

2004 至 2007 年度油尖旺區議會

基督教勵行會 油尖旺少數族裔綜合服務中心 計劃簡介及進度報告

計劃背景

1. 根據二零零一年人口普查結果，共有 282,020 人居住於油尖旺區，少數族裔人士佔 12,962 人。當中有 4,247 人屬尼泊爾裔；1,452 人屬巴基斯坦裔，共佔該區少數族裔人口百分之四十四點。據統計處估計，在二零零五年於油尖旺區之人口將有 4% 的增長，到二零零五年之數字將為 294,700 人。
2. 基督教勵行會自九十年代起，致力開拓多項少數族裔計劃及服務，務求提升少數族裔生活的素質及改善他們就業的困難及問題。(見附錄一)
3. 本會得到民政事務局資助，於二零零五年十一月中旬展開為期兩年的「油尖旺少數族裔綜合服務中心」。中心工作隊由七位不同種族背景的同工組成，而服務中心及支援中心分別選址於佐敦區兩個交通方便的地點：

服務中心

- 地址：香港九龍吳松街 115 號利廣商業大廈四樓
- 開放時間：
 - ◇ 除星期一休息外，每星期開放十二節

支援中心

- 地址：香港九龍道 2 號地下 2 室
- 開放時間
 - ◇ 星期一至星期五，每星期開放五節

計劃目的及服務對象

4. 本中心的工作大前題是透過各項相關的服務，幫助少數族裔社群融入香港主流社會；協助他們解決生活上各項主要的問題；推廣多元文化交流；塑造香港成爲一個種族融和的多元文化城市。

5. 本計劃主要透過外展手法及各項活動服務；接觸對象爲數二千之油尖旺區內少數族裔之香港居民，當中尤其以巴基斯坦裔及尼泊爾裔居民爲主。

策略及介入方法

6. 工作隊主要透過外展手法接觸、教育充權及連結服務網絡，爲區內的少數族裔提供各項不同的服務，竭力促進社會融和，締造多元文化社區。中心提供的服務包括：外展家訪服務、流動資訊站、機構探訪、傳譯服務、就業支援、社交及教育活動等等。

7. 與其他少數族裔團體及社區訂立協作及伙伴計劃，以達致建立互助網絡的目標。

8. 協助少數族裔團體與主流社會建立協作及伙伴關係，從而幫助少數族群增值自己，融入香港社區生活，繼而增強他們對香港的歸屬感。

計劃目標及服務內容

9. 本計劃共有六個服務目標：

- 爲少數族裔提供就業、教育、房屋、法律及社會服務等方面的社區資訊；
- 提升少數族裔的競爭力及就業能力；
- 提供適切活動，創造融和社區；
- 凝聚少數族裔，共同解決社區問題；
- 促進社區互相網絡
- 創造跨文化交流，締造種族融和社區

10.服務範疇：

本中心提供下列各項主要服務：

- 一般服務查詢
- 就業輔導
- 語言學習及功課輔導
- 傳譯服務
- 義工訓練
- 健康生活及預防濫藥訊息宣傳活動
- 護送服務
- 房屋及福利服務資訊推廣
- 康樂及文娛活動
- 倡議多元文化及交流活動

工作進程

11.直至二零零六年一月三十一日止，本中心共提供服務：

服務/活動	服務使用者/參加者人數
外展服務	148
機構聯繫	70
僱主網絡	66
康樂及文娛活動	150
功課輔導	16
轉介服務	50
護送服務	4
傳譯服務	50
就業配對服務	18
禮品贈送	400

伙伴協作機構

12.『油尖旺少數族裔綜合服務中心』在過去三個月期間已成功聯繫廿三間少數族裔及相關機構；準備組織合作長遠伙伴發展計劃。(見附錄二)

展望與區議會之合作

13. 鼓勵少數族裔人士積極參與由油尖旺區議會舉辦之社區建設項目，當中將特別關於少數族裔人士就業發展情況。

14. 『油尖旺少數族裔綜合服務中心』展望能與油尖旺區議會建立緊密的聯繫，攜手推廣種族共融的理念，建立和諧及多元文化的社區。

基督教勵行會

2006年2月



少數族裔服務中心

外籍傭工輔導計劃 (佐敦服務中心)

地址： 香港九龍佐敦道 2 號地下 1 室

電話： 2729-6193 傳真： 2724-5309

服務對象： 海外家庭傭工

服務範圍： 免費法律諮詢服務、各項指引及輔導服務、英語及廣東話學習班 (由民政事務局資助)

外籍傭工輔導計劃 (土瓜灣服務中心)

地址： 香港九龍土瓜灣麟祥街 14 號地下

電話： 2362-1922 傳真： 2362-9100

服務對象： 海外家庭傭工

服務範圍： 免費法律諮詢服務、各項指引及輔導服務、英語及廣東話學習班 (由民政事務局資助)，和電腦班

少數族裔及新來港人士(秀茂坪服務中心)

