

元朗區議會



趙秀嫻議員

YUEN LONG DISTRICT

Ms Chiu Sau Han

通訊地址：天水圍天悅邨悅富樓 C 翼地下 電話：3147 9018 傳真：3147 9019

敬啟者：

致：元朗區議會交通及運輸委員會

陸頌雄主席

由：趙秀嫻 馮彩玉 鄭月心 李月民 姚國威 徐君紹 黃煒鈴

日期：二零一一年二月廿五日

建議議程於 2011 年 3 月 24 日會議討論

要求改善城巴巴士線配套事宜

鑑於本人接獲不少居民反映，指出城巴巴士線配套不足：

- 1) 車廂內清潔問題惡劣，車廂內污積衍生及經常出現垃圾問題，嚴重影響車廂衛生，請城巴公司加強關於車廂清潔問題。
- 2) 城巴巴士線之座椅大多都是舊款式座椅，經多年使用後座椅已變得殘舊，使乘客感到極不舒適，建議城巴公司將有關巴士之座椅進行改善。
- 3) 未有報站廣播器提示乘客落車。因城巴服務大多數是過港島路線，而居於新界區的乘客未必熟識路線，故造成狼狽現象。

就以上問題，要求有關部門回應。

聯絡人：趙秀嫻

26-2-11



周大福企業及新創建集團成員
Member of Chow Tai Fook Enterprises and NWS Holdings

檔案編號：CC/L2/085/11/MP

敬啟者：

有關：要求改善城巴巴士線配套事宜

多謝 閣下於 3 月 2 日就上述事宜轉達趙秀嫻議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。城巴一向十分重視車廂清潔，除每晚徹底清潔每部巴士外，包括清理垃圾、洗抹座椅、清理地板及扶手欄杆、清洗車窗，並以洗車機潔淨車身，亦會定期進行大清洗及滅蟲工作，以及深層清潔絲絨座椅，以確保衛生。為了讓乘客享受舒適的旅程，城巴已於 2010 年底為車隊完成車廂翻新及更換座墊工程，現時大部份車輛座椅均已更換為人造皮座椅。

由於函中沒有提供確實的車身編號或車牌號碼等資料以供查核，故我們未能針對所述個別情況作深入調查。惟我們收悉有關意見後，已通知有關部門加強留意巴士的清潔情況，以提供舒適的車廂環境。

此外，城巴正陸續為港島及過海路線車隊安裝採用全球衛星定位技術之「自動報站系統」，有關工程預計於本年 6 月底完成。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。謝謝！

此致
元朗區議會屬下
交通及運輸委員會秘書
溫曼琪小姐

城巴有限公司
助理公眾事務經理

廖家欣 謹啟

2011 年 3 月 9 日