



陳文佑

油尖旺區議員

討論文件

致：油尖旺區議會交通運輸委員會

強烈要求港鐵公司提升服務質素及行車安全

近月來，港鐵公司發生連串事故，令公眾信心驟減，由於地鐵的主要幹線車齡已逾 30 年，各項設施也已漸見老化，故本人強烈要求港鐵增加資本性投資，加快設施更新速度，並從新檢討緊急應變機制，以挽回公眾信心。

問題提問

1. 請問港鐵的路軌是否已出現老化情況？又貴公司有沒有具體的更新時間表？
2. 部份港鐵的售票機反應遲鈍（包括八達通增值服務），經常需要乘客花上數分鐘時間才能完成交易，有時候更需要向鐵路職員求助，請問原因為何？
3. 每逢事故發生，港鐵的應變能力都被受質疑，例如資訊混亂及應變車輛不足，請問貴公司會如何改善？
4. 港鐵曾答應在太子鐵路站興建洗手間，但一直沒有履行承諾，如此小事都「講就天下無敵，做就有心無力」，請問如何能得到公眾信任？
5. 經過本人近 5 年的爭取（早於兩鐵合併前），港鐵公司終於同意落實在太子鐵路站 E 出口興建升降機，並承諾於今年內動工，請問有關計劃是否已得到相關政府部門核准？請提供具體的施工時間表供本委員會參考。

文件提呈

本文件將於 2011 年 3 月 3 日下午舉行油尖旺區議會交通運輸委員會上供全體委員討論。

陳文佑



謹啟

油尖旺區議會議員

2011 年 2 月 16 日