險及誠信管理的要訣。我們亦會繼續透過與 60 多個香港商會建立的合作網絡，廣泛向中小企業推廣防貪信息。

### **善用大眾傳媒，強化廉署多媒體宣傳能力**

28. 除為各特定對象所策劃的倡廉教育工作外，廉署將繼續使用大眾傳媒教育市民貪污的禍害和爭取他們支持廉政工作。在新一年度，社關處將推出一輯全新的電視劇集「廉政行動 2011」，透過改編自經廉署處理的真實貪污案件，提醒市民對貪污問題保持警覺。此外，社關處亦會繼續製作廣告片及各類多媒體短片，供電視、電台及網站播放，並配合其他移動媒體和海報等輔助，增加宣傳效果。

### **舉報及查詢服務**

29. 本辦事處將繼續為區內市民提供快捷有效的舉報及查詢

服務。市民可透過親身、電話及郵遞的途徑，向我們提供涉及貪污罪行的資料、查詢與貪污有關的法例和廉署所提供的防貪教育服務。

## 總 結

30. 廉署多年來努力不懈打擊貪污，亦獲得社會各界和市民大眾的全力支持。來年度，社關處會繼續以鞏固誠信文化の方針貫徹上述各項倡廉教育活動。一如既往，社關處會透過面對面接觸，掌握社會的脈搏及了解市民的需求，並與不同界別、機構及相關人士包括區議會及地區領袖夥伴合作，有效地推行各項倡廉教育活動；另外，我們亦會善用大眾傳播媒體強化宣傳功效及不斷檢視宣傳教育工作策略及成效，致力提供專業化服務，維護香港的廉潔文化。

## 徵詢意見

31. 請各議員就上述的工作計劃發表意見。

\* \* \* \* \*

廉政公署新界西北辦事處

2011年4月