

## 2004 至 2007 年度油尖旺區議會

### 社會福利署

### 油尖旺區及九龍城區福利辦事處合併計劃

#### 目的

本文件旨在向各位議員介紹社會福利署（下稱社署）油尖旺區福利辦事處及九龍城區福利辦事處的合併計劃。

#### 背景

2. 現時社署在全港共設有 13 個地區福利辦事處，其中 8 個地區福利辦事處各服務 1 個區議會選區，即觀塘區、油尖旺區、九龍城區、深水埗區、南區、沙田區、元朗區和屯門區；另外 5 個地區福利辦事處各服務 2 個區議會選區，即中西區及離島區、東區及灣仔區、黃大仙及西貢區、大埔及北區和荃灣及葵青區。

3. 社署於 2001 年進行架構重整，包括將總部與地區間的行政架構由三層減為兩層，並提升地區福利辦事處的職能，務求更有效地回應地區的福利需要。同時，社署的角色亦已重新定位，將工作重點集中在服務規劃、監管和質素保證工作。前線服務則重核心服務，其他非核心服務則予以關閉或交由非政府機構營辦。

4. 另外，為了以更完善的服務滿足市民不斷轉變的需要，社署逐步檢討及重整各個範疇的服務，如成立綜合青少年服務中心、重整長者社區支援服務及成立綜合家庭服務中心等。

5. 由於前述的各種因素，地區福利辦事處所管轄的服務單位及人手陸續減少。因此，社署重新檢視了地區福利辦事處的資源及人手分配情況，務求以更符合經濟效益的安排，服務市民。

#### 合併計劃

6. 經多方面的考慮後，包括各辦事處所管轄的服務單位數目、人手、非政府機構服務單位的數目、支援的區議會數目、地區人口、地區特色、社會問題的參考指標及地理環境等等，我們建議將油尖旺區福利辦事處及九龍城區福利辦事處合併，主要原因如下：



- (一) 油尖旺區的服務單位及人手在近年有較大的減幅。在 2004-05 年度，共結束了一隊露宿者外展隊、關閉了三間家庭服務中心及一間家庭支援及資源中心以轉型為綜合家庭服務中心，並將保護家庭及兒童服務課（西九龍）的管理責任轉交深水埗區。此外，由於醫院管理局計劃將油麻地精神科中心的服務遷置到其他地區的醫院/診所，屆時本署必須將該中心現時醫務社會服務部的人手及資源調配到相應的地區繼續為市民提供服務。
- (二) 九龍城區在服務單位及人手上亦有減省，並預計數目會持續下降。在 2004-05 年度，九龍城區已將轄下的中央輔助醫療服務課的管理責任轉交總部康復及醫務社會服務科。由於社署角色的重新定位，本署正計劃將現時部份九龍城區的服務，交由非政府機構營辦，例如維安中心和恆毅實業及宿舍。此外，社署正於屯門區興建一所綜合院舍大樓，預計於 2006 年竣工。屆時馬頭圍女童院提供的服務將交由新落成的綜合大樓提供。
- (三) 油尖旺區與九龍城區座落於毗鄰，造就了合併的先決條件。兩區合共的總面積亦只有 17 平方公里，人口密集及交通方便，有助合併後的管理工作。

7. 在 2004 年 4 月 1 日，油尖旺區福利辦事處及九龍城區福利辦事處合共管轄 29 個社署服務單位和 651 名員工(詳情見附件一)。一年後，即 2005 年 4 月 1 日，兩區的合共數字已減至 23 個社署服務單位和 550 名員工(詳情見附件二)。如能按計劃將非核心服務轉交非政府機構營辦，並將女童院服務及油麻地精神科中心醫務社會服務部遷置到其他地區，在 2006-07 年度，區內的社署服務單位將減低至 17 個，而員工數目則會下降至 396 名(詳情見附件三)。

8. 基於前述的各種因素，我們打算在 2005 年 10 月實行油尖旺區及九龍城區福利辦事處的合併計劃。油尖旺及九龍城區福利辦事處將沿用現時油尖旺區福利辦事處的地址，即旺角聯運街 30 號旺角政府合署 5 樓。兩區合併後，將由一位福利專員領導，並由三位助理福利專員協助管理地區上的福利事務。

## 員工的意見

9. 製訂合併計劃的其中一個主導原則是不會裁員。因此，兩區合併後所引致的剩餘員工，將會調派到社署其他有需要的單位繼續服務。

10. 我們已就合併計劃進行了內部諮詢，包括為油尖旺區、九龍城區及職員工會的同事分別舉辦了獨立的諮詢大會。總括而言，工會及地區的同事皆支持合併計劃，我們正與員工商討推行計劃上的有關細節。

