

## 為何銀行沒有提供全面無障礙服務？

### 背景：

在尊重殘疾人士尊嚴和個人自主的精神下，《無障礙銀行服務實務指引》列載了香港銀行公會建議的良好銀行做法，其中包括提供永久無障礙通道，並建議會員銀行於 2021 年前全面落實指引所列的措施。指引內也詳列了其他無障礙銀行服務的要求，包括出入口大門不少於 800 毫米淨闊度、於非投資專區內備有最少一個服務櫃檯或會客室提供全面銀行服務(銷售投資產品除外)給輪椅及其他殘疾客戶、設置高度適合輪椅客戶使用的櫃員機等等，可以令殘疾客戶獨立和無障礙地獲得銀行的全面服務，但是卻並不是每間銀行都有提供。

隨着香港人口老齡化，使用輪椅人士數量上升，社會提升認同『無障礙社區』的發展，政府亦不斷提及『共融環境』和『以人為本』的重要性。但仍然有不少的銀行沒有提供最基本的無障礙通道供市民出入銀行，而是捨難取易，只在當眼位置張貼銀行的熱線電話，或安裝召援鐘。

### 問題：

1. 請問有關部門，中西區現時共有多少間銀行？
2. 請問有關部門，中西區現時共有多少銀行已經設有無障礙通道？
3. 請問有關部門，中西區現時共有多少銀行已經提供全面無障礙銀行服務？
4. 請問有關部門，會否主動要求銀行增設無障礙通道及其他無障礙銀行服務？如是，如何進行？如否，原因為何？

### 建議：

為了讓輪椅使用人士可以平等使用銀行服務，長遠而言，銀行公會應該要求未設有無障礙通道及無障礙銀行服務的銀行，增設永久無障礙通道及提供全面無障礙銀行服務。

### 文件提交人：

楊學明 陳學鋒 張國鈞 盧懿杏 楊開永 張嘉恩

(二零一九年七月六日收到)

二零一九年七月八日