地址： 香港九龍秀茂坪秀明道 100 號秀茂坪(中區)社區中心 4 樓及 5 樓

電話： 2709-5333 傳真： 2709-5222

服務對象： 少數族裔人士及新來港人士

服務範圍： 社區教育及適應活動、技能訓練、義工服務訓練、文娛及康樂活動、輔導服務、和功課輔導。

重慶大廈服務中心

地址： 香港九龍尖沙咀 36-44 號重慶大廈 16 樓 6 室

電話： 2723-6626 傳真： 2723-6331

服務對象： 尋求庇護人士及難民，少數族裔人士

服務範圍：

- ◇ 尋求庇護人士及難民：免費膳食、禦寒暫居服務、免費衣服派發、輔導服務，非緊急醫療服務
- ◇ 少數族裔人士：電腦班、及健康知識講座。

◇ 禁毒基金計劃資助計劃：『舞動·無毒』新天地

地址： 香港九龍秀茂坪秀明道 100 號秀茂坪(中區)社區中心 4 樓及 5 樓

電話： 2709-5333 傳真： 2709-5222

服務對象： 少數族裔青少年

服務範圍： 校本『禁毒訊息』教育活動、青年大使訓練、社區教育、製作防止濫用藥物資源手冊

衛生福利及食物局社區投資共享基金資助計劃：無疆界互助社區計劃

地址： 香港九龍佐敦道 2 號地下 2 室

電話： 3422-3820 傳真： 3422-3918

服務對象： 少數族裔人士及本地居民

服務範圍： 課托服務、師徒計劃、工作實習計劃，及職業配對服務

難民支援顧問服務

地址： 香港九龍佐敦道 2 號地下 1 室

電話： 2729-6193 傳真： 2724-5309

服務對象： 尋求庇護人士及難民

服務範圍： 免費法律諮詢服務

暫居中心

三個暫居中心分別位置於

1. 大角咀 (尋求庇護人士)
2. 土瓜灣 (海外家庭傭工)
3. 牛頭角 (海外家庭傭工)



油尖旺少數族裔綜合服務中心

伙伴協作機構名單

1. DAB Ethnic Minorities Service Centre
2. Dharan Hong Kong Forum
3. FENOA (Far East Overseas Nepalese Association)
4. Hong Kong Gurkhas Forum
5. Hong Kong Lawati Society
6. Hong Kong Nepalese Federation
7. Hong Kong Nepalese Minority Organization
8. Hong Kong Nepalese Tae Kwon Do Association
9. Human Welfare Services
10. Khotang Society
11. Kirat Rai Association Hong Kong
12. Kirat Rai Sampang Society
13. Kirat Yakthng Chumlung HK
14. Lamjung Sewa Samiti
15. Multiple Arts and Culture Organization (MACO)
16. Nepalese People Rights Concern Society
17. Newar Samaj Hong Kong
18. Panchase Cooperation Committee Hong Kong
19. Parbat Painyunkhola Association Hong Kong
20. Sankuhwasabha Society
21. Tamu Association of Hong Kong.
22. The Morang Association Hong Kong
23. The Nepalese Club

不懂廣東話南亞裔求職難

【記者蔡雪靈報道】「我不甘心！」Shazia不忿地說。她擁有澳洲大學電腦學士學位，能說一口流利英語，但因她是巴基斯坦裔，不懂廣東話，面試幾經挫敗，始能覓得小學教學助理一職。由於本港南亞裔人士失業率達三成，基督教勵行會早前獲民政事務局撥款二百八十萬元，成立油尖旺少數族裔綜合服務中心，以協助他們求職。

基督教勵行會助理主任（社會服務部）曾潔瑩指，本港約有三萬名尼泊爾裔及巴基斯坦裔人，超過七成從事低下層工作，大部分當地盤工或保安員。早前有調查發現，逾六成南亞裔人兩年內至少

失業三次，顯示他們搵工非常困難。

曾解釋，南亞裔人不懂廣東話是最大求職障礙，加上近年不少新移民願意接受較低薪金以競爭勞力工作，令南亞裔人更顯「蝕底」。

另外南亞裔人多為回教徒，每逢周五便要放假到回教寺祈禱，但僱主大都不能理解及遷就，增加他們求職的困難。

設綜合中心助求職

民政事務局自去年十一月起資助勵行會在油尖旺區設立綜合服務中心，計畫為期兩年。中心協調主任（社會服務部）張燕媚指中心除提供傳譯、語言學習等有助融合社會的服務外，最重要是協助少數族裔人士求職。

中心至今已覓得十八位僱主願意提供工作，例如有在佐敦開設家具店的僱主指區內多南亞裔人居住，相信同鄉有助吸引生意，於是主動要求轉介南亞裔員工。

不過，曾指這類僱主始終為少數，即使有僱主願意聘請，不少僱主以少數族裔人士不懂廣東話而壓低薪金，有個案的月薪與本地員工相差二千元。

除Shazia外，另一巴基斯坦裔青年Atif同樣幾經挫敗才找到工作。他說去年中五畢業後由於缺乏工作經驗已難搵工，面試時甚至有僱主對他大叫：「你是回教徒！」然後着他回家等消息。

幸好碰巧中心開幕，獲勵行會聘為助理，才能結束待業生涯。



○Shazia（右）及Atif兩位南亞裔人士認為少數族裔身份令他們難以找到工作。