

長者提出有關文化康樂及社會事務的意見

背景

中西區區議會於二〇一八年九月至十月期間巡迴探訪中西區多間長者服務機構，向長者介紹區議會的工作及聽取他們對文化康樂及社會事務的意見。有見及此，希望各有關部門及機構考慮並作出跟進。

問題／意見

請各有關部門或機構回應以下由長者提出的問題及意見：

(i) 文化活動及康樂設施

1. 反映中西區（特別是上環）缺乏圖書館設施。

民政事務局及康樂及文化事務署(康文署)的綜合回覆：

中西區內現設有三間公共圖書館，分別是一間服務 40 萬人口的主要圖書館（大會堂公共圖書館）、一間分區圖書館（石塘咀公共圖書館）及一間小型圖書館（士美非路公共圖書館）。因應地區人士需求，康文署自 2016 年開始在毗鄰上環文娛中心的文化廣場路旁增設了一個流動圖書館服務站，每隔星期二為市民提供服務。就中西區約 25 萬人口而言，康文署已經參考《香港規劃標準與準則》，為市民提供適切的圖書館設施。

為拓展公共圖書館的服務網絡，康文署積極與非牟利機構及地區團體合作，推出「便利圖書站 — 社區圖書館伙伴計劃」，將圖書館服務和閱讀風氣，更有效及靈活地帶進社區各階層，共建閱讀社群。目前，中西區共設有 9 所社區圖書館，可供借出的書籍約 2,000 冊。

此外，香港公共圖書館正加強外展閱讀服務，包括推行一個試驗計劃，將流動圖書館服務靈活調配至社區組織、文康設施、學校或市民聚集的地方並提供活潑生動的閱讀或文化活動，主動接觸因不同理由而無法親身前往現有圖書館的市民。就此，香港公共圖書館將於二零一九年一月二十日（星期日），在上環文娛中心展覽廳舉行「樂在社區閱繽紛——快閃圖書館」活動，讓市民當天打書釘、聽故事、做手工或借閱電子書，享受閱讀的樂趣。在整體資源配合的情況許可下，康文署會繼續積極研究加強區內的圖書館服務以滿足市民的閱讀需要。

2. 建議在大會堂音樂廳樓座的通道加建扶手，方便長者出入。

民政事務局及康樂及文化事務署(康文署)的綜合回覆：

目前，香港大會堂(大會堂)音樂廳的樓座觀眾席兩側已設置扶手。為照顧長者需要，大會堂會與建築署研究在中間的梯級通道加設扶手的可行性，考慮因素包括走火通道的法定要求、觀眾席視線，以及設施的整體設計等。

3. 要求在上環文娛中心五樓劇院內的斜路旁加設扶手，方便長者使用。

民政事務局及康樂及文化事務署(康文署)的綜合回覆：

上環文娛中心(文娛中心)的劇院觀眾席內現時沒有設置斜路，而兩側通道已設有扶手。為照顧長者需要，文娛中心會與建築署研究在劇院觀眾席中間的梯級通道加設扶手的可行性，考慮因素包括走火通道的法定要求、觀眾席視線，以及設施的整體設計等。

(ii) 醫療服務

4. 建議瑪麗醫院在重建後增設眼科，供中西區市民使用，而葛量洪醫院的眼科服務則應該改為南區居民使用。

醫院管理局的回覆：

根據 2013 年發布的《港島西聯網臨床服務計劃》，聯網內的醫院各司其職。瑪麗醫院是香港大學李嘉誠醫學院的教學醫院，提供急症全科服務，包括眼科服務。該院亦專門提供多種第三層和第四層服務，例如肝臟、心臟、肺部移植。葛量洪醫院則定位為具學術元素的日間醫療中心，既配合港島西聯網的其他臨床服務，亦提供跨聯網服務。

港島西聯網於 2009 年檢討了眼科服務，發現聯網的白內障手術輪候時間超過 37 個月，相對較長。由於瑪麗醫院的空間不足以擴展服務，聯網管理層和眼科部門遂展開眼科服務重組計劃，包括於葛量洪醫院設立白內障手術中心，並將瑪麗醫院眼科服務遷往該院。此計劃旨在紓緩瑪麗醫院手術室的工作壓力，亦可在聯網推行新的服務，例如高流量白內障手術。港島西聯網於 2009 年率先在葛量洪醫院開創高流量日間白內障手術模式，病人經瑪麗醫院專科門診評估後獲安排到葛量洪醫院接受白內障手術。

