

關注郵票售賣機服務事宜

郵政署的回覆：

現時，各郵政局及其他指定地點（包括郵件室）合共設有 167 部電子郵票售賣機。市民使用時，如遇有故障情況，可即時聯絡相關郵政局局長（辦公時間內），或致電本署 24 小時服務熱線〔2921 2222〕作退款或其他安排。除郵政局外，市民亦可於便利店及其他銷售點(包括部份屋苑管理處)購買郵票小冊子。

為配合 10 月 1 日起生效的新郵費，本署發行兩款售價分別為\$1.7 及\$3.7 的新郵票，方便市民以新郵費投寄一般本地及空郵信件。本署亦已備有低面額通用郵票(包括 1 角、2 角及 5 角面額郵票)供市民購買，配合其他面額郵票投寄郵件。上述兩款新郵票及低面額通用郵票均可在郵政局櫃位、便利店及其他銷售點購買。現時，電子郵票售賣機祇發售上述兩款售\$1.7 及\$3.7 的新郵票。

就文件內的提問，本署回應如下：

1. 請問有關部門，現時中西區郵票售賣機的使用情況為何？請提交過去兩年故障的數據，及原因為何？

現時，在中西區設有 27 部電子郵票售賣機。在 2011/12 及 2012/13 年度，每部郵票售賣機每日平均售出約 60 枚郵票，同期本署平均每月收到 6 宗故障報告。大部份故障的原因是其投幣器內的通道被硬物阻塞(包括香口膠、零食、紙團)。

2. 請問有關部門，過去兩年有否收到郵票售賣機的投訴？如有，原因為何？

在 2011/12 及 2012/13 年度，本署共收到 4 宗有關中西區郵票售賣機故障的投訴，主要涉及投入硬幣後未能取得郵票或取回餘款。

3. 請有關部門提交過去兩年郵票售賣機因故障，而多收及少收的金額分別為何？

本署職員經常有檢查郵票售賣機、更換郵票及點算收入，遇有金額差誤情況會按既定程序處理。從經驗所得，金額差誤輕微；究其原因，亦難確定是否因機械故障所引致。

在 2011/12 及 2012/13 年度，中西區的電子郵票售賣機並無因故障而引致有找贖

差誤情況。

4. 請問有關部門，有否考慮在郵票售賣機增設多面值郵票售賣，及為郵票機安裝八達通付款系統，方便市民？

本署將於 2014 年中發行一套新的通用郵票，並會恢復在所有電子郵票售賣機發售四款不同主要面額的郵票(即\$1.7、\$2.2、\$2.9 及\$3.7)。由於顧客現時亦可於郵政局櫃位、各便利店及其他銷售點(其中包括部份屋苑管理處)購買郵票，加上電子郵票售賣機的使用率偏低而每次交易金額小，在電子郵票售賣機使用八達通付款系統的額外支出並不符合成本效益，故本署暫未有計劃為電子郵票售賣機安裝八達通付款系統。

5. 請問有關部門有否對郵票售賣機定期進行保養及維修？

本署一向委托機電工程署為電子郵票售賣機提供定期保養及維修服務，維持良好操作和可靠服務。

(二零一三年十一月一日收到)

中西區區議會秘書處

二零一三年十一月