## 對服務的影響

11. 合併計劃純粹是行政上的轉變，對前線服務完全沒有影響。

12. 油尖旺區及九龍城區福利辦事處合併後，該區的福利專員在運用資源及調動人手方面將有更大的靈活性。因此，我們相信合併後的福利辦事處將可更快速及有效地回應地區上對福利服務的訴求。

## 文件呈交

13. 本文件將於 2005 年 4 月 28 日呈交油尖旺區議會第 10 次會議供議員省覽。

社會福利署  
油尖旺區福利辦事處  
二零零五年四月



油尖旺區及九龍城區社署服務單位及員工數目  
(截至 2004 年 4 月 1 日)

油尖旺區

<u>服務單位</u>	<u>員工數目</u>
1. 油尖旺區福利辦事處	18
2. 油尖旺區策劃及統籌小組	4
3. 保護家庭及兒童服務課(西九龍)	26
4. 旺角家庭服務中心	14
5. 油尖家庭服務中心	15
6. 大角咀家庭服務中心	13
7. 油尖旺家庭支援及資源中心	28
8. 伊利沙伯醫院醫務社會服務部	31
9. 兒童體能智力測驗中心(市區)醫務社會服務部	7
10. 油麻地精神科中心醫務社會服務部	24
11. 旺角社會保障辦事處	45
12. 油尖社會保障辦事處	41
總數 :	<u>266</u>

九龍城區

<u>服務單位</u>	<u>員工數目</u>
1. 九龍城區福利辦事處	18
2. 九龍城區策劃及統籌小組	4
3. 安老服務統一評估管理辦事處(西九龍)	14
4. 九龍城家庭服務中心	23
5. 土瓜灣家庭服務中心	20
6. 九龍城家庭支援網絡隊	16
7. 九龍城感化辦事處(1)	15
8. 九龍城感化辦事處(2)	17
9. 香港眼科醫院及九龍醫院康復大樓醫務社會服務部	9
10. 九龍醫院醫務社會服務部	11
11. 九龍醫院精神科醫務社會服務部	17
12. 九龍城社會保障辦事處	36
13. 土瓜灣社會保障辦事處	49
14. 維安中心	13
15. 恆毅實業及宿舍	33
16. 馬頭圍女童院	71
17. 中央輔助醫療服務課	19
總數 :	<u>385</u>

油尖旺區及九龍城區社署服務單位及員工數目  
(截至 2005 年 4 月 1 日)

油尖旺區

服務單位	員工數目
1. 油尖旺區福利辦事處	16
2. 油尖旺區策劃及統籌小組	8
3. 油麻地綜合家庭服務中心	35
4. 伊利沙伯醫院醫務社會服務部	31
5. 兒童體能智力測驗中心(市區)醫務社會服務部	7
6. 油麻地精神科中心醫務社會服務部	24
7. 旺角社會保障辦事處	43
8. 油尖社會保障辦事處	39
總數：	<u>203</u>

九龍城區

服務單位	員工數目
1. 九龍城區福利辦事處	14
2. 九龍城區策劃及統籌小組	7
3. 安老服務統一評估管理辦事處(西九龍)	14
4. 九龍城綜合家庭服務中心	26
5. 土瓜灣綜合家庭服務中心	24
6. 九龍城感化辦事處(1)	17
7. 九龍城感化辦事處(2)	14
8. 香港眼科醫院及九龍醫院康復大樓醫務社會服務部	10
9. 九龍醫院醫務社會服務部	11
10. 九龍醫院精神科醫務社會服務部	16
11. 九龍城社會保障辦事處	35
12. 土瓜灣社會保障辦事處	41
13. 維安中心	14
14. 恆毅實業及宿舍	35
15. 馬頭圍女童院	69
總數：	<u>347</u>

合併後油尖旺及九龍城區  
預計在 2006-07 的社署服務單位及員工數目

<u>服務單位</u>	<u>員工數目</u>
1. 油尖旺及九龍城區福利辦事處	24
2. 油尖旺及九龍城區策劃及統籌小組	9
3. 安老服務統一評估管理辦事處(西九龍)	14
4. 油麻地綜合家庭服務中心	35
5. 九龍城綜合家庭服務中心	26
6. 土瓜灣綜合家庭服務中心	24
7. 九龍城感化辦事處(1)	17
8. 九龍城感化辦事處(2)	14
9. 伊利沙伯醫院醫務社會服務部	31
10. 兒童體能智力測驗中心(市區)醫務社會服務部	7
11. 香港眼科醫院及九龍醫院康復大樓醫務社會服務部	10
12. 九龍醫院醫務社會服務部	11
13. 九龍醫院精神科醫務社會服務部	16
14. 旺角社會保障辦事處	43
15. 油尖社會保障辦事處	39
16. 九龍城社會保障辦事處	35
17. 土瓜灣社會保障辦事處	41
總數：	<hr/> 396