此外，整個白內障手術的工作流程亦經優化：當一名病人接受手術時，相鄰的手術室亦正在進行另一名病人的手術前準備工作，以騰出更多時間讓醫生進行手術。2009 至 2014 年間，葛量洪醫院共進行逾 17 500 宗白內障手術，而病人的平均輪候時間由 37 個月大幅縮短至 11 個月，佳績輝煌令人鼓舞。港島西聯網亦與其他聯網分享了有關成功經驗。

葛量洪醫院的日間手術中心於 2015 年翻新後，提升為設有全身麻醉設施的標準手術室。除了遷移白內障手術服務，眼科部門亦將六張住院病床和全線非緊急眼科手術服務遷往葛量洪醫院。該院日間手術中心的眼科手術服務容量從每星期 7 節擴展至 30 節。目前，瑪麗醫院僅負責緊急手術和有限度的住院服務，眼科病人大多獲安排於葛量洪醫院接受服務。

為令門診服務和日間手術之間的病人流轉更為暢順，瑪麗醫院的全線相關門診服務亦遷往葛量洪醫院。醫院管理局得到盧家騶及盧方小寶紀念基金有限公司和香港大學的慷慨捐助，將葛量洪醫院一幢前職員宿舍翻修改建為新的眼科專科門診。經過一年籌備後，葛量洪醫院全新的盧方小寶眼科中心於 2016 年 4 月正式投入服務，提供日間眼科服務和非緊急眼科手術。

盧方小寶眼科中心樓面面積約 1 300 平方米，較瑪麗醫院眼科原址大 60%，診症室亦從 10 間增至 15 間。隨著新大樓落成，病人流轉和 workflow 亦得以改善，能在較佳的環境下提供一站式門診服務，為病人提供更優質的服務體驗。港島西聯網眼科服務遷址後得以擴充，以應付與日俱增的服務需求。專科門診診所面積幾近倍增，能容納更多診症室和檢查及治療室。擴充後，專科門診就診人次由 80 000 人次（2014 年）增加至 87 000 人次（2017 年）。

根據《港島西聯網臨床服務計劃》，日後瑪麗醫院會安排更多日間醫療服務遷往葛量洪醫院，令兩者的分工更為清晰。兩家醫院的重建計劃亦提供良機，方便日後重組其他服務範疇。

5. 反映市民對認知障礙症的認識不足，建議當局舉辦講座和增強宣傳教育。

醫院管理局的回覆：

一般健康教育推廣工作主要由衛生署中央健康教育組負責。

醫院管理局(醫管局)在 2009 年推出一站式疾病資訊網站「智友站」，為病人及其照顧者提供疾病資訊、自理貼士、一般手術及檢查程序前的準備以及相關社區資源，包括病人互助組織的資訊。智友站讓病人可以便捷取得疾病資訊及社區資源，有助他們掌握自我照顧的技巧，早日重拾健康。該網頁並加設了一個名為「智老友」的專頁，專頁內包括認知障礙症的一站式疾病資訊和照顧者技巧的平台，以加強支援有長期病患的長者病人及其照顧者。

衛生署的回覆：

衛生署長者健康服務一直透過各種渠道，包括健康講座、電視及電台訪問、專訊、電話資訊錄音及互聯網網頁 (www.elderly.gov.hk)，及製作各類健康教材包括專題書籍，加深公眾對認知障礙症、其可改變的風險因素和早期徵狀的認識。

在公眾教育方面，於 2018 年截至 10 月，長者健康服務轄下的長者健康外展隊伍在社區（如長者中心等）舉行了 115 次關於認識認知障礙症的健康講座，共約 3 460 人參與。

自 2017 年 2 月起，長者健康服務與公共圖書館合作在各區展開巡迴展覽及連串關於長者腦部健康的講座。活動旨在提高公眾對認知障礙症的關注、認識有關的病徵、了解建立健康生活習慣及增加認知儲備的重要性，以期隨着年齡增長仍維持腦部功能。截至 2018 年 10 月，共約 1 470 人參與該系列講座。該項合作將會延續至 2018 年 12 月。

長者健康服務亦於 2016 年出版「認知障礙症 100 問」一書，以一問一答的方式深入淺出地向讀者解答有關認知障礙症的常見疑問。截至 2018 年 6 月 30 日為止，已售出約 2 270 本。

