



深夜電話鈴聲擾人清夢

背 景

居民投訴他幾乎每晚都被深夜電話鈴聲驚醒不能安眠，起床接聽發覺是傳真訊號。他的電話機有來電顯示，抄下百多個深夜來電的電話號碼去追究，但對方都是傳真機的特別聲音。相信是代客戶發出傳真廣告的公司誤認了他的電話號碼，對他的電話號碼發出大量的垃圾傳真。

深夜電話鈴聲驚醒市民不能安眠，這是很普遍的投訴，也是很嚴重的騷擾，每晚不能安睡，日間怎能有足夠精神工作呢。

要 求

1. 請警察公共關係科代表出席，討論如何跟進有關的投訴。
2. 請資訊科技管理局代表出席，要求正視對垃圾傳真的投訴，特別是深夜電話騷擾的處理方法，及講解電訊公司對投訴人可以提供的服務。

建 議

資訊科技管理局採取行動，保障市民不受垃圾傳真影響睡眠。

文 件 提 呈

本文件提呈二零零四年六月二十四日油尖旺區議會討論。

提呈人：黎自立

二零零四年四月二十九日