

討論文件

中西區文康會文件第 9/2019 號 (修訂)

要求政府檢討並優化『醫療券』使用及記錄查詢系統

背景：

政府在 2009 年 1 月 1 日推出長者醫療券試驗計劃至今已有 11 年，當時推出計劃目的旨在透過提供財政誘因，讓長者選擇最切合他們需要的私營醫療服務，藉以輔助現有的公營醫療服務，例如普通科門診和專科門診診所。唯計劃實施後，我們接獲長者投訴，指部份私營醫療服務提供者會因應病人是否使用醫療券付款而衍生不同的價格，選擇使用醫療券付款往往被收取較為昂貴的費用，令有意選擇於私營醫療服務進行治療的醫療券使用者卻步。消委會亦曾揭發有長者接受中藥治療被收費 4,000 元，醫療券戶口被中醫診所扣逾 2,500 元；另有中醫向求診長者處方奶粉，由藥房扣除醫療券賺取數百元等。再者，現時經醫健通查詢醫療券使用的情況，只能顯示仍可使用的醫療券金額，並沒有詳列過往的交易記錄，對醫療券使用者構成使用上的不便。

問題：

1. 請問政府有沒有就醫療券使用的投訴進行統計及分類？如有，請提供相關分類及統計數字。
2. 請問政府會否就所收到的投訴進行檢討及考慮優化醫療券的使用？如有，請詳解現時的情況及說明將會就哪方面進行優化？
3. 請問政府會否就醫療券使用者於私營醫療服務進行的每次治療設立最高的收費，以防止出現濫收費用？如是，請提供相關資料。如否，原因為何？

建議：

為防止私營醫療服務提供者對醫療券使用者濫收費用，建議政府就每次的治療設立最高收費；同時要求政府完善醫健通查詢醫療券系統，詳列過往的交易記錄，方便醫療券使用者核對自己的交易情況。

文件提交人：

陳學鋒 張國鈞 盧懿杏 楊開永 楊學明 張嘉恩

(二零一九年二月一日收到)

二零一九年二月一日