外展隊伍亦為不同政府部門、公共機構的前線員工等舉辦講座及研討會，以加強他們了解認知障礙症患者的需要，當在執行職務時或在街上遇上需要協助的患者，可予以適切的協助。於 2015 至 2016 年，外展隊伍為警務署舉辦了 8 場認知障礙症研討會，約 550 名前線警務人員出席。

長者健康服務亦已將有關認知障礙症的資訊及健康推廣活動的資料上載於網頁（www.elderly.gov.hk）供市民參閱。

此外，衛生署於 2016 年 1 月展開「好心情@HK」計劃。計劃的目標是(1)提高公眾對心理健康推廣的參與，及(2)提高公眾對精神健康的知識和了解，包括長者的認知障礙症。

計劃為多個目標羣組(包括長者)推出一系列大眾媒體廣告和宣傳活動，例如電台節目《第三齡接觸》和《大腦不老》電視系列。衛生署亦製作了關於認知障礙症的健康教育教材並透過不同渠道派發。此外，該計劃在 2017 年年初推出針對長者的社區合作伙伴計劃，以期制訂實證為本的介入措施和製作訓練教材，供社區伙伴採用。

政府在 2018 施政報告公布預留每年 5,000 萬元經常性撥款推行一個持續的精神健康推廣和公眾教育計劃，旨在通過教育，消除公眾對有精神健康需要人士的歧視，最終達到建立一個精神健康友善社會的目標。衛生署正進行籌備工作，計劃預計將於 2019 年正式展開。

6. 投訴葛量洪醫院眼科沒有提供足夠藥物給予覆診病人。

醫院管理局的回覆：

專科門診的病人在完成診症後，醫生都會因應其臨床需要，處方適當及適量的藥物。病人如有查詢或任何疑問可與有關專科門診或藥劑部職員查詢，以便有需要時作出跟進。

7. 反映部份私家醫生濫收費用。

食物及衛生局的回覆：

香港醫務委員會(下稱「醫委會」)是根據《醫生註冊條例》成立的獨立法定組織，負責處理本港醫生的註冊及規管事宜。就私人執業醫生診金收費的監管，醫委會所頒布的《香港註冊醫生專業守則》第 12 段對醫生的收費訂下一般指引，包括醫生必須因應病人的要求向他們透露診金的數目，並且不得定價過高。如個別醫生違反專業守則，將可能要面對醫委會的紀律處分。

8. 建議當局鼓勵更多醫療服務提供者參與長者醫療券計劃。

衛生署的回覆：

現時，長者醫療券計劃（計劃）資助年滿 65 歲的合資格長者每年 2,000 元，讓他們使用於已參與計劃的西醫、中醫、牙醫、脊醫、護士、物理治療師、職業治療師、放射技師、醫務化驗師及根據《輔助醫療業條例》（第 359 章）在註冊名冊第 I 部分註冊的視光師所提供的不同私營基層醫療服務。

為鼓勵更多醫療服務提供者參與計劃，衛生署一直有透過為醫護專業人員舉辦的研討會和會議來推廣計劃，並尋求專業團體的協助，在其通訊/刊物中向會員宣傳計劃。截至 2018 年 11 月底，約 7860 名醫療服務提供者已登記參與計劃，在全港 18 區約 18400 個執業地點，接受合資格長者使用醫療券。就中西區而言，醫療服務提供者在計劃下登記的執業地點已由 2015 年年底的 735 個增至 2018 年 11 月底的 1572 個。

(iii) 長者及社會福利

9. 表示義務工作發展局西園長者中心地方不敷應用，建議把西營盤街市頂層空置位置開放給長者中心供區內長者使用。

社會福利署（下稱「社署」）的回覆：

鑑於義務工作發展局一直難以在區內找到合適的地方重置中心或設立中心分處，社署已分別於 2015 年及 2018 年支持義務工作發展局的申請，以市值租金租用位於香港西環德輔道西 246 號東慈商業中心的兩個單位，以紓緩該長者中心地方不敷應用的問題。

