

有關中西區專線小巴路線事宜

背景：

我們經常接獲市民投訴，指 12 及 13 號小巴線雖為循環線，卻不能以一程車資乘坐全程。有 13 號小巴乘客到達水街後被要求再付車資才可繼續前往西環邨。據了解，12 號小巴線更列明需於醫院道／第二街交界重新繳付車資，但運輸署網頁上卻並無列明有關收費方式。市民認為做法不合理，要求所有小巴循環線只須付一次車資便可於循環線上任何一點落車。

我們亦經常接獲觀龍樓居民投訴，指現時的 12 號小巴線未能方便大部分觀龍樓居民。小巴公司曾於去年試行進入觀龍樓一期三個月，廣受居民歡迎。居民均希望小巴能延長其路線至觀龍樓一期。

另外，市民亦長期投訴 12 及 13 號小巴線班次不足及司機態度欠佳，更經常於卑路乍街行走中線，令市民被迫站在路中心截車，故希望小巴公司改善服務質素。

此外，亦有多名中半山居民表示，早上繁忙時間多條專線小巴路線到達中半山後經已滿座。就此，我們特意於早上繁忙時間進行 2 次調查，收集了多條途經中半山小巴路線的數據（詳見附件）。我們認為，中半山居民十分依賴小巴路線前往其他地區，運輸署及小巴公司必須訂立長遠計劃以解決繁忙時間小巴服務飽和問題。

問題：

1. 請問運輸署，12 及 13 號小巴線要求乘客於途中重新繳付車資的做法是否獲運輸署批准？
2. 請問運輸署，如何監管小巴線濫收費用的問題？
3. 請問運輸署及小巴公司，為何於試行 3 個月後，在廣受居民歡迎的情況下，停止讓 12 號小巴線進入觀龍樓一期讓乘客落車？
4. 請問運輸署，如何監察小巴公司的服務質素？有何懲處機制？
5. 請問運輸署，於審批小巴公司加價申請時，會否將服務質素列為主要考慮因素？如否，原因為何？

6. 請問運輸署及小巴公司，會否於繁忙時間加密上述小巴路線班次？如否，原因為何？
7. 請問運輸署及小巴公司，會否就 8、10、10X、22、22S、28、31、56 號等由南區開出之小巴線加開由薄扶林道開出之特別班次？如否，原因為何？
8. 請問運輸署及小巴公司，除上述方法外，有何方法解決上述小巴路線經常班次不足問題？
9. 請問運輸署及小巴公司，會否借鑑每年度的巴士路線發展計劃，每年擬定專線小巴路線發展計劃？如否，原因為何？

文件提交人：

葉國謙 張國鈞 陳學鋒 盧懿杏 蕭嘉怡

2013 年 1 月 5 日

(秘書處於 2013 年 1 月 7 日收到)

I Sun
Green Minibus Company Limited

Hong Kong

12 號專線小巴

路程與車費之界定如下:

- (一) 觀龍樓至東邊街以東邊街
與第二街街口為終站車費
\$ 4.10
- (二) 高街往觀龍樓車費 \$ 4.10

註 乘客凡在高街前段路線上
車者當到達東邊街與第二
街街口終站時如要繼續
乘搭時必須再付車費。

怡信專線小巴



相關網址

聯絡我們

無障礙網頁守則

觀龍樓 < - > 西營盤 (循環線)

時間表

由 觀龍樓	由 西營盤	班次 (分鐘)
星期一至星期六 (公眾假期除外) 上午 6:40 - 下午 11:30	--	6-10
星期日及公眾假期 上午 7:00 - 下午 11:30	--	6-10

運輸署網頁並無列明有關收費方式

備註

設有往返參核士街及西營盤的短程服務 (循環線)。
服務時間：上午 7:00- 上午 9:00 (星期一至五(公眾假期外)，每30分鐘一班)
全程成人收費：\$4.10

車資表

成人全程車費	\$4.10
本路線設有分段收費。	

營辦商

怡信專線有限公司

熱線 (辦公時間)

2838 8008

附件二

中半山小巴路線滿座率調查

日期：2012年10月15日 時間：8:05am-9:15am 地點：堅道樓梯街巴士站

小巴線	班次												
8	時間	8:10	8:18	8:24	8:32	8:43	9:01	9:10					
	滿座率(%)	100	100	100	100	100	100	75					
10	時間	8:12	8:33	8:35	8:50	8:57	9:00	9:13					
	滿座率(%)	69	100	100	100	100	100	94					
10X	時間	8:05	8:20	8:41	8:58	9:11							
	滿座率(%)	100	100	100	100	56							
22	時間	8:07	8:11	8:17	8:35	8:57	9:04	9:05	9:10				
	滿座率(%)	100	100	100	100	100	100	100	81				
28	時間	8:07	8:25	8:45	8:59	9:00	9:04	9:04	9:10	9:11			
	滿座率(%)	100	100	94	94	100	100	100	100	100			
31	時間	8:15	8:23	8:25	8:26	8:34	8:36	8:43	8:49	8:55	9:01	9:06	9:15
	滿座率(%)	100	88	100	100	88	100	100	75	81	81	100	94
56	時間	8:25	8:30	8:31	8:39	8:55	9:05	9:09					
	滿座率(%)	100	100	100	100	100	100	100					

中半山小巴路線滿座率調查

日期：2012年10月24日 時間：8:05am-9:15am 地點：般咸道醫院道巴士站

小巴線	班次												
8	時間	8:12	8:17	8:26	8:33	8:43	8:55	9:01	9:15				
	滿座率(%)	100	94	81	94	75	88	100	88				
10	時間	8:15	8:36	8:43	8:53								
	滿座率(%)	100	100	100	100								
10X	時間	8:10	8:27	8:31	8:45	9:00	9:15						
	滿座率(%)	88	100	88	100	100	88						
12	時間	8:15	8:20	8:27	8:35	8:37	8:46	8:50	8:52	9:05	9:08	9:12	9:15
	滿座率(%)	88	75	63	88	63	69	94	44	81	75	19	25
22	時間	8:10	8:15	8:21	8:26	8:45	8:50	8:51	9:03	9:15			
	滿座率(%)	94	94	75	63	94	69	100	94	100			
22S	時間	8:37	8:40										
	滿座率(%)	81	100										
28	時間	8:24	8:30	8:41	8:45	8:50	9:03	9:05	9:10	9:15	9:15		
	滿座率(%)	100	100	100	100	38	94	100	100	100	69		
31	時間	8:17	8:20	8:20	8:26	8:34	8:43	8:55	8:55	9:01	9:15		
	滿座率(%)	94	88	100	100	100	69	94	88	100	96		
45A	時間	8:14	8:25	8:29	8:30	8:32	8:35	8:43	8:44	8:55	9:00	9:03	9:13
	滿座率(%)	63	38	50	56	38	25	44	50	50	19	13	31
56	時間	8:16	8:45	8:56	9:10	9:11							
	滿座率(%)	75	81	31	100	100							