



油尖旺區議會民選議員陳偉強議員辦事處

聯絡處：旺角海富苑海欣閣地下陳偉強議員辦事處
電話：2626 1057 或 3746 0175 手機：6809 4683

電郵/MSN: waikungchan@hotmail.com
傳真：2626 1079

油尖旺區議會第 23/2009 號文件

2008 至 2011 年度油尖旺區議會

要求改善廣華醫院人手與配套不足問題

背景

廣華醫院位於九龍半島中心，主要為整個西九龍區的市民提供醫療服務。根據香港統計署於二零零六年所進行的中期人口統計顯示單是旺角區居住人口已高達 117593 人。以現時廣華醫院急症室人手根本不足以應付整個西九龍區市民的需要，以致急症室經常屯積大量輪候人士，有部份病人更因無法得到及時治療而延誤病情，情況值得關注。而配套方面，因急症室的配藥房於凌晨時份並沒有醫護人員當值，令不少於凌晨時份前往廣華醫院求診人士無法即時取得成藥，情況非常值得關注。事實上，本人曾接獲多位居民投訴指出急症室輪候時間過長，更有部份居民需輪候達七小時。與此同時，廣華醫院全科門診部 24 小時預約熱線亦長時間額滿，曾有居民向本人表示，致電該熱線整整一星期亦無法取得預約名額，令各有需要人士感到十分無奈和困擾。

問題

- (一) 貴院急症室的配藥房於凌晨時份是否沒有醫護人員當值？如沒有，可否解釋何不使用輪班制，以配合病人需要。
- (二) 貴院可否詳細地列出每月所提供的預約名額？名額是否足以應付本區的需求？
- (三) 貴院可否解釋何以全科門診部 24 小時預約熱線長時間額滿？如無法以該途徑取得預約，會否有別的方法？



油尖旺區議會民選議員陳偉強議員辦事處

聯絡處：旺角海富苑海欣閣地下陳偉強議員辦事處
電話：2626 1057 或 3746 0175 手機：6809 4683

電郵/MSN: waikungchan@hotmail.com
傳真：2626 1079

建議

本人對廣華醫院有以下具體建議：

- (一) 廣華醫院應即時增加急症室人手，以應付整個西九龍區市民的需要，避免經常屯積大量輪候人士，以致延誤病情，危害市民生命。
- (二) 配藥房應採取 24 小時輪班制，確保於凌晨時份前往該院求醫人士亦能即時取得成藥。
- (三) 需改善廣華醫院全科門診部 24 小時預約熱線長期額滿情況（增加名額），提高透明度，讓更多有需要人士可使用該院服務。

文件提呈

本文件提呈油尖旺區議會 2009 年 2 月 26 日大會上供全體委員討論，並邀請醫院管理局，廣華醫院等有關代表出席會議回應。

文件提呈人 陳偉強

01/12/2008