社署會繼續積極向政府產業署反映地區福利用途地方的需要，希望能透過區內的「政府、機構或社區」用地或其他合適的發展項目物色合適的地方，重置中心或設立中心分處。

食物環境衛生署的回覆：

正如行政長官在《2018 年施政報告》中宣布，政府現正審視現有公眾街市（包括西營盤街市）的使用情況和發展潛力，以制訂合適的發展計劃，達到地盡其用、惠及市民、推動地區發展的政策目標。當局已備悉把西營盤街市頂層空置位置開放給長者中心供區內長者使用的建議。

10. 反映區內安老院舍數目不足，而且服務質素參差，建議當局增加政府津貼安老院舍數目。

社會福利署就問題 10 及問題 12 的綜合回覆：

政府採取多管齊下的方法，增加資助安老宿位的供應，包括興建更多新的合約安老院舍、積極物色新院舍的選址、探討在新發展及重建的項目內加入安老院設施，以及將空置的建築物改建為安老院舍。社署已在 35 個發展項目中預留用地，以興建新的安老服務設施，預計可由 2018-19 年度起陸續提供約 3 700 個安老宿位（包括資助和非資助宿位）。此外，政府正積極推行「私人土地作福利用途特別計劃」（下稱「特別計劃」），透過更靈活運用獎券基金，及在規劃發展過程中更適切地提供協助，鼓勵非政府機構透過擴建、重建或新發展，善用其擁有的土地，提供或增加政府認為有殷切需求的福利設施，特別是增加安老及康復服務名額。根據申請機構的估算，如「特別計劃」下所有申請項目順利落實，可增加約 7 000 個長者住宿服務名額。除上述措施，政府亦於 2017 年 3 月起推行「長者院舍住宿照顧服務券（下稱「院舍券」）試驗計劃」，在 2017 至 2019 年的三年內分五個批次合共推出 3 000 張院舍券，為有需要院舍住宿照顧服務的長者提供一個額外選擇。此外，行政長官《2018 年施政報告》亦建議政府會在未來五年於「改善買位計劃」下增購 5 000 個私營安老院的甲一級宿位，以增加資助安老宿位的供應，並提升整體私營安老院的服務質素。另外，行政長官《2018 年施政報告》亦提及政府會推出新一期「特別計劃」，為參加計劃的非政府機構提供適切協助，利便其規劃或發展過程，使有關機構可就其擁有的土地申請擴建、重建或發展，以期提供多元化的津助和自負盈虧設施，特別是增加安老、康復和兒童福利服務名額。

11. 反映位於皇后大道西的春暉護老中心和春天護老中心的人手不足，其中以早上時段尤甚，建議政府聘請臨時員工協助有關老人院的院友。

社會福利署的回覆：

社會福利署安老院牌照事務處（下稱「牌照處」）負責執行《安老院條例》（香港法例第 459 章）及其附屬法例的各項規定，透過發牌制度規管安老院。牌照處督察不時巡查安老院，以確保安老院的運作符合發牌規定。

根據牌照處記錄，位於皇后大道西的春暉護老中心為一私營安老院，提供 66 個宿位；而另一位於卑路乍街並鄰近皇后大道西的春天（西環）護老之家〔註〕亦是一間私營安老院，提供 89 個宿位。有關兩所安老院在過往三年，人手安排情況符合法例規定，並無出現違規情況。安老院須在任何情況下提供足夠人手照顧住客。牌照處督察會繼續巡查有關安老院，以確保其運作符合發牌規定。

任何人士如懷疑安老院出現違規情況，可致電 2961 7211 向牌照處舉報，牌照處會作跟進。

〔註：牌照處記錄顯示曾有一間位於皇后大道西而名為春天護老中心的安老院，惟該院已於 2016 年 3 月結業。〕

12. 建議當局增加資助安老院舍宿位。

社會福利署就問題 10 及問題 12 的綜合回覆已列於問題 10 下方。

13. 建議當局放寬長者生活津貼申請人的資產限額。

社會福利署的回覆：

政府在 2013 年實施設有經濟審查的「長者生活津貼」（已易名為「普通長者生活津貼」，現時每人每月 2,600 元），向有經濟需要的長者提供具針對性的支援，以補助他們的生活開支。政府亦已在 2017 年 5 月 1 日放寬「普通長者生活津貼」的資產上限以惠及更多有經濟需要長者。

此外，政府在 2018 年 6 月 1 日實施「高額長者生活津貼」，向較有經濟需要的長者（有關的人息及資產限額見下文）提供每人每月 3,485 元的津貼。「高額長者生活津貼」的生效日期追溯至 2017 年 5 月 1 日。

