



葉樹安 議員辦事處

Office of District Councilor Ip Shu On

油尖旺區議會:

有關政府部門處理投訴手法問題

背景

本人辦事處近年收到多宗不同投訴，當中涉及多個政府部門的不同問題，惟當中有一共通情況。投訴人指於自行向部門投訴後，該政府部門派員跟進時竟然向有關投訴者透露投訴人的個人資料。於多宗投訴中，有涉及食物環境衛生署的投訴個案甚至有引起投訴人及被投訴者起即時爭執的情況。

要求

食物環境衛生署及民政署派員出席及解釋有關現時政府部門處理市民投訴手法及程序。

動議

區議會委員通過要求各政府部門訂立一套完整確保保密投訴人資料的處理投訴指引。

本文件提交 2004 年 10 月 28 日區議會會議供全體委員討論。

提呈人:旺角北區議員 葉樹安

二零零四年九月十五日