

一站式的康復服務

前言

一直以來，因應殘疾及康復人士的不同需要，社會福利署(社署)提供了多元化的康復服務，以滿足康復人士及其家人或照顧者的服務需要。為了提升服務的效益，社署透過整合原有服務和注入新資源，推出兩項一站式的康復服務。本文件旨在向各委員介紹該兩項服務。

「殘疾人士地區支援中心」服務

2. 社署自 2009 年起推出「殘疾人士地區支援中心」服務，為居住在社區中的殘疾人士、其家人或照顧者提供一站式服務和支援。中心透過提供一系列的支援服務，強化居住在社區中的殘疾人士的家居及社區生活技能，協助他們融入社區。中心並為殘疾人士的家人／照顧者提供訓練及支援，提昇他們照顧殘疾人士的能力，紓緩他們照顧殘疾家人的壓力，服務詳情請參閱附件 1。

3. 九龍城及油尖旺區的「殘疾人士地區支援中心」，由香港路德會社會服務處路德會何文田融樂中心負責，中心為區內的殘疾人士及家人，提供日間訓練、社區支援及發展、輔助醫療、以及臨床心理服務。中心位於何文田常盛街會址的裝修工程已完成，並已在 2011 年 4 月初遷入繼續為區內居民提供服務。

精神健康綜合社區中心

4. 精神健康綜合社區中心服務為離院的精神病康復者及懷疑有精神健康問題人士及其家屬／照顧者在所屬分區提供一站式的精神健康服務，由及早預防至危機管理的一系列服務，包括社區教育、日間訓練、職業治療評估和訓練、小組訓練／活動、輔導及外展探訪，並在有需要時直接聯絡醫院管理局，為服務使用者安排緊急診治服務，服務詳情請參閱附件 2。

5. 在 2010 年 10 月初，全港的精神健康綜合社區中心已投入服務，而服務油尖旺區的是新生精神康復會的「安泰軒(油尖旺)」。由於預計中心選址需時，社會福利署已與服務中心取得共識，在未找到適合的選址前，將以外展及家訪形式為精神病康復者或懷疑個案提供服務，並會借用地方，舉辦社區教育活動及提供支援服務等。「安泰軒(油尖旺)」暫以其位於深水埗南昌街 332 號的新生會總部大樓 2 樓作為聯絡通訊處。而社會福利署亦在區內物色合適的臨時辦公室，方便中心與地區伙伴聯絡及接受個案轉介。

總結

6. 歡迎各委員就地區康復服務的新模式提出意見。

殘疾人士地區支援中心

服務簡介

服務目的

殘疾人士地區支援中心採取以地區為本的策略，為居住在社區中的殘疾人士、其家人和照顧者提供一站式服務和支援。中心透過提供一系列的支援服務，強化居住在社區中的殘疾人士的家居及社區生活技能，協助他們融入社區。中心並為殘疾人士的家人／照顧者提供訓練及支援，提昇他們照顧殘疾人士的能力，紓緩他們的壓力。

服務對象

- 在社區中生活的殘疾人士；
- 殘疾人士的家人／照顧者；及
- 公眾人士。

服務內容

地區支援中心會因應區內殘疾人士的需要，提供一系列的服務和活動，包括：

- 為殘疾人士提供個人／小組訓練及支援服務，強化他們的家居及社區生活技能；
- 為殘疾人士提供康樂、社交及個人發展服務；
- 為殘疾人士的家人／照顧者提供訓練活動／教育課程／講座／工作坊等，加強他們的照顧能力；
- 提供支援服務予殘疾人士的家人／照顧者，紓緩他們照顧殘疾家人的壓力；
- 社區教育；
- 偶到服務；及
- 社區資源及轉介適切的福利服務。

轉介途徑

殘疾人士及其家人／照顧者可自行向中心申請服務。

聯絡

香港路德會社會服務處路德會何文田融樂中心
何文田常盛街51號4-5樓
電話: 2871 2200 傳真: 2871 2822

精神健康綜合社區中心 服務簡介

服務簡介

精神健康綜合社區中心(下稱「綜合社區中心」)是為精神病康復者、懷疑有精神健康問題的人士、他們的家人／照顧者及居住當區的居民，提供由及早預防以至危機管理的一站式、地區為本和便捷的社區支援及康復服務。

服務對象

綜合社區中心的服務對象是居住在當區的居民。他們包括：

- 15歲或以上的精神病康復者
- 15歲或以上的懷疑有精神健康問題的人士
- 上述人士的家屬／照顧者
- 有意進一步認識／改善精神健康的居民

服務範圍

綜合社區中心的服務包括：

- 偶到服務
- 外展服務
- 個案輔導工作
- 治療及支援小組工作
- 網絡服務，包括社交及康樂活動
- 日間訓練
- 外展職業治療服務
- 舉辦教育性活動加強社區人士對精神健康的認識
- 轉介有需要的個案至醫院管理局接受臨床評估及精神科治療

轉介途徑

綜合社區中心的服務可經下述途徑轉介：

- 自行向中心申請服務；或
- 由醫生、社工、輔助醫療人員或政府部門轉介。

聯絡

新生精神康復會「安泰軒(油尖旺)」

九龍南昌街332號新生會大樓二樓

電話：3552 5440

傳真：3552 5353

社會福利署

九龍城及油尖旺區福利辦事處

2011年4月