與其他社會保障金額一樣，「普通長者生活津貼」和「高額長者生活津貼」均會按既定機制在每年 2 月 1 日調整津貼金額，以及入息和資產限額。由 2018 年 2 月 1 日起，「普通長者生活津貼」和「高額長者生活津貼」的有關金額如下：

		單身人士	夫婦
普通長者生活津貼 (每月 2,600 元)	每月總入息	\$7,820	\$12,770
	資產總值	\$334,000	\$506,000
高額長者生活津貼 (每月 3,485 元)	每月總入息	\$7,820	\$12,770
	資產總值	\$146,000	\$221,000

政府會繼續按既定機制調整現行「普通長者生活津貼」和「高額長者生活津貼」的有關金額。

14. 建議政府鼓勵和帶頭推動長者就業。

勞工處的回覆：

政府一直致力為年長人士提供適切的就業服務。為鼓勵僱主聘用年長人士及為他們提供在職培訓，勞工處在 2018 年 9 月 1 日進一步優化「中年就業計劃」，並將該計劃易名為「中高齡就業計劃」。僱主按該計劃聘用每名 60 歲或以上已離開職場或失業的年長求職人士，可獲發放每月最高達 4,000 元的在職培訓津貼，為期 6 至 12 個月；而聘用每名 40 歲至 59 歲失業求職人士的最高在職培訓津貼金額，則維持於每月 3,000 元，為期 3 至 6 個月。計劃涵蓋全職及兼職職位。

與此同時，勞工處為年長求職人士推行多項就業支援措施，例如舉辦大型專題招聘會、在就業中心為年長人士設立特別櫃台及舉辦就業講座、在「互動就業服務」網站設立年長求職人士專題網頁等，以方便他們獲取最新就業資訊和尋找合適空缺。因應部分年長人士較有興趣擔任兼職工作，勞工處亦於就業中心舉行地區性兼職工作招聘會。

勞工處亦一直透過各種宣傳及推廣活動，鼓勵僱主按企業的個別情況，採納友善對待年長人士僱傭措施，並延長僱員的工作年齡，讓願意工作的年長僱員可繼續受僱。

勞工處會繼續留意年長人士的就業需要，並推動僱主聘用他們。

15. 反映區內多個長者中心均缺乏活動場地，間接導致長者減少參與活動的機會。

社會福利署的回覆：

面對人口的老化及服務需求的持續上升，社會福利署一直積極與相關政府部門保持聯繫，倘若有合適的政府用地或可作「政府、機構或社區」用途的空置處所(例如政府轄下的空置處所、空置校舍、公屋內非住宅用空置單位或空間)，社署會因應個別用地的位置、面積、附近環境、當區的服務供應及需求等考慮因素，探討是否合適將有關處所或用地透過改建、重建或新發展長遠作社會福利設施用途。

16. 由於部份長者難以自行清洗頭髮，建議當局提供免費或價格低廉的仰臥式洗髮服務給有需要的長者，作為推廣居家安老的社區配套。

社會福利署的回覆：

政府的安老政策，是以家居及社區照顧為重點，而院舍則作為輔助。到戶的社區照顧及支援服務包括：

綜合家居照顧服務（普通個案）為身體機能沒有或輕度受損的長者提供一系列的社區支援服務，包括個人照顧、簡單護理、家居清潔、送飯以及接送等。

綜合家居照顧服務（體弱個案）和改善家居及社區照顧服務為經安老服務統一評估機制評定為身體機能達中度或嚴重程度缺損的體弱長者提供包括一套個人護理計劃的社區照顧服務。服務內容包括個人照顧、基本及特別護理、復康運動、家居清潔、送飯及接送等。

所有社區照顧及支援服務的個人照顧項目都包括洗澡和護送。在中西區共有三支綜合家居照顧服務隊及另外三支改善家居及社區照顧服務隊服務區內長者。如長者難以自行清洗頭髮，可按身體缺損程度及需要考慮申請相關家居照顧服務。

上述各類服務的詳情，申請的條件和方法見於下列網址：

綜合家居照顧服務（普通個案及體弱個案）：

https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_csselderly/id_618/

改善家居及社區照顧服務：

[https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_csselderly/id_enhancedh
o/](https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_csselderly/id_enhancedh
o/)

提交文件人

中西區區議會長者服務工作小組主席

楊開永議員

二〇一八年十二月