

參考用

諮詢文件

油尖旺區議會 社區建設委員會
醫院管理局、九龍西醫院聯網、廣華醫院
2011/2012 年度工作計劃

背景

為提高對公眾的問責性及透明度，醫院管理局(醫管局)及轄下醫院每年都會公布其工作計劃。週年工作規劃的系統機制，讓醫管局因應政府政策路向及財政限制，將整體目標及宗旨轉化成各項策略目標、工作重點和目標。透過週年工作規劃，亦可調適醫管局總辦事處及聯網制訂目標的指引。

本文件旨在簡介醫管局、九龍西醫院聯網及廣華醫院根據政府的指引及醫管局的規劃框架訂立 2011/12 年度工作計劃，讓油尖旺區議會社區建設委員會各委員了解我們的工作並給予寶貴意見。

2011/12 年度工作計劃主題

醫管局 2011/12 年度工作計劃的主題是「協作同心·促進民康」，突顯醫管局致力推動病人發揮健康潛能對抗疾病，並更有效處理病情，落實「與民攜手 保健安康」的使命。

主要挑戰與策略

2011/12 年度工作計劃書是貫徹《2009 至 2012 策略服務計劃》的第三份工作方案。三年期的策略服務計劃書列出醫管局服務發展的方向及策略，透過實踐以下策略意向，回應需求管理、質素及安全、工作團隊等三方面的主要挑戰：

- 更有效應付日增的需求
- 更安全優質的服務
- 培育高績效的工作團隊

醫管局 2011/12 年度工作計劃的五個主要目標

「協作同心·促進民康」的計劃書中列出五個主要目標，19 項服務重點，合共約 140 項相應的計劃措施，以貫徹三年期的策略服務計劃所進行的工作。我們的主要目標為：

1. 推行擬定對策應付服務需求
2. 持續改善服務質素及安全
3. 提供現代化醫療服務
4. 建立以人為先的文化
5. 維持財政可持續能力

九龍西醫院聯網

九龍西醫院聯網乃醫管局轄下最大醫院聯網，服務遍及黃大仙、旺角、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山區，服務人口接近 190 萬，約佔全港人口 27%。九龍西醫院聯網 2011/12 年度主要策略乃加強基層及社區醫療服務、擴展服務範疇以應需求，並提升跨專業及跨界別合作項目、推行質素改善計劃及挽留人才，確保工作團隊穩健。聯網的主要措施如下：

- 為應付日增的服務需求以及縮短輪候時間，聯網將於仁濟醫院設立「關節置換中心」及擴充耳鼻喉科服務，並成立北大嶼山醫院籌備專責小組，為該院 2013 年第一期服務作好準備。
- 持續推展跨專科計劃，加強與第二層醫療專科服務聯繫，並針對不同年齡病人需要而推出一系列綜合精神健康項目。
- 為高危長者推行跨界別與跨專業綜合護理服務，減少高危長者對住院病床的依賴，並為他們提供全面的社區支援。此外，社區老人評估服務將全面涵蓋黃大仙區所有老人院舍。
- 聯網將繼續監察與檢討臨床風險，並重新審視醫療服務流程，以減低風險與促進病人安全。繼明愛醫院去年成功取得認證後，九龍西醫院聯網轄下瑪嘉烈醫院、仁濟醫院及聖母醫院亦將參與第二期醫院認證計劃。
- 為整修、公用設施的改道及必要臨時構築物等事宜制定遷移計劃
- 根據總綱計劃整理功能說明，以便進行設計。
- 聯網將引進具成本效益實證的嶄新技術和治療方案，包括自體造血幹細胞移植及成效顯著的慢性肝炎與糖尿病治理化驗支援。聯網亦將進一步推展「醫管局數碼圖像計劃」，預計聯網轄下各院可望於 2014 年全面採用數碼造影技術。
- 聯網一向致力維持穩健的工作團隊，將為各級員工推行一系列培訓計劃，加強其專業能力及事業發展前景。

廣華醫院

廣華醫院為九龍西醫院聯網內其中一所急症全科醫院，提供全面急症服務。今年的工作重點如下：

- 設立「長者綜合服務管理計劃」，為有需要的高風險長者提供連續性的護理及出院後的支援服務，提高他們獨立生活能力並加強安全意識，從而減低到醫院急症室求診和非計劃入院的需要。
- 為急症室及各病房提供 24 小時藥劑服務。
- 擴充血液透析服務及增加院內血液透析名額。
- 設立護士顧問以開發疼痛管理和提供乳病護理專家服務。
- 設立助產士顧問促進婦女自然分娩。
- 推行「數碼圖像」計劃，在住院病房內以數碼圖像取代 X 光膠片。
- 在東華三院董事局基金支持下，設立互動的模擬訓練課程，為初級護士和醫生提供技術培訓。
- 重建計劃：
 - 為整修、公用設施的改道及必要臨時構築物等事宜制定遷移計劃。
 - 根據總綱計劃整理功能說明，以便進行設計。

討論及意見

週年工作計劃能否順利進行，有賴社會各界人士的參與及支持。因此，我們誠邀油尖旺區議會社區建設委員會各委員就以上的週年工作計劃進行討論及提出建議。

醫院管理局
九龍西醫院聯網
廣華醫院
2011 年 8 月